


 Report qualità percepita **Secondaria PG RONCEGNO**
 15 dicembre 2017

Nella rilevazione effettuata nel mese di novembre 2017 presso la scuola **Secondaria PG RONCEGNO** sono stati elaborati n.143 questionari degli alunni/alunne e n.9 questionari delle/dei docenti.

Nelle tabelle seguente sono riportati i punteggi di ogni singolo item con le relative scelte.

| secondaria RONCEGNO- n. 143 alunni | distribuzione | pulizia ambiente | personale | primo | secondo | quantità | temper. | varietà | in genere |
|--|---------------|---------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 6% | 13% | 6% | 29% | 6% | 9% | 20% | 12% | 14% | 4% |
| 5% | 36% | 13% | 36% | 19% | 18% | 27% | 19% | 20% | 24% |
| pienamente sodd. | 50% | 18% | 66% | 25% | 27% | 47% | 31% | 34% | 29% |
| 4% | 30% | 26% | 18% | 31% | 22% | 27% | 19% | 24% | 27% |
| 3% | 15% | 25% | 10% | 23% | 20% | 12% | 24% | 17% | 23% |
| abbastanza sodd. | 45% | 51% | 28% | 55% | 43% | 39% | 43% | 41% | 50% |
| 2% | 2% | 19% | 1% | 10% | 17% | 7% | 13% | 7% | 11% |
| 1% | 3% | 10% | 3% | 9% | 12% | 6% | 11% | 16% | 10% |
| insoddisfatto | 6% | 29% | 4% | 20% | 29% | 13% | 24% | 23% | 22% |
| non risp. | 0% | 1% | 1% | 0% | 0% | 1% | 1% | 1% | 0% |
| | 100% | 99% | 99% | 100% | 100% | 99% | 99% | 99% | 100% |

media 63%

La percentuale di soddisfazione generale degli alunni è pari a **29% "pienamente soddisfatto"** e pari al **50% "abbastanza soddisfatto"**. Alcuni piatti, che nelle osservazioni degli alunni ottengono meno preferenze di gradimento, sono quelli che hanno l'obbligo di essere inseriti settimanalmente secondo le ultime Linee guida della PAT.

| n. 9 docenti | modalità distribuzione | pulizia ambiente | personale | primo | secondo | quantità | temper. | varietà | in genere |
|-------------------------|---------------------------|---------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| 6% | 22% | 33% | 78% | 0% | 44% | 44% | 33% | 33% | 22% |
| 5% | 22% | 44% | 11% | 44% | 33% | 22% | 33% | 22% | 22% |
| pienamente sodd. | 44% | 78% | 89% | 44% | 78% | 67% | 67% | 56% | 44% |
| 4% | 33% | 11% | 11% | 44% | 22% | 11% | 22% | 22% | 44% |
| 3% | 11% | 11% | 0% | 0% | 0% | 11% | 11% | 22% | 11% |
| abbastanza sodd. | 44% | 22% | 11% | 44% | 22% | 22% | 33% | 44% | 56% |
| 2% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 1% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| insoddisfatto | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| non risp. | 11% | 0% | 0% | 11% | 0% | 11% | 0% | 0% | 0% |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

media 78,8%

La percentuale di soddisfazione dei docenti è pari al **44% "pienamente soddisfatto"** e **56% "abbastanza soddisfatto"**. I docenti non hanno espresso osservazioni sul servizio.

Risto 3 s.c.
 Resp.Gestione Sistema Integrato
 dott.ssa Alessandra Zampi

Zampi A.

Report qualità percepita Primaria **NOVALEDO**
14 dicembre 2017

Nella rilevazione effettuata nel mese di novembre 2017 presso la scuola primaria di **NOVALEDO** sono stati elaborati n.**58** questionari degli alunni/alunne e n.**3** questionari delle/dei Docenti.

Nelle tabelle sono riportati i punteggi di ogni singolo item con le relative scelte.

Le percentuali di soddisfazione degli alunni/alunne si attestano ad un livello di positività **"in generale" del 79.5%**. I dati fanno emergere la percezione che il **TEMPO** a disposizione sia sufficiente per mangiare. Gli alunni esprimono percezioni simili sulla **presenza** dell'insegnante nel momento del pranzo secondo la classe di appartenenza.

Alcuni piatti, che nelle osservazioni degli alunni ottengono meno preferenze di gradimento, sono quelli che hanno l'obbligo di essere inseriti settimanalmente secondo le ultime Linee guida della PAT.

| primaria NOVALEDO- 58 alunni | primo | secondo | contorno | frutta | cucine | in generale | tempo | maestra |
|------------------------------------|-------|---------|----------|--------|--------|-------------|-------|---------|
| tantissimo | 38% | 36% | 21% | 55% | 79% | 36% | 45% | 59% |
| abbastanza | 45% | 38% | 41% | 26% | 14% | 43% | 47% | 19% |
| %positività | 83% | 74% | 62% | 81% | 93% | 79% | 91% | 78% |
| poco | 10% | 17% | 21% | 14% | 3% | 16% | 2% | 17% |
| per niente | 7% | 7% | 16% | 5% | 3% | 3% | 3% | 5% |
| % criticità | 17% | 24% | 36% | 19% | 7% | 19% | 5% | 22% |
| | 100% | 98% | 98% | 100% | 100% | 98% | 97% | 100% |
| n.r. | 0% | 0% | 2% | 0% | 0% | 2% | 3% | 0% |

media 3.18(su 4) corrispondente al 79,5% di soddisfazione

I dati di soddisfazione degli insegnanti si spalmano maggiormente tra la **piena soddisfazione (67%)** e **abbastanza soddisfatto (33%)**. I docenti non hanno espresso osservazioni.

| N. 3 docenti | modalità distribuzione | pulizia ambiente | cordialità personale | primo | secondo | quantità | temp. | varietà | generalm. |
|---------------------------|---------------------------|---------------------|-------------------------|-------|---------|----------|-------|---------|-----------|
| 6% | 33% | 33% | 100% | 0% | 0% | 33% | 33% | 0% | 0% |
| 5% | 0% | 67% | 0% | 0% | 33% | 67% | 33% | 33% | 67% |
| pienamente soddisfatto | 33% | 100% | 100% | 0% | 33% | 100% | 67% | 33% | 67% |
| 4% | 33% | 0% | 0% | 67% | 67% | 0% | 33% | 67% | 33% |
| 3% | 33% | 0% | 0% | 33% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| abbastanza soddisfatto | 67% | 0% | 0% | 100% | 67% | 0% | 33% | 67% | 33% |
| 2% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 1% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| insoddisfatto | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| non risp. | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

media 4,77(su6) corrispondente al 79,5 % di soddisfazione

Risto 3 s.c.
Resp.Gestione Sistema Integrato

dott.ssa Alessandra Zampi



Nella rilevazione effettuata nel mese di novembre 2017 presso la scuola primaria di **RONCEGNO** sono stati elaborati n.55 questionari degli alunni/alunne e n.4 questionari delle/dei Docenti.

Nelle tabelle sono riportati i punteggi di ogni singolo item con le relative scelte.

Le percentuali di soddisfazione degli alunni/alunne si attestano ad un livello di positività **"in generale" del 56%**. I dati fanno emergere la percezione che il **TEMPO** a disposizione sia appena sufficiente per mangiare. Gli alunni esprimono percezioni simili sulla **presenza** dell'insegnante (27%) nel momento del pranzo.

Alcuni piatti, che nelle osservazioni degli alunni ottengono meno preferenze di gradimento, sono quelli che hanno l'obbligo di essere inseriti settimanalmente secondo le ultime Linee guida della PAT.

| primaria RONCEGNO- n.55 alunni | primo | secondo | contorno | frutta | cuoche | in generale | tempo | maestra |
|--------------------------------------|-------|---------|----------|--------|--------|-------------|-------|---------|
| tantissimo | 25% | 11% | 29% | 62% | 64% | 9% | 13% | 16% |
| abbastanza | 47% | 49% | 40% | 18% | 25% | 47% | 47% | 11% |
| %positività | 73% | 60% | 69% | 80% | 89% | 56% | 60% | 27% |
| poco | 16% | 27% | 22% | 11% | 4% | 24% | 22% | 44% |
| per niente | 11% | 13% | 9% | 7% | 4% | 16% | 16% | 27% |
| % criticità | 27% | 40% | 31% | 18% | 7% | 40% | 38% | 71% |
| | 100% | 100% | 100% | 98% | 96% | 96% | 98% | 98% |
| n.r. | 0% | 0% | 0% | 2% | 4% | 4% | 2% | 2% |

media 72,7%

I dati di soddisfazione degli insegnanti si spalmano maggiormente tra la piena soddisfazione (50%) e abbastanza soddisfatto (50%). I docenti hanno espresso una osservazioni che sarà riportata allo staff insieme ai dati della rilevazione per le opportune azioni correttive ("distribuzione con bambini seduti è meglio").

| N. 4 docenti | modalità distribuzione | pulizia ambiente | cordialità personale | primo | secondo | quantità | temp. | varietà | generalm. |
|---------------------------|---------------------------|---------------------|-------------------------|-------|---------|----------|-------|---------|-----------|
| 6% | 0% | 25% | 50% | 25% | 25% | 25% | 50% | 25% | 25% |
| 5% | 75% | 75% | 50% | 25% | 25% | 25% | 25% | 0% | 25% |
| pienamente soddisfatto | 75% | 100% | 100% | 50% | 50% | 50% | 75% | 25% | 50% |
| 4% | 25% | 0% | 0% | 50% | 50% | 50% | 25% | 75% | 50% |
| 3% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| abbastanza soddisfatto | 25% | 0% | 0% | 50% | 50% | 50% | 25% | 75% | 50% |
| 2% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 1% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| insoddisfatto | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| non risp. | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

media 81.8%

Risto 3 s.c.
Resp.Gestione Sistema Integrato
dott.ssa Alessandra Zampi

