

La sua serenità è importante per noi

**Da oggi è possibile
raggiungerla con
i servizi di Telesoccorso e
Teleassistenza**

Come si accede?

È necessario presentare la richiesta al Servizio Sociale della comunità.

Quanto costa?

Il costo del servizio è in base al coefficiente ICEF.

La quota varia da un minimo di € 0,10 a un massimo di € 1,00 al giorno.

Per informazioni contattare:

Comunità Valsugana e Tesino –
Servizio Socio-Assistenziale
Piazzetta Ceschi, 1
Borgo Valsugana (TN)
Tel. 0461/755555

E-mail:

⇒ comunita@pec.comunita.valsuganaetesino.tn.it



Comunità
Valsugana e Tesino

Pronto... una risposta certa



Da oggi è possibile essere raggiunti
con i servizi di
Telesoccorso e
Telecontrollo

In collaborazione con:



Comunità della Vallagarina – Servizio Socio-Assistenziale
via Pasqui, 10 – 38068 Rovereto (TN)
Telefono 0464/484210
servizio.sociale@pec.comunitadellavallagarina.tn.it



S.A.D. Società Cooperativa Sociale
Via Gramsci 21
38100 Trento
Tel. 0461 239596 - Fax 0461 234445
www.cooperativasad.it



Vales Società Cooperativa
Sociale Via Hippoliti, 11
38051 Borgo Valsugana
(TN) Tel. 0464-490125
info@coopvales.it



EBM s.r.l.
Via F. Bettini, 13
06034 Foligno (PG)
Tel. 0742 32661 -
Fax 0742 326632
www.ebm.it



Provincia di Trento



Il Telesoccorso

La tempestività dei soccorsi è l'elemento essenziale per risolvere i casi di emergenza come la caduta o l'incidente domestico. Il telesoccorso rappresenta uno strumento efficace e di facile impiego per affrontare tali situazioni.

Che cos'è?

È un servizio che in caso di necessità permette di comunicare in viva voce con l'operatore che può intervenire rapidamente in aiuto attivando, se necessario, i soccorsi idonei: familiari, Medico di famiglia, Guardia Medica, ambulanza, forze dell'ordine, ecc..

È attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

Come funziona?

A casa dell'utente viene installato un piccolo apparecchio, collegato al telefono, e dotato di telecomando.

Per attivare l'intervento è sufficiente che chiunque in casa si trovi in difficoltà, prema il pulsante del radiocomando. Si attiverà così il collegamento con la Centrale Operativa.

A chi è rivolto?

Il servizio è rivolto particolarmente agli **anziani, a chi vive solo, a chi ha problemi di salute e di inabilità.**

Che cosa offre?

Il servizio, oltre a rispondere alle richieste di soccorso, garantisce un contatto costante chiamando direttamente gli utenti per sostenerli nella loro quotidianità.

Da chi è gestito?

Il servizio è gestito dalla Comunità della Vallagarina in collaborazione con la Società Coop. Soc. SAD, la Società Coop. Soc. Vales ed EBM s.r.l. divisione Tesan.



Il Telecontrollo

Per una persona che vive sola non è necessario soltanto l'intervento in caso di incidente o di malore. È molto importante il contatto umano con persone specializzate nell'ascolto.

Come Funziona?

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 13, esclusi i giorni festivi. L'operatore è a disposizione per ascoltare, accogliere e fornire un aiuto sicuro e personalizzato.

A chi è rivolto?

A tutti gli utenti del telesoccorso.

Che cosa offre?

Il servizio prevede l'effettuazione di una telefonata settimanale per il controllo dell'apparato e per la verifica della situazione della persona volta a monitorare con adeguata discrezione, la situazione ambientale e personale dell'utente e i suoi problemi di salute psico-fisica. Questo contatto favorisce uno stimolo alla comunicazione, rinforzando il rapporto di amicizia e di fiducia che si instaura con l'operatore, svolgendo un'azione pro-
orzionale di abitudini di vita corrette e salutari e fornendo un sostegno psicologico.

