



Piazzetta Ceschi, 1 - 38051 Borgo Valsugana (TN)  
Tel. 0461 755555 - fax 0461 755592  
P. IVA 02189180223 - C.F. 90014590229  
www.comunitavalsuganaetesino.it  
comunita@pec.comunita.valsuganaetesino.tn.it

**Settore:** Segreteria, Istruzione e Personale

**Servizio:** Istruzione

**Tel.:** 0461 755555

**e-mail:** [istruzione@comunitavalsuganaetesino.it](mailto:istruzione@comunitavalsuganaetesino.it)

**PEC:** [comunita@pec.comunita.valsuganaetesino.tn.it](mailto:comunita@pec.comunita.valsuganaetesino.tn.it)

**CUU:** GX5F4H

**Funzionario Responsabile:** dott. Sonia Biscaro

**Referente:** Nadia Capra –Barbara Moranduzzo

**Prot. n. cvt\_tn- 11326/2024**

Numero e data di protocollo indicati nella segnatura  
allegata alla trasmissione dell'atto

Ai genitori di

## **OGGETTO: Indicazione modalità prenotazione e pagamento dei pasti per la mensa scolastica.**

Con la presente siamo a comunicare come funziona il sistema informatizzato per la gestione del servizio di mensa scolastica ed il relativo pagamento.

Nel sistema informatico “Multiutilitycard”, sono collegati i dati personali di ciascun utente e la corrispondente tariffa/pasto da pagare e l’eventuale dieta.

I genitori trovano tutte le informazioni relative al servizio di ristorazione scolastica sul sito della Comunità Valsugana e Tesino – Aree Tematiche – Istruzione.

Sul Portale Genitori della Ristorazione Scolastica <https://MYPORTAL.MULTIUTILITYCARD.IT> o tramite App MeetsFood (installabile gratuitamente per smartphone dallo store del vostro sistema operativo) si trova la situazione aggiornata rispetto la frequenza dei propri figli (dati anagrafici, pasti consumati, entità del credito, modalità di ricarica, tariffe applicate, diete attive, dichiarazioni ai fini redditali ecc.). Allo stesso si accede tramite SPID o CIE.

Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003) e dal Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

**Per una corretta gestione del servizio e per la richiesta di qualsiasi informazione, si chiede di rivolgersi alla ditta Risto 3 allo 0461/1595488 (lunedì e venerdì 08.30-12.30 martedì, mercoledì e giovedì 14.30-16.30) e/o mail [genitorivalsuganatesino@risto3.it](mailto:genitorivalsuganatesino@risto3.it).**

Il menù è rinvenibile sul nostro sito e al sito [www.menuscuole.it](http://www.menuscuole.it) di Risto3.

*Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell’originale informatico firmato digitalmente, predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (Artt. 3 bis e 71 D. Lgs. 82/2005). La firma autografa è sostituita dall’indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D. Lgs. 39/1993).*



### Controllo del credito

Il **credito residuo** può essere monitorato accedendo al Portale Genitori della Ristorazione Scolastica e/o tramite l'App MeetsFood\_ (Le istruzioni per accesso e funzionamento le trovate sul nostro sito [www.comunitavalsuganaetesino.it](http://www.comunitavalsuganaetesino.it) – Aree tematiche- Istruzione- Documenti – Disciplinari e informative o al link: <https://www.comunitavalsuganaetesino.it/Aree-tematiche/Istruzione/Documenti/Disciplinari-e-informative/Istruzioni-APP-genitori-e-ricarica-servizio-mensa> ).

**Sul vostro numero di cellulare comunicato in sede d'iscrizione, al raggiungimento della soglia del valore di € 8,00.- di disponibilità, vi verrà recapitato un avviso SMS. Se questo non avviene comunicate alla ditta Risto 3 il numero dove far pervenire questi messaggi.**

**In ogni caso, la responsabilità della verifica dell'ammontare ancora disponibile sul credito pasti per usufruire del servizio è a carico delle famiglie degli utenti.**

### Accesso alla mensa scolastica – prenotazione pasto

Per quanto riguarda le modalità di prenotazione giornaliera del pasto vi segnaliamo quanto segue:

Nei giorni in cui è attivo il servizio di mensa viene effettuata per ogni classe, da parte di appositi incaricati, la rilevazione degli alunni presenti al servizio di mensa di quel giorno. I dati delle presenze/assenze giornaliere, raccolti in questo modo, vengono trasmessi entro le ore 9.30 al sistema informatizzato che provvederà all'elaborazione associando i vari dati presenti nel sistema.

Non è quindi necessario che l'alunno porti con sé alcunché.

Possono verificarsi inoltre le seguenti ipotesi:

- Uscita dalla scuola anticipata per motivi vari: il pasto verrà addebitato solamente nel caso di uscita dalla scuola dopo le ore 10.30 per motivi organizzativi della cucina. Al momento di uscita comunicare all'addetto rilevazione pasti l'uscita.
- Entrata a scuola in ritardo: comunicare immediatamente all'addetto la prenotazione dei pasti.

Il rispetto di queste piccole regole potrà limitare al minimo gli eventuali disservizi/disagi.

**Se volete ritirare Vostro/a figlio/a dal servizio di mensa si dovrà compilare l'apposito modulo disponibile presso la segreteria della scuola al fine di evitare spiacevoli inconvenienti.**

### Diete Particolari

Si comunica che per gli alunni/studenti che necessitano di **dieta speciale per motivi medici e/o etici religiosi**, i genitori dovranno fare esclusivamente **richiesta on-line** seguendo le istruzioni descritte sul sito [www.menuscuole.it](http://www.menuscuole.it) cliccando su "DIETE SPECIALI" e successivamente "COME RICHIEDERE UNA DIETA", maggiori dettagli sono reperibili al sito [www.comunitavalsuganaetesino.it](http://www.comunitavalsuganaetesino.it) – Istruzione – Documenti – Diete mensa scolastica - o contattando la ditta Risto 3 allo **0461 – 1734599**. (nella richiesta si raccomanda di inserire il corretto codice fiscale dell'alunno/studente).

*Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (Artt. 3 bis e 71 D. Lgs. 82/2005). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D. Lgs. 39/1993).*



### Come si ricarica/paga il servizio

**Il pagamento dei pasti, sia a tariffa ridotta che a tariffa intera, deve essere effettuato ANTICIPATAMENTE**, attraverso una ricarica, da effettuarsi obbligatoriamente utilizzando la piattaforma MyPay - PagoPA in applicazione delle direttive nazionali in materia di amministrazione digitale (D.Lgs. 7 marzo 2005, n.82, Codice Amministrazione Digitale e ss.mm.).

La modalità di pagamento sarà accessibile esclusivamente dal **portale genitori della ristorazione scolastica <https://MYPORAL.MULTIUTILITYCARD.IT> o dall'App MeetsFood.**

Le istruzioni per accesso e funzionamento le trovate sul nostro sito [www.comunitavalsuganaetesino.it](http://www.comunitavalsuganaetesino.it) – Aree tematiche- Istruzione- Documenti – Disciplinari e informative o al link: <https://www.comunitavalsuganaetesino.it/Aree-tematiche/Istruzione/Documenti/Disciplinari-e-informative/Istruzioni-APP-genitori-e-ricarica-servizio-mensa>

A conclusione dell'anno scolastico le eventuali somme residue resteranno disponibili per l'anno scolastico successivo. Qualora il percorso scolastico sia concluso o non si utilizzi più il servizio, si avrà diritto allo spostamento su fratello/sorella o al rimborso dell'importo a credito residuo, compilando i moduli specifici, reperibili sul sito della Comunità nell'area "Istruzione".

Nell'augurare a tutti gli alunni e studenti un buon anno scolastico all'insegna di una sana, corretta e buona alimentazione, porgiamo cordiali saluti.

IL SEGRETARIO  
Dott.ssa Sonia Biscaro

#### Informativa Privacy

Si informa che ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, i dati personali sono raccolti dal Settore Segreteria, Istruzione e Personale per lo svolgimento dell'attività in oggetto in esecuzione di un compito o di una funzione di interesse pubblico. I dati sono/non sono oggetto di comunicazione e diffusione ai sensi di legge.

Titolare del trattamento è la Comunità Valsugana e Tesino con sede a Borgo Valsugana in Piazzetta Ceschi n. 1 e-mail [segreteria@comunitavalsuganaetesino.it](mailto:segreteria@comunitavalsuganaetesino.it) sito web [www.comunitavalsuganaetesino.it](http://www.comunitavalsuganaetesino.it) ), Responsabile della Protezione dei Dati è il Consorzio dei Comuni Trentini, con sede a Trento in via Torre Verde 23 (e-mail [servizioRPD@comunitrentini.it](mailto:servizioRPD@comunitrentini.it) , sito internet [www.comunitrentini.it](http://www.comunitrentini.it) ).

Lei può esercitare il diritto di accesso e gli altri diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 7 e seguenti del D.Lgs. 196/2003.

L'informativa completa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, è a disposizione presso il Settore Segreteria, Istruzione e Personale della Comunità Valsugana e Tesino.

*Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (Artt. 3 bis e 71 D. Lgs. 82/2005). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D. Lgs. 39/1993).*

