

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



Nome e cognome

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

Codice fiscale

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**INFORMAZIONI PERSONALI**

**LUCA PANDINI**

**Dal 1.6.1999 ad oggi (in veste di titolare e lavoro autonomo)**  
**LS CONSULTING Sas di Luca Pandini & C.,**

Società di consulenza di direzione

Titolare e consulente senior

- Consulenza di Direzione: strategia e organizzazione aziendale;
- Modelli organizzativi ex D.lgs. 231/2001 e partecipazione a diversi Organismi di Vigilanza;
- Anticorruzione ex Legge n.190/2012 e trasparenza ex D.lgs. n.33/2013;
- Sistemi di management aziendale in ambito qualità, ambiente, sicurezza sul lavoro, responsabilità sociale, facility management, auditing di sistemi, sistemi per logistica SQAS;
- Sistemi innovativi di management: promozione della salute in azienda; conciliazione famiglia e lavoro;
- Particolari specializzazioni:
  - dell'ambiente: Analisi Ambientali, Auditing, Bilanci e Dichiarazioni Ambientali; sistemi energetici ai sensi della norma ISO 50001:2011; modelli SQAS;
  - della responsabilità etica e sociale: Bilancio Sociale, Codici Etici, modelli EFQM, Impresa Sana-Gesunder Betrieb®, Family Audit.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Dal 2003 al 2010 (in veste di associato)**

**STUDIO ASSOCIATO EQUALITAS, Via Weggenstein, Bolzano (I)**

Associazione di liberi professionisti operante nella responsabilità sociale d'impresa e nella conciliazione famiglia e lavoro

Socio fondatore

Consulenza nell'ambito della responsabilità sociale e della conciliazione famiglia e lavoro

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

**Dal 1999 al 2009**

**HARRASSER & PARTNER GmbH Srl, Via Negrelli, Bolzano (I) (in veste di partner)**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	Consulenza aziendale Partner nei campi dei sistemi di management Consulente senior
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<b>Dal 1.1.1991 al 31.05.1999 (lavoro dipendente)</b> <b>FERCAM SpA, Via Marie Curie, 39100 Bolzano, Italia</b>  Logistica, trasporti e spedizioni internazionali Assunzione a tempo indeterminato <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabile delle Risorse Umane del Gruppo FERCAM;</li> <li>• Responsabile del Sistema di gestione della FERCAM SpA e della società del gruppo GONDRAND SpA</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	
<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	17.10.2018 UNI – Milano  <b>La norma UNI EN ISO 19011:2018. Linee guida per gli audit di sistemi di gestione</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	2016: corso online CONVENIA – Milano  <b>La nuova trasparenza nella pubblica amministrazione - Impatto, adempimenti e responsabilità</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	25.11.2016 AIIA e AOD231 - Milano  <b>Master del “Corso di specializzazione per responsabili della vigilanza ex D.lgs. 231/2001”, durata 48 ore</b>  Superamento dell'esame del 21.12.2016: attestati del corso e del superamento dell'esame
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	2016

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>Bureau Veritas - Milano</p> <p><b>Workshop "Come integrare il Modello organizzativo con i Sistemi di Gestione"</b></p>
<p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>2015</p> <p>UNI - Milano</p> <p><b>Workshop "Il nuovo delitto di autoriciclaggio e i Modelli 231"</b></p>
<p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>09.10.2013</p> <p>UNI Ente Nazionale di Unificazione, Milano</p> <p><b>Membro dell'Organismo di Vigilanza in conformità con il d.lgs. n.231/2001</b></p> <p>Attestato in allegato</p>
<p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>09.11.2012, 10.12.2012</p> <p>Koinè servizi professionali economiche e giuridiche, Bolzano</p> <p><b>Master d.lgs. n.231/2001 – Moduli: Sicurezza sul lavoro e ambiente; Pubblica amministrazione, enti pubblici, banche e servizi</b></p>
<p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>16.03.2012 + 23.03.2012</p> <p>tsm Trentino School of management (Trento)</p> <p><b>L'organizzazione family friendly: Diversity Managemet; Nuove tecnologie nella gestione del personale e dei servizi alle loro famiglie</b></p>
<p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>Dal 20.05.2011</p> <p>Provincia Autonoma di Trento – Progetto speciale coordinamento politiche familiari e di sostegno alla natalità</p> <p>Valutazione del processo del Family Audit</p> <p><b>Valutatore per il processo del Family Audit</b></p> <p>Iscrizione nel Registro dei valutatori con determina nr.23 del 20.5.2011, vedi: <a href="http://www.auditfamigliaelavoro.org">www.auditfamigliaelavoro.org</a></p>
<p>Date (da – a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>17.12.2010</p> <p>UNI Ente Nazionale di Unificazione, Milano</p> <p>Sistemi di gestione dell'energia ai sensi della norma Uni EN 16001:2009</p> <p><b>Consulente per i Sistemi di gestione dell'energia</b></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>Dal 11.05.2010</p> <p>Beruf und Familie gGmbH – Francoforte (D)</p> <p>Audit familieund beruf, 8 ore (in lingua tedesca)</p> <p><b>Auditore accreditato per realizzare il processo dell'Audit familieundberuf – Audit famigliaelavoro</b></p> <p>Iscrizione nell'elenco dei consulenti accreditati: vedi: <a href="http://www.camcom.bz.it">www.camcom.bz.it</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>22.05.2009</p> <p>UNI Ente Nazionale di Unificazione, Milano</p> <p>Modelli organizzativi ai sensi del d.lgs. n.231/2001</p> <p><b>Consulente per l'integrazione dei modelli d.lgs.231 nei sistemi di gestione</b></p> <p>Attestato in allegato</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>Dal 2006</p> <p>Ente di certificazione Dekra Intertek, Milano</p> <p>Il settore EA 31 della logistica e dei trasporti</p> <p><b>Esperto Tecnico (Technical Expert) nel settore EA 31 della logistica e dei trasporti</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>Dal 2006</p> <p>RADIX Zürich (CH)</p> <p>Die Betriebliche Gesundheitsförderung (La promozione della salute nelle aziende), 16 ore (in lingua tedesca)</p> <p><b>Responsabile di progetto per la promozione della salute nelle PMI secondo il modello svizzero KMU</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>2006</p> <p>STIFTUNG VITAL, Bolzano/Bozen</p> <p>Workshop Was ist betriebliche Gesundheitsförderung ? (Workshop cosa è la promozione della salute nelle aziende?), 16 ore (in lingua tedesca)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>Dal 06.4.2004</p> <p>Provincia Autonoma di Bolzano – Assessorato alle sanità e servizio sociale</p> <p>Das Audit familieund beruf (L'Audit famigliaelavoro), 8 ore (in lingua tedesca)</p> <p><b>Valutatore accreditato per realizzare il processo dell'Audit familieundberuf – Audit famigliaelavoro</b></p> <p>Iscrizione nell'elenco dei valutatori accreditati della Provincia Autonoma di Bolzano</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>2003</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>STIFTUNG VITAL, Bozen</p> <p>Workshop Gesundheitförderung (Workshop sulla promozione della salute), 16 ore (in lingua tedesca)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>Dal 03-04.12.2003</p> <p>Centro per lo sviluppo e l'innovazione economico della Camera di Commercio di Forlì</p> <p>Lo standard SA 8000</p> <p><b>Sistemista per la norma SA 8000</b></p> <p>Iscrizione al nr.138 a seguito di esame nell'elenco dei sistemisti del network Lavoro Etico</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>Dal 2003</p> <p>AUDIT FAMILIE &amp; BERUF Wien (A)</p> <p>Formazione teorico-pratica per auditori e valutatori (in lingua tedesca)</p> <p><b>Valutatore per l'Audit Familie und Beruf – Audit Famiglia e Lavoro (primo in Italia)</b></p> <p>Iscrizione nell'elenco dei valutatori accreditati della Provincia Autonoma di Bolzano</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>Dal 14 al 17.04.2002</p> <p>STR - Rimini</p> <p>Le norme della serie ISO 14000 (24 ore + esame) – Corso certificato al numero A17031 del registro internazionale IRCA (International Register of Certificate Auditor)</p> <p><b>Responsabile del Gruppo di Audit (Lead auditor) per i Sistemi di gestione Ambientali</b></p> <p>Iscrizione a seguito di superamento dell'esame nel registro dei Lead Auditor IRCA per i Sistemi di gestione Ambientali al nr. 103/S</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>Dal 13 al 18.03.2002</p> <p>STR - Rimini</p> <p>Le norme della serie ISO 9000 (40 ore + esame) – Corso certificato al numero A17022 del registro internazionale IRCA (International Register of Certificate Auditor)</p> <p><b>Responsabile del Gruppo di Audit (Lead auditor) per i Sistemi di gestione per la Qualità</b></p> <p>Iscrizione a seguito di superamento dell'esame nel registro dei Lead Auditor IRCA per i Sistemi di gestione per la Qualità al nr. 185/S</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>2002</p> <p>CONTROLLER AKADEMIE, Bozen</p> <p>Einführung in NLP: das individuelle Kommunikationsverhalten erkennen und optimieren (Introduzione nel sistema NLP: riconoscere e migliorare la comunicazione), 8 ore (in lingua tedesca)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>2001</p> <p>HARRASSER &amp; PARTNER GmbH, Bozen</p> <p>Kostenanalyse, Bilanzanalyse und Kennzahlen (Analisi dei costi, analisi di bilancio e indicatori), 8 ore (in lingua tedesca)</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>2000</p> <p>GMP GmbH - Deutschland</p> <p>DNLA Erfolgsprofil Soziale Kompetenz (DNLA per le competenze interpersonali), 8 ore (in lingua tedesca)</p> <p><b>Consulente accreditato metodo DNLA per la valutazione delle competenze interpersonali</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>1999</p> <p>SLEY &amp; SLEY Hamburg (D)</p> <p>Dal contatto al contratto (in lingua tedesca), 16 ore</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>1997</p> <p>CEGOS Milano</p> <p>Sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro ai sensi del d.lgs.626/1994</p> <p><b>Responsabile del servizio per la salute e sicurezza sul lavoro ai sensi del d.lgs.626/1994</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>1997</p> <p>GALGANO &amp; ASSOCIATI Milano</p> <p>La gestione delle non conformità e dei reclami nelle aziende di servizio, 16 ore</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>1995</p> <p>STUDIO MARIO SILVANO, Milano</p> <p>Il metodo Kaiser per la gestione del personale, 48 ore</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>1992</p> <p>Associazione dei trasportatori tedeschi, Köln (D)</p> <p>Il sistema retributivo tedesco, 16 ore (il lingua tedesca)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>1992</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>GALGANO &amp; ASSOCIATI Milano</p> <p>L'organizzazione del sistema di qualità nelle aziende di servizi, 16 ore + Corso per ispettori interni ai sistemi di qualità</p> <p><b>Responsabile + ispettore interno ai sistemi di qualità</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>1992</p> <p>WIFI Bozen</p> <p>La selezione del personale (in lingua tedesca), 16 ore</p> <p><b>Selezione del personale</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>1991</p> <p>ISPER Venezia</p> <p>L'elaborazione delle retribuzioni, 48 ore</p> <p><b>Gestione amministrativa delle paghe</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>25.10.1990</p> <p>Università degli Studi di Trento – Facoltà di Economia e Commercio</p> <p>Economia e commercio, indirizzo aziendale</p> <p><b>Laurea di dottore in Economia e Commercio</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>1985</p> <p>Liceo scientifico in lingua italiana "E. Torricelli" di Bolzano</p> <p>Scuola media secondaria</p> <p><b>Diploma di maturità scientifica</b></p>

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di lettura</li> <li>• Capacità di scrittura</li> <li>• Capacità di espressione orale</li> </ul>	<p><b>TEDESCO</b> ECCELLENTE BUONA ECCELLENTE</p> <p><b>INGLESE</b> BUONA ELEMENTARE ELEMENTARE</p>
<p><b>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</b> <i>Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buone capacità e competenze nella gestione, moderazione e conduzione di gruppi di lavoro, focus group, circoli della salute, maturate in organizzazioni micro e macro, pubbliche e private, istituzioni, enti e associazioni sportive e sociali.</li> <li>• Ottime capacità di eseguire processi di auditing e di valutazione dei principali sistemi di gestione di parte prima e seconda, realizzati in piena autonomia da oltre 15 anni per aziende pubbliche e private e rispetto a molteplici standard ed enti di certificazione internazionali (Dnv, Certiquality, IMQ, Dekra, Tüv, ecc.).</li> <li>• Ottime capacità e competenze nell'erogare formazione e training, maturate in collaborazione con enti di formazione e progetti specifici.</li> </ul>
<p><b>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</b> <i>Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buone capacità e competenze nel coordinamento di persone maturate nel ruolo di dipendente e nelle vesti di consulente aziendale.</li> <li>• Ottime capacità e competenze nell'identificare e ottimizzare i processi di lavoro, i ruoli e i processi di comunicazione dell'organizzazione, con oltre 12 anni di esperienza di libera professione.</li> <li>• Ottime capacità e competenze nell'ideazione, definizione, realizzazione e verifica di progetti.</li> <li>• Spiccate capacità e competenze nell'innovazione di processi e modelli organizzativi per aziende profit, non profit, enti e organizzazioni pubbliche.</li> <li>• Buone capacità e competenze nell'ideazione, elaborazione, realizzazione e gestione di sondaggi e altri strumenti di analisi, misurazione e monitoraggio di processi e prodotti in ambito ambientale (bilanci e misurazioni ambientali), delle performance aziendali (indicatori di prestazione ed economici) e sociali (bilanci sociali; rendicontazione sociale; promozione della salute e della conciliazione famiglia e lavoro in azienda).</li> </ul>
<p><b>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE</b> <i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza e utilizzo degli strumenti informatici e applicativi in ambiente Office: Word, Excel, Power point, Visio, Outlook; Google Drive, ecc.</li> <li>• Buona capacità di reperire le informazioni dalla rete.</li> <li>• Ottima conoscenza e applicazione dei principali standard normati: Iso 9001, Iso 14001, Iso 45001, Iso 22001, Iso 19011, Uni-En 14065 (biocontaminazione), Haccp, SA 8000, Ohsas 18001, Emas, Modelli organizzativi ai sensi del D.lgs. 231/2001, SQAS (accreditamento servizi di logistica).</li> <li>• Ottime conoscenza delle norme di carattere ambientale e per la sicurezza sul lavoro.</li> </ul>
<p><b>CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE</b> <i>Musica, scrittura, disegno ecc.</i></p>	
<p><b>ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE</b> <i>Competenze non precedentemente indicate.</i></p>	<p><b>Presidente dell'Organismo di Vigilanza ai sensi del D.lgs. n.231/2001 presso:</b></p> <p>Dal 2009:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ASM Bressanone SpA-AG (confermato nel 2012, nel 2015 e nel 2018), municipalizzata della città di Bressanone, 150 dipendenti.</li> <li>2. Lavanderie dell'Alto Adige Srl, Ora (BZ; confermato nel 2013 e nel 2016): lavanderia industriale, 50 dipendenti.</li> </ol> <p>Dal 2011:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Impianti Colfosco SpA – Colfosco (BZ; confermato nel 2014 e nel 2017), gestione impianti di risalita Alta Badia e impresa di costruzione, 130 dipendenti.</li> </ol>



Dal 2012:

4. Seggiovie Sompunt SpA – Corvara (BZ) (confermato nel 2015 e nel 2018), Gruppo Grandi Funivie Alta Badia, gestione impianti di risalita Val Badia, 10 dipendenti.

Dal 2013:

5. Ekos GmbH-GmbH Srl (confermato nel 2016), gestione rifiuti, Varna (BZ), 10 dipendenti.
6. Euro Alpe GmbH- Srl (confermato nel 2016), gestione rifiuti, Bolzano, 30 dipendenti.

Dal 2014:

- SelNet GmbH-Srl, Bolzano, fino al 30.06.2016; dal 01.07.2016 al 31.12.2016 Edyna GmbH-Srl: gestione della rete distribuzione elettrica della provincia di Bolzano, 150 dipendenti.
  - Bio Power Sardegna Srl, Ottana (NU), produzione di energia elettrica, fino al 2017;
7. Teleriscaldamento Varna-Bressanone Scarl, Varna (Bz) (confermato nel 2017), produzione e distribuzione calore per il teleriscaldamento.
  8. Impianti Falcade SpA, Moena (TN), (confermato nel 2017), gestione impianti di risalita Area Passo San Pellegrino, 30 dipendenti.
  9. Consorzio Passo San Pellegrino-Falcade SpA, Falcade (BL) (confermato nel 2017), gestione impianti di risalita Area Passo San Pellegrino, 25 dipendenti.

Dal 2015:

10. Monier SpA-AG, Chienes (BZ), produzione e commercializzazione elementi laterizi, 120 dipendenti (confermato nel 2018).
11. Vendruscolo Srl, Bolzano, impresa edile, 30 dipendenti (confermato nel 2018).
12. Bitumisarco Srl, Bolzano, produzione e commercializzazione asfalti, 30 dipendenti (confermato nel 2018).
13. Funivia Col Margherita SpA, Falcade (BL), gestione impianti di risalita Area Passo San Pellegrino, 10 dipendenti (confermato nel 2018).
14. Casa di Riposo Griesfeld, Egna (BZ), 140 dipendenti.
15. Azienda Pubbliservizi di Brunico, municipalizzata della città di Brunico, 80 dipendenti.

Dal 2016:

16. SIS SpA, Bassano del Grappa, municipalizzata della città di Bassano, 60 dipendenti.
17. AL-KO GmbH-Srl, Vandoies (BZ), settore metalmeccanico, 100 dipendenti;
18. Europont Srl, Bolzano, settore edile, 40 dipendenti.
19. Sadobre SpA (Gruppo A22), Vipiteno (Bz), servizi autostradali.
20. Edyna GmbH-Srl (ex Selnet) al 31.12.2016, Bolzano, gestione della rete distribuzione elettrica della provincia di Bolzano, 360 dipendenti.
21. Drei Zinnen Ag-SpA, Sesto (BZ), impianti di risalita e gastronomia, 250 dipendenti.
22. Röfix AG-SpA, Parcines (BZ), produzione e commercializzazione di materiali per l'edilizia, 150 dipendenti.

Dal 2017:

23. Energie Vintl Gen.b.H., Vandoies (BZ), produzione e distribuzione calore per il teleriscaldamento.
24. Consorzio di Bonifica Monte-Salomo (BZ), 20 dipendenti.
25. Ligna Calor Frenademetz SpA (La Villa Badia), produzione e distribuzione di calore per il teleriscaldamento.
26. Eurocar Italia S.p.A., Udine/Firenze, concessionaria Gruppo VW, Porsche e Audit (350 dipendenti).
27. Servizi Comunali Valle Isarco Scarl – Kommunalienste Eisacktal Konsortial GmbH (Bressanone), concessionaria di servizi pubblici.

Dal 2018:

28. Huber Technology GmbH (BZ), impiantistica industriale, 30 dipendenti.
29. Oasis Cooperativa Sociale (BZ), servizi sociali (80 dipendenti).
30. IB GmbH S.r.l. (Acquafun - San Candido - BZ), gestione piscine e impianti sportivi (20 dipendenti).
31. Obereggen – Latemar S.p.A., impianti di risalita e gastronomia (80 dipendenti).
32. Sciovie Pralongià S.p.A. Corvara (BZ), Gruppo SkiCarosello Alta Badia, gestione

impianti di risalita, 40 dipendenti.

33. Consorzio di cooperative Joti (Bolzano).

**Componente esterno dell'OdV ai sensi del D.lgs. n.231/2001 presso:**

- Dal 2011 al 2014: SASA SpA, Bolzano, trasporto pubblico locale, 220 dipendenti.
- 34. Dal 2013 (confermato nel 2015 e 2018): Ladumer Ambiente SpA, Bolzano, Holding del Gruppo Ladumer, impiantistica ambientale, 300 dipendenti.
- 35. Dal 2015 (confermato nel 2018): Azienda Servizi Municipalizzati di Merano SpA, municipalizzata della città di Merano, 100 dipendenti.

**Dal 2011 socio dell'Associazione Italiana Componenti Organismi di Vigilanza 231.**

**Dal 2014 membro della Rivista 231.**

**Dal 2012 componente esterno del Comitato etico di eco center SpA (confermato nel 2015 e 2018).**

**Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza ai sensi della Legge n.190/2012:**

- ASM Bressanone SpA e SelNet Srl (dal 2014 al 2016; incarichi conclusi per le incompatibilità intervenute nelle norme di riferimento).

**Responsabile della conformità legislativa ai sensi dell'allegato A della delibera AEEGSI 296/2015/R/COM:**

- Dal 2015: Edyna Srl (Selnet nel 2015).

**Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) ai sensi della Legge n.190/2012:**

- Dal 2016: Casa di riposo Griesfeld.
- Dal 2018: Azienda Servizi Municipalizzati di Merano SpA.
- Dal 2018: Azienda Servizi Municipalizzati Bressanone SpA-AG.
- Dal 2018: SIS SpA (Bassano del Grappa)

**Consulente per la prevenzione della corruzione, la trasparenza e l'integrità:**

- Gruppo Azienda Energetica: AEW SpA, AEW Reti SpA, AEW Trading Srl, Bio Power Sardegna Srl (Bolzano)
- Techno Innovation Park Südtirol-Alto Adige, (Bolzano)
- SIS SpA (Bassano del Grappa)
- Casa di Riposo Griesfeld (Egna, Bolzano)
- Azienda Pubbliservizi di Brunico
- IPES (Bolzano)
- Stiftung-Fondazione Deutschhaus (Vipiteno)
- Sport & Freizeit Bruneck GmbH (Brunico)
- SEAB SpA (Bolzano)
- Azienda Servizi Municipalizzati Bressanone SpA

**Partecipazione allo sviluppo di progetti di particolare interesse, tra i quali:**

- 2017: riorganizzazione aziendale della Obereggen SpA AG.
- 2017: riorganizzazione aziendale di eco center SpA.
- 2017: riorganizzazione del Consorzio Ski Carosello Corvara.
- 2012: responsabile del progetto della Provincia Autonoma di Bolzano "La nuova cooperazione di consumo sul territorio".
- 2012: consulente e formatore per il progetto "Qui lavoro volentieri: quando conciliare conviene" del Centro Servizi PMI della Provincia di Parma, con la consulenza a IMMERGAG (PR) e Cooperativa KCS (MI).
- Dal 2008: consulente per la Camera Commercio di Bolzano per il progetto "Impresa

che concilia famiglia e lavoro", con la consulenza a diverse aziende.

- 2008: consulenza alle 2 aziende vincitrici del Premio Lavoro-Famiglia della Regione Lombardia: Cittadini SpA (Brescia) e Lubiam SpA (Mantova).
- Dal 2007 come primo valutatore accreditato in Italia per il Family Audit, con la valutazione di diverse aziende tra cui: Informatica Trentina SpA, A22 SpA, Provincia di Trento, Consiglio della Provincia di Trento, Provincia di Cagliari, Comunità Val di Non, ITEA SpA, Cassa Rurale di Aldeno e Cadine, Federazione delle Cooperative del Trentino, CEii Trentino, Associazione Artigiani Trento, Fondazione Kessler, GPI SpA, Istituto scolastico Mezzolombardo, Viba SpA (LC), CNR (PI), Comune di Trento, Comune di Parma, Comune di Mezzocorona, Comune di Laives, Comune di Riva del Garda, Comune di Alghero, ALER SpA (MI), UIL del Trentino (TN), Associazione Provinciale Protezione dei Minori onlus (TN), Cooperativa SAD (TN), Cooperativa FAI (TN), Cooperativa Kaleidoscopio (TN), Cooperativa Il Margine (TO), Altromercato CTM (VR), Dedagroup SpA (TN), Fondazione Mach (TN), ACLI Nazionali.
- Dal 2007 consulente per la Provincia di Trento per lo sviluppo dell'Audit Famiglia&Lavoro, del Family Audit e della Certificazione Familiare Territoriale con la consulenza a 19 aziende e la formazione di 4 valutatori e 9 consulenti.
- Dal 2007: responsabile di progetto e consulente accreditato (primo in Italia) per il Programma "Impresa Sana®" della Fondazione Vital di Bolzano, con la consulenza a 10 aziende, tra cui: Ivoclar Srl, Cassa Rurale di Bolzano, Azienda Energetica SpA, Comune di Brunico, Salewa, Thun SpA.
- 2008: partecipazione come membro tecnico alle commissioni di selezione e di esame delle figure dei consulenti e valutatori dello standard Audit Famiglia & Lavoro della Provincia Autonoma di Trento.
- 2007: coordinatore, consulente tecnico-scientifico e relatore del convegno "La salute genera profitto / Gesundheit als Wirtschaftsfaktor" della Fondazione Vital, Bolzano.
- 2006-2007: progettazione e partecipazione al progetto internazionale Interreg 3A "Sviluppo di un modello per la responsabilità sociale in Alto Adige".
- 2006-2007: ideazione, progettazione e realizzazione del progetto FSE "Gesundemitarbeiterinnen in gesunden Unternehmen / Lavoratori sani in aziende sane" della Fondazione Vital, Bolzano.
- 2006-2007: partecipazione al progetto FSE "L'Audit Famiglia & Lavoro: aggiornamenti, promozione e buone pratiche".
- 2005-2009: primo valutatore aziendale accreditato per l'Italia dell'Audit Famigliaelavoro, con la valutazione di 6 aziende: Fercam SpA, Hoppe SpA, Milkon, Dr. Schär SpA, Sinfotel GmbH, Comune di Bolzano.
- 2005: ideazione, progettazione e realizzazione del progetto FSE organizzativo e di formazione "Sistemi Integrati" del Gruppo SANTINI di Bolzano.
- 2005: partecipazione al progetto FSE "L'Audit Famiglia & Lavoro: un conciliazione possibile".
- 2005: progettazione e realizzazione di "Seniomet 2 / SIQUAN – Sinergie per la Qualità nel Non profit" dell'Azienda Servizi Sociali di Bolzano.
- 2004: partecipazione al progetto europeo "Vereinbarkeitsmaßnahmen von Familie und Beruf anhand des Modellprojektes einer nationalen Koordinationsstelle" della Commissione europea con incarico di membro nel Consiglio dell'Audit della Provincia di Bolzano.
- 2004: progettazione e realizzazione del progetto "Seniomet" dell'Azienda Servizi Sociali di Bolzano (2003-2004), vincitore del 3° premio Innovazione nei Servizi Sociali alla 2° Edizione del Concorso EURO-PA Salone delle Autonomie Locali di Rimini.
- 2002: ideatore, coordinatore e gestore dei convegni, seminari e tavole rotonde in occasione della fiera sulla qualità e la gestione ambientale "Punto Qualità", Bolzano.
- 2002: prima applicazione in Italia del sistema qualità e ambiente nel settore dell'autorecycling (Gruppo Bresolin - Bassano del Grappa).
- 2001: prima applicazione in Italia dei sistemi integrati qualità e ambiente per il settore dei depuratori di acque reflue (Depurgest Scarl - Bolzano).
- 2001: prima applicazione in Italia dei sistemi qualità agli impianti di risalita (Impianti Cofosco SpA).

**Autore di pubblicazione, tra le quali:**

- Diverse pubblicazioni e articoli a livello locale e nazionale sui sistemi di management.
- Redazione del Bilancio Sociale di: Azienda Energetica SpA, eco-center SpA, Milkon, Croce Rossa Alto Adige, ANTEA Associazione di volontariato.
- Redazione del Codice Etico di: eco center SpA, ASM Bressanone SpA, SEAB SpA, SASA SpA, Impianti Colfosco SpA, AE-EW SpA.
- Collaborazione alla realizzazione delle Linee Guida del Family Audit® (2010).
- Redazione delle Linee Guida del Programma Impresa Sana-Gesunder Betrieb® (2009).
- Il Miglioramento della qualità nelle associazioni di volontariato (2006, Franco Angeli).
- L'Audit famiglia&lavoro: una conciliazione possibile (2006, Franco Angeli).
- Redazione delle Linee Guida Nazionali per la gestione ambientale nel settore dell'autorecycling (2003).
- Redazione delle Linee Guida per l'applicazione dei sistemi ambientali nel settore dei depuratori delle acque reflue (2002).
- Redazione di articoli sportivi.

#### **Docenze e relazioni, tra le quali:**

- 2011-2018: docente per conto di EcoEducation per i Modelli ex 231/2001.
- 2010: relatore alla Conferenza Nazionale della Famiglia, Milano.
- 2010: relatore al seminario "I costi della maternità e della conciliazione", Università di Padova.
- 2010: relatore al "Workshop: stili di vita e strumenti innovativi in ambito lavorativo", ASL Firenze.
- 2009: relatore al convegno "La conciliazione familiare delle imprese Trentine", Provincia Autonoma di Trento.
- 2009: relazione al seminario "Sostituire per conciliare", Ecipar Forlì.
- 2009: relatore alla 6<sup>th</sup> European Conference on Promoting Workplace Health "Impresa Sana®: a modern approach to health management in companies", Università di Perugia.
- 2007: coordinatore e relatore del convegno "La Responsabilità Sociale in Alto Adige", progetto Interreg 3°.
- 2007: relatore al convegno "La salute genera profitto / Gesundheit als Wirtschaftsfaktor", Fondazione Vital, Bolzano.
- 2007: docenza alla formazione dei valutatori e auditori dello standard dell'Audit Famiglia & Lavoro per la Provincia Autonoma di Bolzano.
- 2006: co-autore della relazione "CSR in South Tyrol" al Convegno internazionale "CSR in SMEs", Copenhagen Business School.
- 2006: relazione al convegno "Un lavoro a misura di famiglia", Provincia Autonoma di Trento.
- 2006-2007: docente nei corsi "Qualifica di auditori ambientali interni" e "Sistemi Sicurezza OHSAS 18001 e Sistemi ambientali", EcoEducation Bolzano.
- 2003-2007: docente nei moduli organizzativi e modulistica in rete del progetto "Seniomet - SIQUAN - Sinergie per la Qualità nel Non profit".
- 2003: docenza al corso "Progettisti FSE" dell'Istituto Pscherer Bolzano.
- 2002: docente per il progetto nazionale di formazione "Corso di management per ottenere la qualifica di esperto in organizzazione, ambiente e sicurezza nelle attività di autodemolizione", Eco Euro Milano.
- 2002: moderazione del Convegno a Bolzano "La raccolta dei rifiuti nella provincia di Bolzano, un modello esemplare".
- 2001: organizzazione e relatore del Convegno a Bolzano "La doppia certificazione del depuratore di Bolzano".
- 2000: organizzatore e relatore del Convegno a Bolzano "La Certificazione del Sistema Qualità negli Studi professionali", Dottori Commercialisti di Bolzano.
- 1997-1998: docenza nel progetto "Solaris" con i corsi "Gestione delle Risorse Umane" e "L'organizzazione dei Sistemi Qualità", Istituto Professionale di stato per i servizi

	<p>commerciali e turistici di Trento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1998: docenza nel progetto "Esperto dei Sistemi Qualità e Sicurezza nelle aziende di trasporto", Associazione degli Industriali di Piacenza.</li> <li>• 1997: relatore al Seminario "Trasporto e Qualità", Associazione degli Industriali di Bologna.</li> <li>• 1997: docenza in lingua tedesca al corso "Accesso alla professione di autotrasportatore di merci su strada nazionale ed internazionale", ECIPA Bolzano.</li> <li>• 1995: docenza al "Master per la gestione di aziende di spedizione e trasporto" Scuola Nazionale Trasporti La Spezia, sezione di Bergamo.</li> <li>• 1994: docenza al "Master per la gestione di aziende di spedizione e trasporto", Scuola Nazionale Trasporti La Spezia.</li> <li>• 1994: relatore al seminario "Sistemi Qualità nei servizi", i Convegni de "IL SOLE 24 ORE", Milano.</li> </ul>
<b>PATENTE O PATENTI</b>	Patente di guida "B".
<b>ULTERIORI INFORMAZIONI</b>	
<b>ALLEGATI</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Diploma di Laure in Economia e Commercio, 10 settembre 1991, Università degli studi di Trento.</li> <li>2) Certificato di valutatore per l'Audit Famiglia &amp; Lavoro del 6 aprile 2004, Provincia Autonoma di Bolzano.</li> <li>3) Licenza di auditore per l'Audit Famiglia &amp; Lavoro del 11 maggio 2010, Provincia Autonoma di Bolzano.</li> <li>4) Attestato di valutatore del Family Audit del 20 maggio 2011, Provincia Autonoma di Trento.</li> </ol>

*Autorizzo l'utilizzo dei dati e delle informazioni personali contenuti nel presente documento secondo le vigenti norme in materia di tutela della privacy.*

Egna, 29 novembre 2018

in fede, Luca Pandini