

Trento, 14/05/2020
Prot. n. 75u/2020

Spett.le
Comunità Valsugana e Tesino
Alla c.a. Segretario

OGGETTO: Servizio di gestione nido d'infanzia di Scurelle – rimodulazione del servizio in seguito a sospensione per emergenza sanitaria COVID-19; per i mesi di maggio, giugno e luglio.

Gentilissimi,

come da Vs. richiesta per le vie brevi e con riferimento a quanto riportato dall'art. 48 c.1 che recita, a proposito dei servizi educativi per l'infanzia, che "Tali servizi si possono svolgere secondo priorità individuate dall'amministrazione competente, tramite coprogettazioni con gli enti gestori, impiegando i medesimi operatori" la Bellesini s.c.s., nell'ambito della convenzione per la gestione del servizio di nido d'infanzia, intende con la presente descrivere le **azioni di rimodulazione proposte a favore delle famiglie e le attività per sostenere e ridefinire ruoli e competenze in un contesto educativo a distanza per i mesi di maggio, giugno e luglio.**

Fin dal mese di marzo la Bellesini s.c.s. ha predisposto diverse proposte al fine di garantire alle famiglie utenti del servizio di nido d'infanzia di Scurelle un supporto e una vicinanza attraverso l'uso di strumenti e metodologie compatibili e coerenti con la situazione contingente.

La progettazione esposta di seguito **definisce per i mesi di maggio, giugno e luglio le modalità operative e gli interventi da proporre.**

Per quanto attiene invece ai contenuti di attività e proposte, in un'ottica di coprogettazione e rimodulazione condivisa con l'Amministrazione, si detaglieranno di volta in volta i contenuti specifici.

Le azioni progettuali descritte vedono il coinvolgimento del personale di coordinamento pedagogico, di coordinamento interno, educativo, ausiliario in modo differenziato rispetto a competenze e capacità.

Si sono quindi individuati interventi che articolano l'impegno del personale su diversi fronti e azioni di supporto formativo atte a garantire lo sviluppo di competenze specifiche e mirate alla gestione di contesti in remoto, di strumenti e metodologie on line.

Attività progettuali finalizzate alla rimodulazione

Nei mesi di maggio, giugno e luglio il gruppo di lavoro si riunisce per definire, monitorare e valutare le iniziative offerte alle famiglie, l'andamento delle azioni effettuate, integrare e arricchire l'offerta in base a idee, confronti e collaborazioni. In queste occasioni si potranno ridefinire gli interventi anche alla luce dell'evoluzione della situazione e alle integrazioni concordate con l'Amministrazione.

Tale impegno si articola in almeno 6 ore di videoconferenza (eventualmente suddivisa in più incontri) su una piattaforma (ZOOM) a cui partecipano **tutte le operatrici del servizio**. L'incontro è condotto dalla coordinatrice interna e vede almeno per una parte la partecipazione della coordinatrice pedagogica.

Oggi giochiamo con...: proposte, opportunità, spunti per il gioco familiare

Tale offerta consiste nella **pubblicazione di 6 attività educative in chiave ludica per ogni settimana** da svolgere all'interno del contesto domiciliare pensate appositamente dalle educatrici dei nidi d'infanzia facenti parte della rete dei servizi gestiti dalla Bellesini s.c.s.

Ogni educatrice dedica a tale attività circa **5 ore** ogni mese (maggio, giugno e luglio).

Per la pubblicazione di questi post **ogni educatrice** a casa realizza coi propri bambini o da sola un'attività tipica del contesto del nido, un'esperienza nuova e creativa o semplicemente un'offerta che vuole condividere coi bambini di cui si occupa durante il corso dell'anno predispone un mini-video.

Alcune educatrici che hanno figli di fasce d'età superiori hanno dato la disponibilità a pubblicare video di proposte dedicate anche ai fratelli dei bambini utenti del nido.

Inoltre, in questa contingenza nella quale è la quotidianità dei piccoli grandi gesti ad essere investita da grandi cambiamenti, si è scelto di non limitare le proposte ad attività prettamente "educative" ma di dare risalto al valore educativo anche a quelle azioni familiari come cucinare assieme. A tale scopo **il martedì verranno presentate semplici ricette** da realizzare coi bambini con uno dei **cuochi** dipendenti della cooperativa Bellesini. A tale scopo **il martedì verranno presentate semplici ricette** da realizzare coi bambini con uno dei **cuochi** dipendenti della cooperativa Bellesini.

Anche la cuoca del nido Scurelle sarà quindi impegnata nella preparazione di una ricetta; **tale attività richiede circa 5 ore** ogni mese (maggio, giugno e luglio).

Tutto il materiale videoregistrato o fotografico prodotto viene verificato e selezionato dalla **coordinatrice interna del servizio**, arricchito da descrizioni e indicazioni operative per essere poi inviato alla **responsabile del gruppo di coordinamento** che si occupa della supervisione finale e della pubblicazione sui canali social. **Tale attività richiede alla coordinatrice interna circa 20 ore** ogni mese (maggio, giugno e luglio).

Di questa iniziativa viene dato avviso alle famiglie attraverso un messaggio personale da parte della **coordinatrice del servizio**, che **per tale attività dedica 4 ore** ogni mese (maggio, giugno e luglio).

Dialoghi: spazio di confronto per genitori

Consapevoli delle innegabili difficoltà che un contesto di distanziamento sociale e "isolamento" generano nelle famiglie, **le psico-pedagogiste dipendenti della Bellesini s.c.s.** appartenenti al Servizio di Coordinamento Pedagogico, hanno messo a disposizione le proprie competenze per offrire ai genitori spazi di ascolto telefonici per il supporto alla genitorialità.

Tali occasioni si configurano come contesti di consulenza individualizzata, riservata e discreta che permettono alle mamme e ai papà di confrontarsi, dialogare e interloquire. Obiettivo di questo servizio non è dare soluzioni preconfezionate, né tantomeno di offrire ricette ma di aiutare i genitori a individuare risorse non considerate o di cui sono poco consapevoli per attivare nuovi pensieri o nuove strategie partendo dai propri vissuti. Tale servizio è attivo **dal lunedì al giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e al pomeriggio dalle ore 16.00 alle ore 18.00.**

Per tale attività viene implicata una **coordinatrice pedagogica** dipendente della Bellesini. Allo scopo viene imputato per ogni servizio un totale di **6 ore** ogni mese (maggio, giugno e luglio) per ogni servizio.

Oggi parliamo di... Spunti e riflessioni pedagogico-educative

La seguente proposta nasce alla luce delle significative esperienze realizzate dalle **psico-pedagogiste della Bellesini** in molti anni di consulenza individualizzata per singole famiglie ma anche in contesti gruppalari come le assemblee, gli Aperitivi Educativi e le serate a tema. Evidentemente tutte queste iniziative in questo frangente sono sospese e quindi si sono volute mettere in campo altre modalità per continuare ad offrire ai genitori occasioni di riflessione.

Nei mesi di maggio, giugno e luglio viene pubblicato **ogni 2 venerdì pomeriggio un post** su un tema a valenza educativa e sociale attraverso una breve trattazione in videoripresa realizzata direttamente da una delle psico-pedagogiste del team Bellesini s.c.s. i temi trattati in questo mese di maggio sono:

- “Essere plurilingui per saper affrontare un mondo in costante cambiamento”
- “L’uso del corpo nella relazione genitori figli”

In seguito si definiranno i contenuti da trattare nei mesi di giugno e luglio.

Oltre al breve video si offrono alle famiglie una possibile **bibliografia e filmografia di riferimento** per consentire ai genitori di accedere ai contenuti anche attraverso linguaggi espressivi diversi come la letteratura o il cinema. Tali messaggi vengono proposti ogni 1° e 3° venerdì del mese.

Per tali attività sono implicate le psicopedagogiste del team Bellesini viene quindi imputato per ogni servizio un monte-ore di impegno pari a **8 ore** ogni mese (maggio, giugno e luglio) per ogni servizio.

Monitoraggio della struttura

Mensilmente il personale ausiliario del nido si reca in struttura per effettuare un monitoraggio di ambienti, pertinenze suppellettili e materiali. **Per tale attività saranno impegnate le ausiliarie per un totale di 1 ora mensile a testa ogni mese (maggio, giugno e luglio).**

Formazioni specifiche per la rimodulazione del servizio

Per fronteggiare i necessari e impellenti cambiamenti che la situazione contingente pone, si sono individuati supporti formativi e di aggiornamento coerenti con le nuove esigenze al fine di mettere il personale nelle condizioni di operare in un contesto molto diverso da quello conosciuto. I temi trattati sono legati quindi alle **nuove competenze sul piano educativo ed operativo** che il lavoro di rimodulazione implica. Inoltre alcuni moduli formativi hanno l’obiettivo di fornire indicazioni per un’eventuale riapertura dei servizi.

Le formazioni descritte di seguito si realizzano nel mese di maggio e offrono la possibilità al personale di partecipare a distanza ad incontri in gruppi di massimo una ventina di persone relativi alle proprie specifiche esigenze e calibrati sul ruolo ricoperto.

In seguito, in accordo con l’Amministrazione, si definiranno i contenuti da trattare nei mesi di giugno e luglio.

FORMAZIONI ORIENTATE ALLA RIMODULAZIONE DELL'OFFERTA EDUCATIVA
MAGGIO 2020

	MATTINO	POMERIGGIO
Lunedì 25/5	TECNICHE DI VIDEORIPRESA per realizzare video efficaci sul piano comunicativo-relazionale, per mantenere il contatto con le famiglie utenti nel periodo di chiusura dei servizi. Formazione per educatrici e coordinatrici interne 2 ore (10.00-12.00)	RIVEDERE I TRAGUARDI DI SVILUPPO DEI BAMBINI —1 parte sul piano emotivo-sociale, motorio, comunicativo e linguistico per saper riprogettare i servizi educativi. Formazione per educatrici e coordinatrici interne 3 ore (15.00-18.00)
Martedì 26/5	LA PIATTAFORMA ZOOM.US: utilizzo dello strumento per l'organizzazione e partecipazione a incontri di formazione, riunioni, ... Formazione per tutto il personale 2 ore (10.00-12.00)	<i>Formazioni obbligatorie "Accordo Stato Regioni" sulla sicurezza: parte generale (4ore), parte specifica per educatrici (4ore), e aggiornamenti periodici per educatrici (6ore)</i>
Mercoledì 27/5	LA SICUREZZA DEI LAVORATORI AI TEMPI DI COVID 19-Modulo per personale ausiliario e di cucina Protocollo di sicurezza per i nidi d'infanzia. Procedure e tecniche per la pulizia e sanificazione di spazi e materiali 2 ore (10.00-12.00)	LE SITUAZIONI DI FRAGILITÀ: (1 parte) come rilevare bisogni educativi speciali come garantire sostegno e supporto a distanza, Formazione per educatrici e coordinatrici interne 3 ore (14.00-17.00)
Giovedì 28/5	LA GESTIONE DEI GRUPPI A DISTANZA: per il coordinamento a distanza dei gruppi di lavoro. Formazione per coordinatrici interne 3 ore (10.00-13.00)	LA SICUREZZA DEI LAVORATORI AI TEMPI DI COVID 19 - Modulo per personale educativo e di coordinamento. Protocollo di sicurezza per i nidi d'infanzia. Procedure di prevenzione del contagio nel contatto con persone, spazi e materiali. 2 ore (17.00-19.00)
Venerdì 29/5	AGGIORNAMENTO HACCP AI TEMPI DI COVID 19: modulo per cuochi e personale ausiliario per la	L'OUTDOOR EDUCATION E IL MODELLO SVEDESE

	<p>prevenzione dei rischi ed il controllo finalizzato a tutelare la salubrità dell'alimento alla luce della specifica situazione connessa al rischio Covid 19 4 ore (8.30-12.30)</p> <p>L'USO DI MOVIEMAKER: tecniche di montaggio di video per rilanciare il dialogo a distanza con le famiglie utenti attraverso la condivisione di messaggi vocali, sonori e proposte di gioco per genitori e bambini, Formazione per educatrici e coordinatrici interne 2 ore (10.00-12.00)</p>	<p>come spunto per un nuovo modo di stare nei servizi al tempo di Covid 19. Formazione per tutto il personale 3 ore (16.00-19.00)</p>
--	--	---

Contatti diretti con le famiglie utenti e future utenti

Nel mese di maggio ogni educatrice realizza la stesura finale del profilo individuale di ogni bambino iscritto al nido, sulla base dei dati che aveva raccolto durante i mesi di frequenza e predispone una forma di documentazione di fine anno con immagini e riflessioni raccolte nei mesi di frequenza (diari di fine anno). **Per tale attività si ipotizza un impegno di circa 9 ore per ogni educatrice nel mese di maggio.**

Nel mese di giugno si realizzeranno i Colloqui finali on line con ogni famiglia. **Per tale attività si ipotizza un impegno di 9 ore per ogni educatrice**

In accordo con l'Amministrazione nel mese di luglio si prevede di predisporre una forma di Presentazione del servizio. **Per tale attività si ipotizza un impegno di circa 3 ore per tutto il gruppo educativo, e per la coordinatrice pedagogica nel mese di luglio**

Sempre in luglio potrà essere opportuno predisporre uno o due incontri del gruppo di lavoro per ripensare e organizzare la riapertura e il riallestimento del servizio in stretta collaborazione con il coordinamento pedagogico Comunale e alla luce delle eventuali indicazioni pervenute dagli organi competenti.

Tale rimodulazione corrisponde ad un impegno mensile, per il periodo maggio – luglio, pari a:

Personale coinvolto	Impegno orario	Costo orario medio	Costo MAGGIO	Costo GIUGNO	Costo LUGLIO
Coordinatrice interna	140	21,65	1.082,50	941,78	1.006,73
Educatrici	465	20,51	3.589,25	2.820,13	3.127,78
Cuoca	98	19,46	681,10	583,80	642,18
Ausiliarie	64	18,29	438,96	256,06	475,54
Coordinatrice pedagogica	84	36,50	1.058,50	949,00	1.058,50
TOTALE			6.850,31	5.550,76	6.310,72

Le quote sopra esposte sono da aggiungere alla quota mensile di spese incompressibili, pari al 30% come previsto dalla Deliberazione della Giunta Provinciale n. 569 dd. 30/04/2020.

Si propone, inoltre, bozza del “protocollo aggiuntivo di rimodulazione del servizio per il nido _____ in conseguenza dell'emergenza sanitaria COVID – 19”.

Auspucando che tali opportunità siano occasioni per mettere a disposizione delle famiglie conoscenze ed esperienze che aiutano i bambini e i genitori in questo frangente, oltre che occasione importante per rivedere e rinnovare conoscenze e competenze del personale, siamo comunque disponibili a un confronto con la Vostra spett.le Amministrazione per integrare e migliorare l'offerta.

Cordiali saluti,

Il Presidente
 (Roberto Festi)

