



Piazzetta Ceschi, 1 - 38051 Borgo Valsugana (TN)
Tel. 0461 755555 - fax 0461 755592
P. IVA 02189180223 - C.F. 90014590229
www.comunitavalsuganaetesino.it
comunita@pec.comunita.valsuganaetesino.tn.it

Settore: Segreteria, Istruzione e Personale
Servizio: Organi Istituzionali
Tel. e fax: 0461 755555 - 0461 755592
e-mail: istruzione@comunitavalsuganaetesino.it
PEC: comunita@pec.comunita.valsuganaetesino.tn.it
CUU: GX5F4H
Funzionario Responsabile: dott.ssa Sonia Biscaro
Referente: Nadia Capra e Paola Divina
Prot. n. cvt_tn-

Borgo Valsugana, 31 gennaio 2019

Ai genitori di alunni e studenti iscritti al servizio mensa

OGGETTO: Nuovo sistema di pagamento del servizio di mensa scolastica.

Da oggi è possibile pagare il servizio mensa oltre che con il classico sistema con codice tessera, anche con il sistema PagoPA.

I pagamenti verso le Pubbliche Amministrazioni potranno essere effettuati attraverso il sistema pagoPA (Decreto Lgs.vo 13 dicembre 2017 n. 217 a correzione del Codice dell'Amministrazione digitale- art. 65 comma 2) , sistema sicuro e trasparente per i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione, gestito da soggetti autorizzati da Agenzia per l'Italia Digitale (AGID)

La Comunità Valsugana e Tesino, quindi, dovendo adeguarsi obbligatoriamente alla suddetta normativa nazionale digitale, ha adottato (attualmente in concomitanza con il classico sistema con codice tessera), un nuovo sistema dei pagamenti del servizio di ristorazione scolastica aderendo al nodo nazionale dei pagamenti **pagoPA**.

Il nuovo sistema di pagamento del servizio di ristorazione scolastica comporta un versamento dell'importo dovuto tramite il sistema pagoPa. Con tale sistema il cittadino, potrà utilizzare un qualunque **Prestatore di Servizio (PSP)**- ne sono un esempio le banche tra cui le Casse Rurali, Banca Intesa Sanpaolo, Unicredit, Lottomatica, SISAL, scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o all'ubicazione più comoda.

L'elenco dei prestatori di servizio di pagamento online è in continuo aggiornamento e le commissioni possono variare di giorno in giorno (è possibile consultare l'elenco aggiornato dei prestatori di servizio aderenti a PagoPA collegandosi al sito di AGID (<https://www.agid.gov.it>)).

Sul sito della Comunità Valsugana e Tesino (www.comunitavalsuganaetesino.it) è attivo in Aree tematiche – Istruzione – Web genitori (oppure in Aree tematiche – PagoPa – Pagamenti elettronici – Servizi online attivi) il portale tramite il quale i genitori, previa apposita registrazione (se non già registrati), possono visualizzare in qualsiasi momento la situazione dei pasti dei propri figli, la situazione dei pagamenti e scaricare eventuali certificazioni ai fini fiscali. Il portale (o in alternativa l'apposita App) da oggi potrà essere utilizzato per effettuare i pagamenti (**è possibile fare un'unica operazione per più figli**), come di seguito indicato.

Attualmente è possibile continuare, fino a nostra comunicazione, con il “vecchio” sistema con il codice tessera.

ISTRUZIONI OPERATIVE SUL NUOVO SISTEMA DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA TRAMITE COMPUTER

Per utilizzare il nuovo sistema di pagamento della mensa scolastica occorre collegarsi e registrarsi (**per i genitori già registrati: accedere con le credenziali già in possesso**) tramite PC ad apposito portale (accessibile dal sito della Comunità Valsugana e Tesino www.comunitavalsuganaetesino.it - Aree tematiche – Istruzione - Web genitori) oppure, tramite Smartphone o tablet, dall'APP "Spazio Scuola".

Per chi non è in possesso delle password per l'accesso, dopo essersi collegati a Web Genitori, nella prima videata, cliccare su "Problemi con accesso" (fondo pagina). Si apre una videata, con un menù a tendina, a questo punto scegliere "mail" indicando nello spazio bianco a fianco l'indirizzo mail **già fornito al Servizio Istruzione**.

In pochi minuti al vostro indirizzo di posta elettronica arriverà una mail con le indicazioni di "Username" e "Password" da utilizzare per accedere a Web genitori.



The screenshot shows a web page titled "Autenticazione utente" (User Authentication). At the top, there is a banner image of children in a school setting. Below the banner, the page has a light green background. The main content area contains a form for user authentication. At the top of the form, there is a link for "Controllo dimensioni delle griglie". Below this, there are three input fields: "Comune" with a dropdown menu showing "COMPENSORIO 3", "Username" with the text "genitoreprova", and "Password" with a masked field of asterisks. A note below the password field indicates "(lunghezza massima di 12 caratteri)". Below the form is an "OK" button. At the bottom left of the page, there are three links: "Aiuto e privacy", "Problemi con accesso", and "Registrati". At the bottom right, there is a logo for "SOFTWARE SVILUPPATO DA PROGETTI E SOLUZIONI".

Una volta collegati e registrati si potrà accedere e visionare, in qualsiasi momento, il conto virtuale dei propri figli ed effettuare le ricariche di pagamento.

ISTRUZIONI PER EFFETTUARE I PAGAMENTI/RICARICHE DAL PORTALE WEB GENITORI :

Cliccare su “RICARICA” in alto a destra (riga gialla) e appare questa videata:



Spazio Scuola - BORGO VALSUGANA - COMUNITA' VALSUGANA E TESINO

Documenti disponibili | Novità | Richiesta informazioni | Domande Frequenti

a Consogno | [Elenco Consumatori](#) | [Modifica Password](#) | [Modifica il tuo profilo](#) | [Ricarica](#)

Aggiungi a Preferiti | Esci

Italieno

Ricarica con portale di pagamento

Consumatori	Saldo	Ricarica	Saldo finale
TEST PAGOPA CONSUMATORE	0,00 €		0,00 €

Per procedere con il pagamento scegliere la categoria di servizio e inserire nel campo ricarica un importo maggiore di zero

Totale 0,00 €

[Paga online](#) | [Paga presso PSP](#)

ACCESSIBILITA' - RISPETTO DEI REQUISITI DELLA LEGGE 4/2004

SOFTWARE SVILUPPATO DA **PROGETTI E SOLUZIONI**

inserire l'importo/gli importi della/e ricarica/che come indicato nell'esempio qui sotto:

se si hanno più figli compare il nome di tutti nella colonna consumatori e si può fare una ricarica, anche diversificata, per ogni figlio, inserendo l'importo nella colonna ricarica.



Spazio Scuola - BORGO VALSUGANA - COMUNITA' VALSUGANA E TESINO

Documenti disponibili | Novità | Richiesta informazioni | Domande Frequenti

a Consogno | [Elenco Consumatori](#) | [Modifica Password](#) | [Modifica il tuo profilo](#) | [Ricarica](#)

Aggiungi a Preferiti | Esci

Italieno

Ricarica con portale di pagamento

Consumatori	Saldo	Ricarica	Saldo finale
TEST PAGOPA CONSUMATORE	0,00 €	10	0,00 €

Per procedere con il pagamento scegliere la categoria di servizio e inserire nel campo ricarica un importo maggiore di zero

Totale 0,00 €

[Paga online](#) | [Paga presso PSP](#)

ACCESSIBILITA' - RISPETTO DEI REQUISITI DELLA LEGGE 4/2004

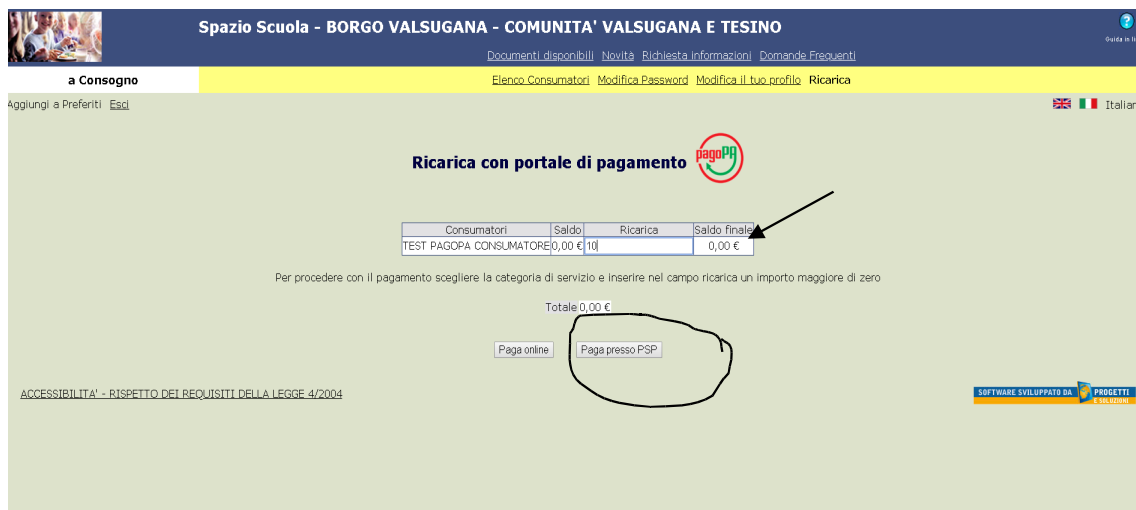
SOFTWARE SVILUPPATO DA **PROGETTI E SOLUZIONI**

La pagina presenta subito due pulsanti dedicati al pagamento: *Paga online* e *Paga presso PSP*

Cliccare successivamente su “PAGA PRESSO PSP” OPPURE “PAGA ONLINE”

1) "PAGA PRESSO PSP"

Scegliendo "PAGA PRESSO PSP" la RICARICA potrà essere effettuata con GENERAZIONE E/O STAMPA dell'AVVISO DI PAGAMENTO, da pagare presso un PSP (Prestatore di servizio: ad esempio banche con pagamento allo sportello o ATM (bancomat) – tabaccai, bar, cartolerie del circuito SISAL e/o Lottomatica – NO POSTE ITALIANE).



Consumatori	Saldo	Ricarica	Saldo finale
TEST PAGOPA CONSUMATORE	0,00 €	10	0,00 €

Totale 0,00 €

Cliccare su "PAGA PRESSO PSP" e si aggiorna il campo "saldo finale".

Cliccare nuovamente su "PAGA PRESSO PSP"

Si apre una videata:

Dove è già indicato il codice IUV (Identificativo unico di versamento) - codice che vi serve per effettuare il pagamento - sarà indicato anche l'indirizzo mail presente nel nostro programma delle mense (QUESTO INDIRIZZO MAIL SI PUO' CAMBIARE ed è quello dove VI ARRIVERANNO LE COMUNICAZIONI RELATIVE AL PAGAMENTO EFFETTUATO).



IUV: 02180000000036142

Importo:	10,00€
Codice Fiscale Ente Creditore:	90014590229
Avviso di Pagamento:	302180000000036142

Indirizzo E-mail





Piazzetta Ceschi, 1 - 38051 Borgo Valsugana (TN)
Tel. 0461 755555 - fax 0461 755592
P. IVA 02189180223 - C.F. 90014590229
www.comunitavalsuganaetesino.it
comunita@pec.comunita.valsuganaetesino.tn.it

Si può scegliere:

- A) **INVIO MAIL** – vi arriva una mail, al vostro indirizzo mail indicato, con l’avviso di pagamento che contiene i dati per effettuare il pagamento dove si vuole (banche con pagamento allo sportello o ATM (bancomat) – tabaccai, bar, cartolerie, SISAL, Lottomatica – NO POSTE ITALIANE);
- B) **SCARICA AVVISO DI PAGAMENTO** – si apre una pagina da stampare e portare con sé per effettuare il pagamento dove si vuole (banche con pagamento allo sportello o ATM (bancomat) – tabaccai, bar, cartolerie, SISAL, Lottomatica – **NO POSTE ITALIANE**);

Home Strumenti COMUNITA' VALSUGANA E TESINO

1 / 1 100%

AVVISO DI PAGAMENTO

Codice Fiscale dell'Ente Creditore: 90014590229
Codice Interbancario: 038T5
Codice dell'Avviso di pagamento (IUV): **302180000000036142**
Importo: 10,00 €
Identificativo Univoco Versamento: 02180000000036142

Dettaglio operazione School E-Suite: Ricariche
Pagamento servizi scolastici - TEST PAGOPA CONSUMATORE: 10,00 €

L'importo del presente documento potrebbe subire variazioni rispetto a quanto sopra riportato in quanto aggiornato automaticamente dal sistema (in funzione di eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc.).
L'operatore presso il quale è presentato per il pagamento potrebbe pertanto richiedere un importo diverso da quello indicato sul documento stesso.

Attraverso il sistema pagoPA® è possibile effettuare il pagamento con le seguenti modalità:

- sul sito web di **COMUNITA' VALSUGANA E TESINO**, accedendo all'apposita sezione e scegliendo tra gli strumenti disponibili: carta di credito o debito o prepagata, oppure il bonifico bancario o il bollettino postale nel caso si disponga di un conto corrente presso banche, Poste e altri prestatori di servizio di pagamento aderenti all'iniziativa. Per poter effettuare il pagamento occorre indicare il codice IUV presente sull'avviso.
- presso le banche e altri operatori aderenti all'iniziativa tramite i canali da questi messi a disposizione (come ad esempio: home banking, ATM, APP su smartphone o tablet, sportello, ecc.). L'elenco degli operatori e dei canali abilitati a ricevere pagamenti tramite pagoPA® è disponibile alla pagina <http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/pubblica-amministrazione/pagamenti-elettronici/psp-aderenti-elenco>.

Per poter effettuare il pagamento occorre utilizzare il Codice Avviso di Pagamento

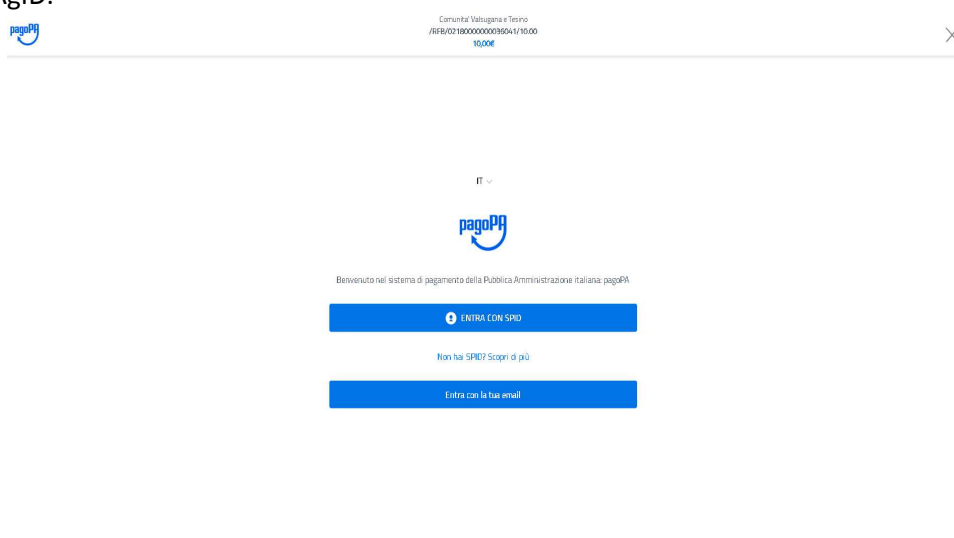
pagoPA® è un sistema pubblico - fatto di regole, standard e strumenti definiti dall'Agenzia per l'Italia Digitale e accettati dalla Pubblica Amministrazione e dai PSP aderenti all'iniziativa - che garantisce a privati e aziende di effettuare pagamenti elettronici alla PA in modo sicuro e affidabile, semplice e in totale trasparenza nei costi di commissione. Si tratta di un'iniziativa promossa dalla **Presidenza del Consiglio dei Ministri** alla quale tutte le PA sono obbligate ad aderire.

2)“PAGA ONLINE”

Cliccare su “PAGA ONLINE” e si aggiorna il campo “*saldo finale*”.

Cliccare nuovamente su “ PAGA ONLINE”

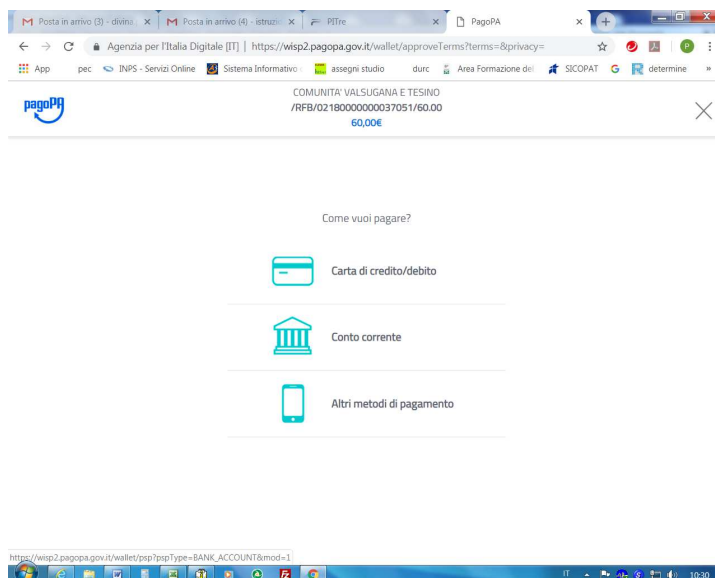
Il sistema, effettuati i controlli del caso, porterà il genitore sulla pagina di accesso all’ambiente di pagamento, realizzato da AgID:



si può scegliere di entrare con il proprio identificativo SPID (Sistema pubblico identità digitale) oppure con un qualsiasi proprio indirizzo e-mail valido. Cliccare su CONTINUA.

Appare una pagina di AgID per le autorizzazioni alla privacy, bisogna autorizzare per poter proseguire, quindi cliccare su CONTINUA

Appare una nuova videata dove si sceglie il tipo di pagamento desiderato: Conto corrente, Carta di credito o Altri metodi di pagamento





Piazzetta Ceschi, 1 - 38051 Borgo Valsugana (TN)
Tel. 0461 755555 - fax 0461 755592
P. IVA 02189180223 - C.F. 90014590229
www.comunitavalsuganaetesino.it
comunita@pec.comunita.valsuganaetesino.tn.it

A) Se scelgo **CARTA DI CREDITO** (UTILIZZABILE ANCHE DA CHI HA UNA CARTA RICARICABILE EMESSA DAI CIRCUITI VISA O MASTECARD): devo inserire NOME E COGNOME – NR. CARTA DI CREDITO – SCADENZA – CODICE CVC- quindi cliccare su CONTINUA

COMUNITA VALSUGANA E TESINO
/RFB/0218000000037556/60.00
60,00€

pagoPA accetta queste carte di credito/debito

nome e cognome

numero della carta di credito

scadenza (mm/aa)

codice di verifica

Continua

Viene chiesto di scegliere la propria Banca , appare quindi una videata riassuntiva dove si deve **CONFERMARE** l'operazione.

Si riceverà, all'indirizzo mail inserito, una mail di conferma del pagamento effettuato.

Il giorno dopo vi arriverà, all'indirizzo mail inserito e all'indirizzo mail presente nel programma del servizio mensa, un messaggio contenente la ricevuta di avvenuta pagamento.

C) Se scelgo **CONTO CORRENTE** (Home Banking): appare la lista delle banche che offrono la possibilità di pagare con il proprio conto corrente.

PER I CORRENTISTI DI INTESA SAN PAOLO (se in possesso di conto corrente online) è possibile utilizzare l'opzione **PAGO IN CONTO**.

Paga con il tuo conto corrente

cerca la tua banca

Ordina per: Alfabetico Tipo: Crescente

INTESA SANPAOLO
PAGO IN CONTO
Commissione max 0,00 €

INTESA SANPAOLO
Masterpass

Non trovi la tua banca?



Piazzetta Ceschi, 1 - 38051 Borgo Valsugana (TN)
Tel. 0461 755555 - fax 0461 755592
P. IVA 02189180223 - C.F. 90014590229
www.comunitavalsuganaetesino.it
comunita@pec.comunita.valsuganaetesino.tn.it

Appare una videata riassuntiva con l'importo della ricarica e per confermare scegliere

“REGISTRATI A PAGO PA” serve per registrare questo tipo di pagamento per le successive ricariche appare una videata dove chiedono nome e cognome – CONTINUA – inserire il nr di cellulare – CONTINUA – al cellulare arriva un sms con un codice da inserire quindi proseguire.

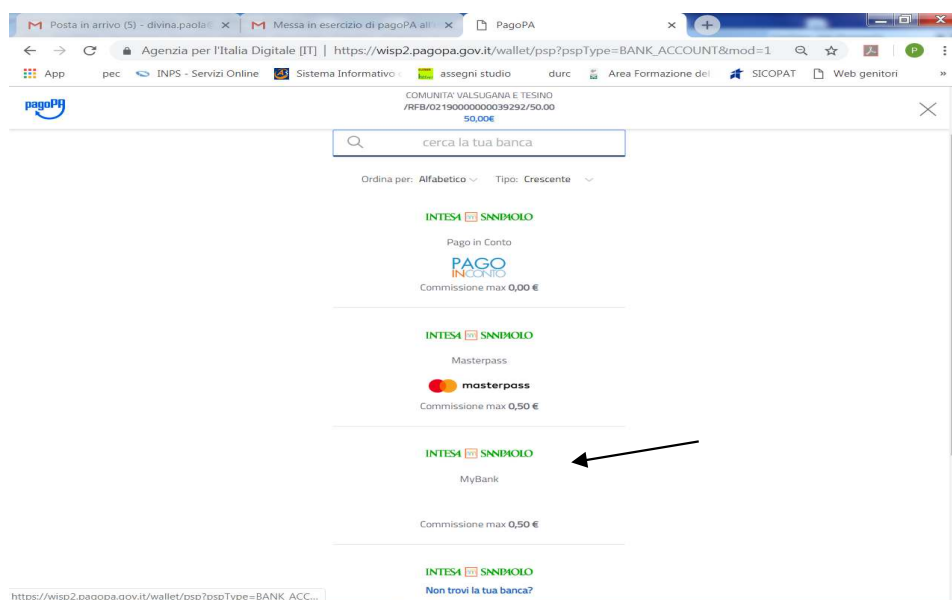
oppure “ PAGA SENZA REGISTRARTI” appare videata riassuntiva, scegliere in fondo alla pagina PAGA ADESSO e si verrà reindirizzati sul *pago in conto* di Intesa San Paolo

Si riceverà, all'indirizzo di posta elettronica inserito, una mail di conferma del pagamento effettuato.

Il giorno dopo si riceverà, all'indirizzo mail inserito e all'indirizzo mail presente nel programma del servizio mensa, un messaggio contenente la ricevuta di avvenuta pagamento possibile scegliere la propria Banca (e si viene reindirizzati sulla videata di Home banking.

PER I NON CORRENTISTI DI INTESA SAN PAOLO, è possibile utilizzare l'opzione **INTESA – MYBANK** per effettuare il pagamento addebitando l'importo sul proprio c/c bancario acceso presso qualsiasi banca aderente al circuito “MyBank”.

E' possibile verificare se la propria banca ha già aderito al circuito “MyBank” visitando il seguente link : <https://www.mybank.eu/it/mybank/banche-e-ppsp-aderenti/>



In questa modalità si verrà veicolati verso l'Home Banking della propria banca (se aderente).

Appare una videata riassuntiva con l'importo della ricarica e per confermare scegliere

“REGISTRATI A PAGO PA” serve per registrare questo tipo di pagamento per le successive ricariche (appare una videata dove chiedono nome e cognome – CONTINUA – inserire il nr di cellulare – CONTINUA – al cellulare arriva un sms con un codice da inserire quindi proseguire.

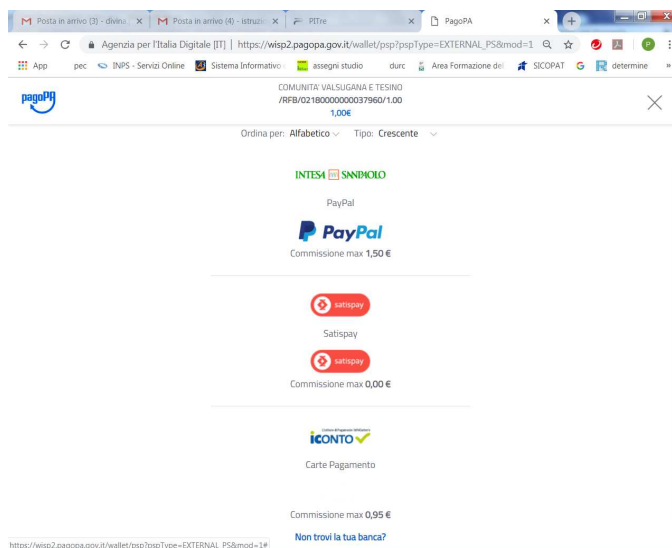


Piazzetta Ceschi, 1 - 38051 Borgo Valsugana (TN)
Tel. 0461 755555 - fax 0461 755592
P. IVA 02189180223 - C.F. 90014590229
www.comunitavalsuganaetesino.it
comunita@pec.comunita.valsuganaetesino.tn.it

oppure “ PAGA SENZA REGISTRARTI” appare videata riassuntiva, scegliere in fondo alla pagina PAGA ADESSO e si verrà reindirizzati su una videata dove ricercare e selezionare la propria banca (*se aderente - al momento per la Cassa Rurale Valsugana e Tesino si deve scegliere CR VALSUGANA E TESINO*) per poi raggiungere la pagina della propria Banca dove dovranno essere inserite le proprie credenziali di accesso al Home Banking ed effettuare il pagamento.

Nei giorni successivi si riceverà, all’indirizzo mail inserito e all’indirizzo mail presente nel programma del servizio mensa, un messaggio contenente la ricevuta di avvenuto pagamento.

C) Se scelgo **ALTRI METODI DI PAGAMENTO (SATISPAY O PAYPAL).**



SATISPAY è una APP da scaricare sul proprio smartphone e deve essere configurata tramite inserimento dei propri dati personali e dati bancari.

Se l’avete scaricata sullo smartphone scegliere **SATISPAY - PAGA SENZA REGISTRARTI - VIENE RICHIESTO L’INSERIMENTO DEL NUMERO DI SMARTPHONE.**

Sul proprio smartphone arriva un messaggio di autorizzazione all’addebito, dare OK per confermare il pagamento oppure **ANNULLA** per annullare l’operazione;

PAYPAL è una piattaforma con un conto virtuale che nasconde i dati del vostro conto corrente o carta di credito o carta prepagata:- si viene reindirizzati al sito di Paypal dove inserire le proprie credenziali e quindi effettuare il pagamento.



Piazzetta Ceschi, 1 - 38051 Borgo Valsugana (TN)
Tel. 0461 755555 - fax 0461 755592
P. IVA 02189180223 - C.F. 90014590229
www.comunitavalsuganaetesino.it
comunita@pec.comunita.valsuganaetesino.tn.it

ISTRUZIONI PER EFFETTUARE I PAGAMENTI/RICARICHE DA SPAZIO SCUOLA APP :

L'APP "Spazio Scuola" può essere scaricata e installata gratuitamente dal "Play Store" per i dispositivi Android e da "App Store" per i dispositivi iOS (cercando: Spazioscuola). Dopo il download, si entra nell'applicazione e si inserisce il seguente **codice di attivazione: 1076561894**. Successivamente si procede con la registrazione (**per i genitori già registrati accedere con le credenziali già in possesso**).

Una volta registrati e collegati si potrà accedere e visionare, in qualsiasi momento, il conto virtuale dei propri figli ed effettuare le ricariche di pagamento.

Nel menù a tendina scegliere - *Pagamenti*- inserire l'importo che si vuole ricaricare, e cliccare su *Procedi con il pagamento*

Scegliere **Paga On line** oppure "**Paga presso PSP**", seguire quindi le indicazioni indicate nelle precedenti pagine.

Soltanto nel caso eccezionale in cui non fosse possibile da parte della famiglia generare un avviso di pagamento da portale Web o APP (casi estremi in cui non si dispone in alcun modo né di un computer né di cellulare), il genitore potrà recarsi all'Ufficio Istruzione, previo appuntamento telefonico, per la stampa dell'Avviso di pagamento.

Informativa Privacy

Si informa che ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, i dati personali sono raccolti dal Settore Segreteria, Istruzione e Personale per lo svolgimento dell'attività in oggetto in esecuzione di un compito o di una funzione di interesse pubblico. I dati sono/non sono oggetto di comunicazione e diffusione ai sensi di legge.

Titolare del trattamento è la Comunità Valsugana e Tesino con sede a Borgo Valsugana in Piazzetta Ceschi n. 1 e-mail segreteria@comunitavalsuganaetesino.it sito web www.comunitavalsuganaetesino.it), Responsabile della Protezione dei Dati è il Consorzio dei Comuni Trentini, con sede a Trento in via Torre Verde 23 (e-mail servizioregionale@comunitrentini.it , sito internet www.comunitrentini.it).

Lei può esercitare il diritto di accesso e gli altri diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 7 e seguenti del D.Lgs. 196/2003.

L'informativa completa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, è a disposizione presso il Settore Segreteria, Istruzione e Personale della Comunità Valsugana e Tesino.

IL SEGRETARIO

Dott.ssa Sonia Biscaro

La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993)