



I SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI DELLA COMUNITÀ VALSUGANA E TESINO

Interventi del settore socio-assistenziale

Il Servizio sociale ha come obiettivo la promozione del benessere individuale e collettivo, sostenendo il singolo, la famiglia e la comunità nell'affrontare i bisogni sociali.

Gli interventi erogati sono:

- *interventi di Servizio sociale professionale e segretariato sociale;*
- *interventi di prevenzione, promozione e inclusione sociale;*
- *interventi di aiuto e sostegno;*
- *interventi integrativi o sostitutivi di funzioni proprie del nucleo familiare.*

Informazioni:

Settore socio-assistenziale

Telefono 0461755565 - fax 0461755589

E-mail: sociale@comunitavalsuganaetesino.it PEC:

sociale@pec.comunita.valsuganaetesino.tn.it

sito web: www.comunitavalsuganaetesino.it



Servizio sociale professionale e segretariato sociale

Gli interventi di servizio sociale professionale e di segretariato sociale hanno lo scopo di informare ed assicurare l'aiuto e il sostegno psico-sociale e relazionale nei confronti del singolo, della famiglia e dei gruppi.

Questa tipologia di interventi prevede delle attività di valutazione e la presa in carico della situazione, al fine di individuare un progetto di aiuto condiviso e attività di supporto alle persone in difficoltà, individuando ed attivando le possibili soluzioni ai loro problemi.

Attraverso il segretariato sociale viene attuata anche un'attività di informazione e di orientamento sui Servizi aventi rilevanza sociale e sulle risorse disponibili, nonché sulle modalità per accedere ai Servizi.

Il servizio è gratuito ed a libero accesso.



Interventi di assistenza economica

Gli interventi di sostegno economico sono volti a garantire il soddisfacimento di bisogni, sia generali, che specifici, a favore dei singoli o del nucleo familiare e sono attuati in modo coordinato con eventuali altri tipi d'intervento.

L'erogazione degli interventi economici è subordinata alla valutazione della condizione economico-patrimoniale del nucleo familiare del beneficiario, secondo quanto previsto dalla normativa provinciale vigente.

I sussidi previsti sono i seguenti:

- **sussidi economici straordinari:** sono erogazioni in denaro che provvedono a situazioni di emergenza individuale e familiare e non hanno il vincolo della residenza triennale.
- **rimborso ticket sanitari:** è previsto il rilascio di una specifica tessera a favore di soggetti che hanno diritto di usufruire dell'esenzione per prestazioni di assistenza sanitaria soggette a ticket.

Servizio di assistenza domiciliare

Questo servizio si rivolge a persone anziane, soggetti con handicap, famiglie con minorenni in difficoltà temporanea e più in generale a persone con ridotte capacità dal punto di vista fisico o socio-relazionale.

L'obiettivo di questo servizio è quello di mantenere, rafforzare e ripristinare le abilità personali, cercando di favorire al massimo la permanenza della persona nel proprio ambiente di vita, sostenendo altresì il nucleo familiare.

Questa tipologia di servizi ricomprende:

- **interventi di aiuto domiciliare e sostegno alla persona** (es. igiene personale, accompagnamento per commissioni, igiene dell'ambiente di vita, sostegno relazionale,);
- **servizio di pasto a domicilio o presso struttura;**
- **servizio di telesoccorso-telecontrollo:** mediante collegamento alla rete telefonica fissa viene garantito un intervento tempestivo in caso di malore, infortunio o altra necessità. Il telecontrollo assicura invece il monitoraggio della situazione attraverso colloqui telefonici periodici;
- **servizio di lavanderia:** viene assicurato il lavaggio, la stiratura e pic-cole riparazioni della biancheria e degli indumenti personali con ser-vizio di ritiro e consegna a domicilio.

L'accesso avviene a seguito di valutazione da parte dell'Assistente sociale ed è prevista una quota di compartecipazione alla spesa da parte dell'utente, calcolata in base all'indicatore ICEF.

Centro di servizi per anziani "Villa Prati"

La Comunità gestisce il Centro di servizi per anziani "Villa Prati" nella frazione di Agnedo - Comune di Castel Ivano. Il Centro risponde a bisogni di anziani autosufficienti o con un parziale grado di compromissione delle capacità funzionali, che vivono nella propria abitazione o in alloggi protetti ed a quelle persone adulte destinatarie di interventi di assistenza domiciliare. Il Centro ha lo scopo di favorire la permanenza della persona il più a lungo possibile nel proprio ambiente di vita, offrendo un supporto significativo alle famiglie di appartenenza. Offre prestazioni di carattere animativo/ricreativo/culturale, di educazione motoria, di cura e igiene alla persona, mensa, lavanderia e trasporto da e per casa. L'accesso avviene a seguito di valutazione da parte dell'Assistente sociale ed è prevista una quota di compartecipazione alla spesa da parte dell'utente, calcolata in base all'indicatore ICEF.

Alloggi protetti

Sono perlopiù degli alloggi rivolti alle persone anziane, ma anche ad adulti che stanno vivendo in una condizione di fragilità sociale, che garantiscono una vita autonoma, seppur minimamente protetta. Gli alloggi della Comunità sono inseriti nella medesima struttura che ospita il Centro di servizi "Villa Prati" ad Agnedo - Comune di Castel Ivano.

L'accesso avviene a seguito di valutazione da parte dell'Assistente sociale ed è prevista una quota di compartecipazione alla spesa da parte del beneficiario.

CENTRO SERVIZI "VILLA PRATI" - CASTEL IVANO -



Distretto
Family
in TRENTINO®



COMUNITÀ
VALSUGANA e TESINO

Un Centro sito in una splendida villa storica con un ampio parco, rivolto a persone anziane autosufficienti o parzialmente autosufficienti, che vogliono passare delle giornate in compagnia, svolgendo attività in gruppo: animative, culturali, socializzanti, laboratori creativi, attività motoria, gite, ...



Piazza Beata Vergine della
Mercede 2 - Agnedo
Castel Ivano

L'obiettivo è mantenere l'**AUTONOMIA PERSONALE** offrendo attività quali:

**ATTIVITA' SOCIALIZZANTI,
CULTURALI e
DI ANIMAZIONE**



**EDUCAZIONE
AL MOVIMENTO**



**PRANZO
IN COMPAGNIA**



CURA DELLA PERSONA
bagno/doccia,
parrucchiera, estetista



**TRASPORTO DA
E VERSO CASA**



LAVANDERIA



Per info: Referente del Centro Ass. soc. Michela Zencher - tel. 0461755530
Numero diretto del Centro: 0461782070 Cellulare Centro: 3355304435
mail: sociale@comunitavalsuganaetesino.it

Servizi a carattere residenziale e semi residenziale

Il Servizio sociale è competente anche per l'inserimento in strutture di natura residenziale o semi-residenziale di persone che a causa del ridotto livello di autonomia (es. disabili) o per altri bisogni che non trovano adeguata risposta in altre tipologie d'intervento a domicilio, richiedono una risposta più strutturata. All'interno di tali servizi possono essere realizzate, in relazione ai bisogni dell'utenza accolta, attività riabilitative, socio-educative, di formazione al lavoro, all'acquisizione di competenze ed abilità atte a favorire l'integrazione sociale.

L'accesso avviene a seguito di valutazione da parte dell'Assistente sociale ed è prevista una quota di compartecipazione alla spesa da parte del beneficiario.

Interventi di pronta accoglienza

Questi interventi sono volti ad assicurare un bisogno urgente e temporaneo del bisogno di alloggio, nutrimento e altri bisogni primari, a favore di minorenni adulti privi del sostegno familiare o per i quali non sia più possibile la permanenza all'interno della propria famiglia. Per accedere è necessaria la valutazione da parte del Servizio sociale.

Accoglienza di adulti

L'accoglienza può essere disposta solo con il consenso degli interessati di chi esercita la tutela, a seguito degli accertamenti necessari e della verifica dell'idoneità delle famiglie e dei singoli. Le famiglie o i singoli interessati all'accoglienza non devono essere legati da vincolo di parentela con il soggetto accolto. Alle famiglie o ai singoli interessati all'accoglienza può essere corrisposto un contributo per il mantenimento della persona accolta e garantita idonea copertura assicurativa in rapporto alla durata e modalità di accoglienza. L'accesso avviene a seguito di valutazione da parte del Servizio sociale ed è prevista una quota di compartecipazione alla spesa da parte del beneficiario.

Spazio Argento

Spazio Argento è il nuovo modulo organizzativo integrato dei Servizi sociali e sanitari, per affrontare in maniera multidisciplinare e multiprofessionale i bisogni delle persone anziane e delle loro famiglie, coinvolgendo i diversi soggetti del territorio e rafforzando l'integrazione socio-sanitaria tra Servizi.

Per qualsiasi informazione a riguardo dei Servizi sociali e socio-sanitari è possibile rivolgersi ad uno dei due Sportelli informativi, ad accesso libero e gratuito, per persone di tutte le età:

*a) presso la **Comunità Valsugana e Tesino** (a piano terra presso la sede della Comunità, in Piazzetta Ceschi 1 a Borgo Valsugana) è attivo lo Sportello sociale e Spazio Argento, che risponde al numero 0461755517 - email: spazio.argento@comunitavalsuganaetesino.it*

Negli orari di chiusura dello Sportello risponde la Segreteria del Settore socio-assistenziale al n. 0461755565.

*b) lo Sportello presente presso la **sede dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (APSS)**, Unità Operativa di Cure Primarie (al II° piano della palazzina rosa dietro l'ospedale di Borgo Valsugana) risponde al numero 0461755604 - email: puaborgo@apss.tn.it*

Per tutti i dettagli si veda il materiale informativo presente sul sito:

www.comunitavalsuganaetesino.it

SPORTELLO SOCIALE E SPAZIO ARGENTO

Hai bisogno di informazioni rispetto ai Servizi sociali o socio-sanitari?
Rivolgiti a uno dei nostri sportelli informativi
ad accesso libero e gratuito
per persone di tutte le età

se la tua richiesta riguarda
prevalentemente i **Servizi sociali**
(es. per informazioni sui Servizi socio-
assistenziali, Assistenza Domiciliare,
Centro anziani "Villa Prati", ...)



rivolgiti allo sportello
presso la
Comunità Valsugana e Tesino
(ex Comprensorio)
a Borgo Valsugana - piazzetta Ceschi, 1
a piano terra
troverai personale **sociale** - e se
necessario anche **sanitario** - che potrà
darti le informazioni che cerchi ed
eventualmente indirizzarti
ad altri Servizi



Sportello in Comunità tel. 0461755517
spazio.argento@comunitavalsuganaetesino.it
lun - merc - giov - ven dalle 9.00 alle 10.30
lun - mart - merc - giov dalle 14.30 alle 15.30



se la tua richiesta riguarda
prevalentemente i **Servizi socio-
sanitari** (es. per richiedere informazioni
sull'ingresso in Casa di Riposo, per il
servizio infermieristico sul territorio,
assegno di cura, ...)



rivolgiti all'Unità Operativa
Cure Primarie
2° piano della palazzina rosa dietro
l'ospedale di
Borgo Valsugana
troverai personale **sociale e sanitario**
che potrà darti le informazioni che
cerchi ed eventualmente indirizzarti ad
altri Servizi



Sportello presso palazzina rosa
tel. 0461755604
puaborgo@apss.tn.it
lun dalle 10.00 alle 12.00
mart dalle 14.00 alle 15.00
merc e giov dalle 8.30 alle 10.00



Punto unico di accesso (PUA)

Il Punto Unico di Accesso (PUA) si rivolge in generale a tutte le persone (minori, adulti, anziani) che presentano bisogni socio-sanitari complessi e/o in situazioni di grave fragilità, tali da richiedere un intervento strutturato, coordinato e sinergico di più servizi, professionalità e interventi.

Il PUA assicura informazioni ai cittadini circa i servizi socio-sanitari presenti sul territorio e decodifica e filtra il bisogno, individuando i servizi più idonei. Presso il PUA si possono ricevere informazioni per il percorso di dimissione protetta dall'ospedale, per l'assistenza e la cura a domicilio, per l'accoglienza presso il Centro diurno e per il percorso di ingresso nelle RSA.

Nelle situazioni in cui sussistono concomitanti problematiche socio-sanitarie complesse, il PUA può attivare l'Unità Valutativa Multidisciplinare (UVM), affinché possa essere individuato un piano assistenziale individualizzato, con il coinvolgimento dei diversi Servizi, sociali e sanitari.

E' il punto d'accesso privilegiato per tutte le situazioni che richiedono una presa in carico integrata sociale e sanitaria.

Informazioni:

Punto Unico di Accesso – presso l'APSS – Palazzina Rosa
dietro l'ospedale

Tel. 0461/755604- 0461/755606

E-mail: pua.borgo@apss.tn.it

Centro socio-educativo territoriale "Sosta vietata"

Il Centro socio-educativo territoriale "Sosta Vietata" di Borgo Valsugana è centro diurno per bambini e ragazzi, che rappresenta una risorsa per la famiglia quale spazio socio-educativo, dove il bambino/ragazzo può trovare una risposta appropriata ai bisogni di benessere e di sostegno per una crescita armonica. Assicura un supporto educativo per le attività scolastiche, ludiche, di socializzazione e integrazione. L'accesso avviene, per i progetti di natura aggregativa e socializzante in maniera libera, su iscrizione, oppure a seguito di valutazione da parte dell'Assistente sociale referente per l'inserimento al Centro con uno specifico progetto socio-educativo personalizzato (PEI) - può essere prevista una quota di compartecipazione alla spesa, in base alle attività proposte.

Affidamento familiare dei minori

L'affidamento familiare dei minori è un intervento volto ad assicurare risposte al bisogno affettivo, al mantenimento, all'educazione e all'istruzione dei minori temporaneamente privi di un ambiente familiare idoneo. Finalità di questo intervento sono, sia il sostegno del minore, che quello verso la sua famiglia di origine attraverso un lavoro congiunto di tutti i soggetti coinvolti. L'affidamento familiare assicura al minore il diritto ad una famiglia che integri o sostituisca temporaneamente quella d'origine con l'obiettivo del rientro dello stesso nel proprio nucleo familiare. L'affidamento familiare è temporaneo, è programmato, promosso e sostenuto dai Servizi sociali, a volte prescritto dal Tribunale per i Minorenni. Il nucleo affidatario può essere costituito da coppie con o senza figli, sposate o conviventi o anche da persone singole, senza vincoli di età rispetto al bambino affidato.

La famiglia affidataria è individuata dall'Equipe multidisciplinare per l'affidamento familiare della Provincia autonoma di Trento, a seguito di un percorso di informazione, valutazione e conoscenza delle risorse interne al nucleo.

La famiglia accogliente è sostenuta con un contributo mensile in riferimento al minore accolto, rapportato all'impegno effettivo in termini di tempo e spese sostenute. Viene inoltre stipulata una polizza assicurativa di responsabilità civile verso terzi a favore del soggetto accogliente e una polizza di assicurazione contro gli infortuni a favore del minore accolto. La famiglia d'origine è tenuta a concorrere alle spese di accoglienza con una quota di compartecipazione.



Accoglienza di minori presso famiglie o singoli

L'Accoglienza dei minori è una forma d'intervento a carattere preventivo e di sostegno al minore e alla sua famiglia attraverso l'accoglienza diurna e/o notturna, per alcuni periodi o per alcuni giorni della settimana. L'intervento consente al minore di rimanere nella sua famiglia e di mantenere i legami con il suo ambiente di vita. L'accoglienza può variare a seconda della disponibilità di tempo, dell'età del bambino e delle problematiche presenti nel nucleo originario. L'accoglienza avviene presso famiglie o singoli individuati prioritariamente dal Servizio sociale territoriale e dall'Equipe multidisciplinare per l'affidamento familiare della Provincia autonoma di Trento ed è effettuata sulla base di un progetto, a sostegno della famiglia d'origine del minore, che prevede tempi e modalità di intervento.



La famiglia accogliente è sostenuta con un contributo mensile in riferimento al minore accolto, rapportato all'impegno effettivo in termini di tempo e spese sostenute. Viene inoltre stipulata una polizza assicurativa di responsabilità civile verso terzi a favore del soggetto accogliente e una polizza di assicurazione contro gli infortuni a favore del minore accolto. La famiglia d'origine è tenuta a concorrere alle spese di accoglienza con una quota di compartecipazione.

Adozioni

Gli adempimenti relativi alle adozioni sono di competenza della Provincia autonoma di Trento, si rinvia al link: <https://www.provincia.tn.it/Servizi/Adozione-nazionale-ed-internazionale>



Interventi educativi a domicilio

L'intervento educativo a domicilio intende sostenere lo sviluppo del minore e dell'adolescente, anche disabile, e la relazione genitori-figli, oltre che il recupero delle competenze dei genitori o delle figure parentali di riferimento. Gli interventi possono essere estesi anche ai maggiorenni disabili o a rischio di emarginazione, all'interno di un progetto personalizzato che sostenga la famiglia nel suo ruolo educativo. L'accesso avviene a seguito di valutazione da parte dell'Assistente sociale ed è prevista una quota di compartecipazione alla spesa da parte della famiglia.

L'intervento è attuato da un educatore in base ad un piano d'aiuto concordato con la famiglia e al progetto educativo individuato.

Il Soggetto erogatore del Servizio viene individuato mediante un apposito Elenco, con la mediazione del Servizio sociale.

Interventi di spazio neutro-incontri protetti

E' un sostegno alle famiglie e ai minori nelle situazioni di disagio e di difficoltà di rapporti, in particolare in caso di separazioni o di allontanamenti del minore dal nucleo familiare a seguito di intervento giudiziario.

Uno spazio "terzo", lontano dalle dinamiche quotidiane e dal carico di tensione che possono portare con sé, dove genitori e bambini possono incontrarsi, alla presenza di un educatore, con modalità finalizzate a contenere eventuali dinamiche non positive per il bambino/ragazzo.

E' attivato sulla base di un provvedimento del Tribunale per i Minorenni, o del Tribunale Ordinario, o su proposta del Servizio sociale. La Comunità provvede all'assunzione degli oneri per l'accesso al Servizio, fatta salva la compartecipazione alla spesa da parte dell'interessato o del nucleo familiare d'appartenenza.

Il Soggetto erogatore del Servizio viene individuato mediante un apposito Elenco, con la mediazione del Servizio sociale.

Consultorio per il singolo, la coppia e la famiglia

Il Consultorio è un Servizio dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (APSS), con compiti di consulenza, di prevenzione della salute, assistenza sanitaria, psicologica e sociale. Al Consultorio sono presenti professionalità diverse, che operano a livello territoriale in équipe multidisciplinare e integrata: ostetriche, operatori socio-sanitari, psicologi, ginecologi, assistenti sanitarie e assistenti sociali.

Al Consultorio si possono rivolgere per avere consulenze e aiuto:

- *il singolo per consultazioni su problematiche psicologiche, sanitarie e sociali;*
- *la coppia per problematiche inerenti la sessualità, la procreazione responsabile, l'interruzione volontaria della gravidanza, la difficoltà nella relazione, la preparazione alla nascita e sostegno alla genitorialità;*
- *la famiglia per problematiche genitoriali e/o connesse alle separazioni coniugali;*
- *l'adolescente per problematiche legate allo sviluppo psico-fisico, la sessualità, il disagio psicologico, l'educazione alla salute e al benessere.*

Il Consultorio si rivolge a tutti i cittadini iscritti e non al Servizio sanitario. L'accesso al servizio è libero (senza prescrizione medica-im-pegnativa) e le prestazioni sono gratuite ai sensi della Legge 29/07/1975 n. 405 e Legge Provinciale 29/08/1977 n.20.

Informazioni:

Consultorio per il singolo, la coppia e la famiglia – presso l'Edificio "ex-sanatorio" a fianco dell'ospedale - I piano a Borgo Valsugana

Tel. 0461/755650

E-mail: consultoriofamiliareborgo@apss.tn.it

Mediazione familiare

Il servizio è volto a risolvere le conflittualità tra genitori e tra genitori e figli, a tutela particolare dei minori. Si caratterizza come un servizio a favore di coppie di genitori in fase di separazione o divorzio, per superare conflitti e recuperare un rapporto positivo nell'interesse dei figli.

Si concretizza in:

- *promozione del benessere e della qualità di vita dei figli, spesso coinvolti in modo strumentale nelle conflittualità, salvaguardando i loro rapporti affettivi con entrambi i genitori*
- *azioni di aiuto ai genitori a recuperare la capacità genitoriale di gestire, di comune accordo, il rapporto con i figli e la quotidianità connessa*
- *uno spazio neutrale ai genitori per ricercare insieme accordi concreti e soddisfacenti a favore dei figli, attivabile in ogni fase del percorso di separazione o divorzio.*

Il servizio è gratuito.

Informazioni:

Segreteria Settore socio-assistenziale

Tel. 0461755565

E-mail: sociale@comunitavalsuganaetesino.it

Area prevenzione e promozione

I progetti di prevenzione e promozione della Comunità prevedono una serie differenziata di interventi che hanno come protagonista la comunità, con un'attenzione specifica ai bisogni espressi a livello locale ed alla trattazione di tematiche ed argomenti significativi in rapporto ad eventi di stringente attualità, ma anche in riferimento alla creazione di legami e sinergie che possano rendere individui, famiglie e gruppi più attivi e protagonisti del loro benessere psicosociale.

Gli interventi di prevenzione, promozione e inclusione sociale sono finalizzati a:

- *evitare l'insorgenza del disagio o di altre forme di emarginazione;*
- *attivare e sviluppare una maggiore attenzione alle problematiche ed ai bisogni sociali;*
- *facilitare relazioni, processi di integrazione operativa, partecipazione e coesione tra le risorse del territorio;*
- *promuovere le progettualità sociali, coordinandole con quelle sanitarie, educative, dell'istruzione e formazione professionale, delle politiche giovanili, del volontariato, del lavoro, abitative, nonché con quelle degli altri settori che concorrono alla promozione del benessere sociale.*

Informazioni:

Segreteria Settore socio-assistenziale

Tel. 0461755565

E-mail: sociale@comunitavalsuganaetesino.it

