

APP MEETS FOOD



Requisiti

Avere uno smartphone o un tablet di ultima generazione con connessione a internet.

- Versione Android 5 o superiore
- Versione iOS 11 o superiore

Come scaricare l'applicazione MeetsFood

Per scaricare l'applicazione MeetsFood digitare la parola "Meetsfood" all'interno del Play Store se si possiede sistema operativo Android, oppure App Store se si possiede uno smartphone Apple.

In alternativa si può andare sul sito web <https://myportal.multiutilitycard.it>

LOGIN

Per entrare nell'applicazione si usa lo SPID o la CIE (carta identità elettronica).



Per entrare cliccare su "Entra con Spid"

Scegliere poi “Valsugana e Tesino”



Infine accedere con lo Spid o la Cie

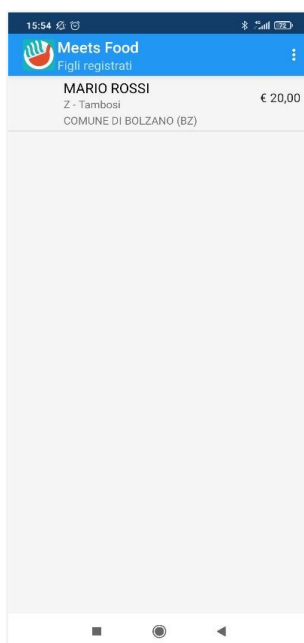
LISTA FIGLI

Una volta entrati, troviamo l'elenco dei figli (Immagine 3) e possiamo vedere subito il saldo disponibile. Cliccando su uno dei figli entriamo nel suo profilo dove avremo a disposizione tutti i dettagli.

Versione Web



Versione Android



Versione iOS

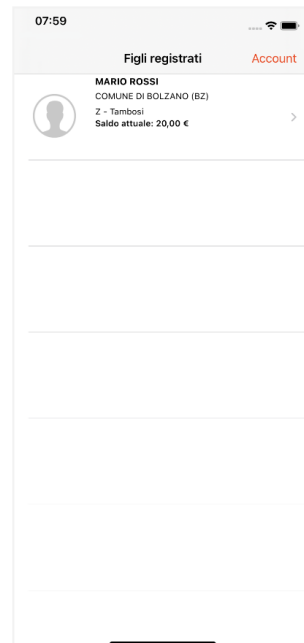
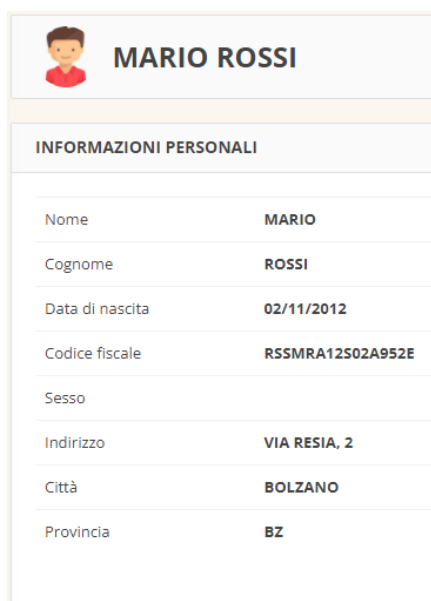


Immagine 3 - Lista figli

INFO

In questa sezione possiamo vedere tutti i dati anagrafici del figlio selezionato. (Immagine 4)

Versione Web



Versione Android



Versione iOS

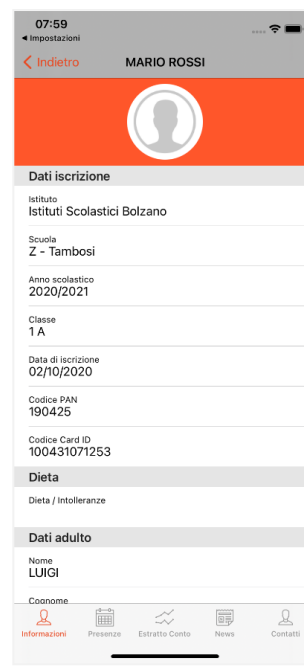


Immagine 4 - Informazioni

ESTRATTO CONTO

Nell'estratto conto vediamo tutte le movimentazioni, consumazioni e pagamenti effettuati con relativo saldo. (Immagine 5)

Versione Web

SALDO REFEZIONE: 20,00 €			
Movimenti			
Data	Tipologia	Importo	SALDO
12/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	0,00 €
12/10/2020	RICARICA BONIFICO	+20,00 €	20,00 €
13/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
15/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
19/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
20/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
22/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
26/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
27/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
29/10/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
02/11/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
09/11/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
24/11/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €
25/11/2020	PASTO RISTORAZIONE	-0,00 €	20,00 €

Versione Android

MARIO ROSSI	
PRESENZE	ESTRATTO CONTO
02/11/2020	€ -0,00
PASTO RISTORAZIONE	
29/10/2020	€ -0,00
PASTO RISTORAZIONE	
27/10/2020	€ -0,00
PASTO RISTORAZIONE	
26/10/2020	€ -0,00
PASTO RISTORAZIONE	
22/10/2020	€ -0,00
PASTO RISTORAZIONE	
20/10/2020	€ -0,00
PASTO RISTORAZIONE	
19/10/2020	€ -0,00
PASTO RISTORAZIONE	
15/10/2020	€ -0,00
PASTO RISTORAZIONE	
13/10/2020	€ -0,00
PASTO RISTORAZIONE	
12/10/2020	€ -0,00
PASTO RISTORAZIONE	
12/10/2020	€ +20,00
RICARICA BONIFICO	
Saldo disponibile	€ 20,00

Versione IOs

MARIO ROSSI	
Indietro	Opzioni
Saldo attuale: 20,00 €	
11/03/2020 - 27/11/2020 - Tutto	
10 mar 2020	0,00 €
Saldo Iniziale	
12 ott 2020	- 0,00 €
PASTO RISTORAZIONE	
12 ott 2020	20,00 €
RICARICA BONIFICO	
13 ott 2020	- 0,00 €
PASTO RISTORAZIONE	
15 ott 2020	- 0,00 €
PASTO RISTORAZIONE	
19 ott 2020	- 0,00 €
PASTO RISTORAZIONE	
20 ott 2020	- 0,00 €
PASTO RISTORAZIONE	
22 ott 2020	- 0,00 €
PASTO RISTORAZIONE	
26 ott 2020	- 0,00 €
PASTO RISTORAZIONE	
Informazioni	Presenze
Estretto Conto	News
Contatti	

Immagine 5 – Estratto conto

PRESENZE

Nella sezione presenze abbiamo la possibilità di vedere i giorni di consumo dei pasti. (Immagine 6)

Legenda Calendario:

 Addebito pasto consumato

Versione Web

< >		Refezione		Novembre 2021		
Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Immagine 6 – Presenze

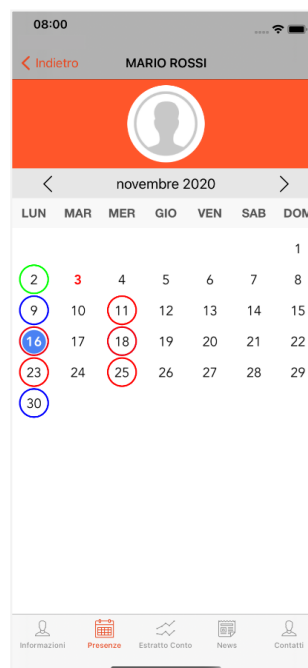
Versione Android



novembre 2020						
lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Immagine 6 – Presenze

Versione iOS



novembre 2020						
LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

RICARICA PAGOPA

Per effettuare una ricarica tramite il servizio **PagoPa** ci sono due modalità:

- appena entrati nella app, dove viene visualizzato il nome del proprio/i figlio/i, cliccare sulla voce **RICARICA** (in blu scuro, in alto a destra;
- oppure selezionare il figlio per cui si desidera effettuare la ricarica e selezionare la voce **ESTRATTO CONTO**. (Per la versione Android: cliccare poi i 3 puntini ☰ in alto a destra e quindi premere sulla voce Ricarica).

Premendo sul pulsante **RICARICA**, si apre un portale pagamenti, chiamato MeetsFood Pagamenti.

MyPay è lo strumento attraverso il quale si può avviare un pagamento tramite il circuito PagoPA verso una delle pubbliche amministrazioni che hanno aderito al sistema. Attraverso myPay è possibile ricaricare il conto relativo alla mensa del portale MeetsFood.

Le modalità di ricarica previste sono due (Immagine 7):

- a. Pagamento immediato
- b. Avviso di pagamento

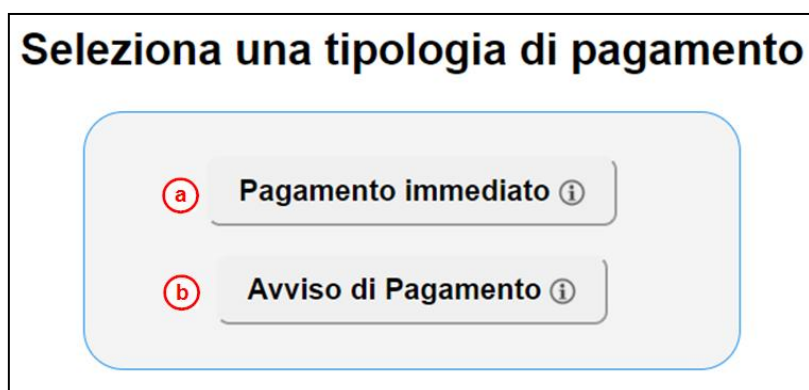


Immagine 7

Ricarica tramite Pagamento Immediato

Effettuando una ricarica con Pagamento immediato in pochi minuti il saldo verrà aggiornato con l'importo desiderato.

Per procedere ad un pagamento premere il pulsante “Pagamento Immediato”.

A questo punto è possibile inserire l'importo da ricaricare. I campi Codice Fiscale e Email vengono compilati automaticamente, è comunque possibile modificarli se fosse necessario correggerli.

PagoPA - Pagamento Immediato
Indica l'importo da caricare su ciascuna posizione

Nome	Pan	Saldo	Importo
UTENTE TEST	134448	133,87 €	0,00 €
Importo totale			0,00 €

Dati Versante
C.F.:
Pagatore: ADAMI GENITORE 1
Indirizzo: IT
Email:

Immagine 8

Cliccando su “**Procedi con il pagamento**” si viene reindirizzati sulle pagine del servizio PagoPA (immagine 9), dove è sufficiente seguire le istruzioni a schermo per proseguire con il pagamento. Si presenteranno una serie di schermate per la selezione del metodo di pagamento e delle necessarie informazioni per procedere.

In qualunque momento durante questa procedura è possibile utilizzare la X in alto a destra per annullare l'operazione.

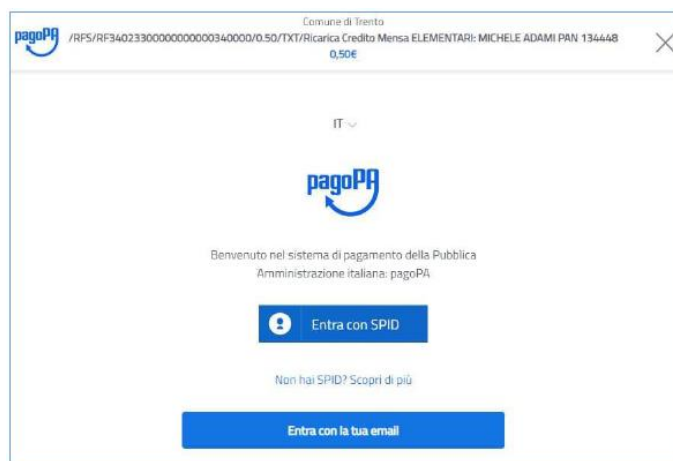


Immagine 9

Una volta terminato il processo verrà mostrata una pagina conclusiva dove sarà scritto lo stato della transazione. Ad esempio, verrà mostrato se la transazione è stata presa in carico (e quindi verrà elaborata a breve), oppure se è stata rifiutata, o altro. Sotto al testo della transazione dovrebbe essere poi presente un pulsante per concludere la procedura e tornare al portale di partenza (MeetsFood).

Una volta tornati sulle pagine di MeetsFood si dovrebbe vedere un messaggio di questo genere:



Immagine 10

Il messaggio mostrato dipenderà dallo stato effettivo della transazione. In questo caso la transazione è ancora in elaborazione e quindi lo stato è sconosciuto. Se invece lo stato è già noto verrà visualizzato un diverso messaggio specifico.

Arrivati su questa pagina il processo di pagamento è terminato, e si può tornare alla pagina dei pagamenti utilizzando il link in alto, oppure si può chiudere tranquillamente la finestra. Nel caso del messaggio qui riportato, il sistema PagoPA ci informerà automaticamente dell'esito della transazione, e la ricarica sarà inserita in automatico non appena avremo ricevuto l'esito positivo, aggiornando così il saldo della posizione.

Ricarica tramite Avviso di Pagamento

Un'altra tipologia di ricarica del conto dell'alunno è tramite **Avviso di Pagamento**.

Con questo metodo di pagamento verrà creato un avviso di pagamento dell'importo desiderato, che potrà essere pagato online o sul territorio, presso ricevitorie, banche, poste o altri esercizi abilitati alla ricezione dei pagamenti PagoPa.

La procedura iniziale è simile a quella del pagamento diretto, vengono visualizzate le informazioni relative all'alunno, a cui verrà caricato il conto mensa, e i dati del versante.

Verificare quindi che i dati inseriti siano corretti, indicare l'importo che si vuole ricaricare, e se si desidera ricevere l'avviso tramite email, ed eventualmente correggere l'indirizzo di posta elettronica.

Una volta fatte le dovute correzioni premere il pulsante "Genera Avviso di Pagamento".

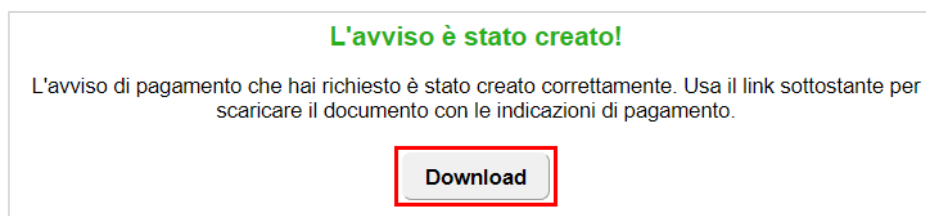


Immagine 11

L'avviso di pagamento generato è in formato PDF (Immagine 12), potrà essere stampato o salvato. L'avviso deve essere pagato entro la data indicata sul documento.

pagoPA AVVISO DI PAGAMENTO

Ricarica Credito Mensa : MARIO ROSSI
PAN 45224

ENTE CREDITORE Cod. Fiscale 94037350223 **DESTINATARIO AVVISO** Cod. Fiscale

ALBERTO ROSSI

QUANTO E QUANDO PAGARE? **DOVE PAGARE?** Lista dei canali di pagamento su www.agid.gov.it/pagopa

10,00 Euro entro il **03/02/2021**

Puoi pagare con **una unica rata**.

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

PAGA SUL SITO O CON LE APP
del tuo Ente Creditore, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.

PAGA SUL TERRITORIO
in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato.

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI **RATA UNICA** entro il **03/02/2021**

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.

Destinatario **ROSSI MARIO** Euro **10,00**

ENTE CREDITORE

Oggetto del pagamento **Ricarica Credito Mensa : MARIO ROSSI PAN 45224**

Codice CBILL **BGGZ3** Codice Avviso **3020 0000 0000 0131 28** Cod. Fiscale Ente Creditore **94037350223**

Immagine 12

Se si è scelta l'opzione di ricezione avviso tramite email, nell'arco di 10 minuti, si riceverà una mail contenente le istruzioni per scaricare il file. (Immagine 13)

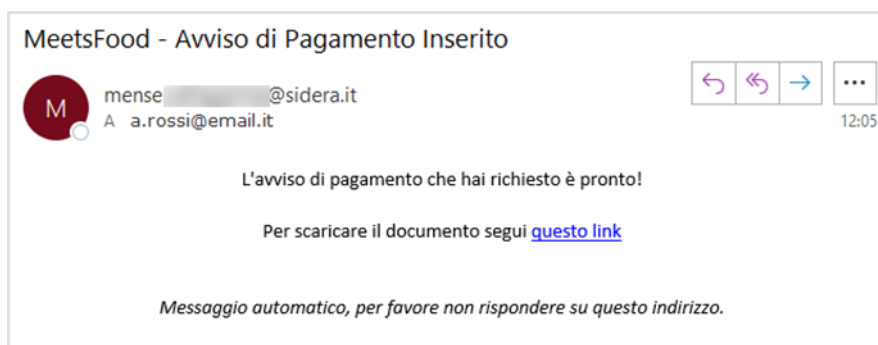


Immagine 13

NEWS - DOCUMENTI

In questa sezione abbiamo la possibilità di vedere e scaricare eventuali comunicazioni per il servizio mensa.

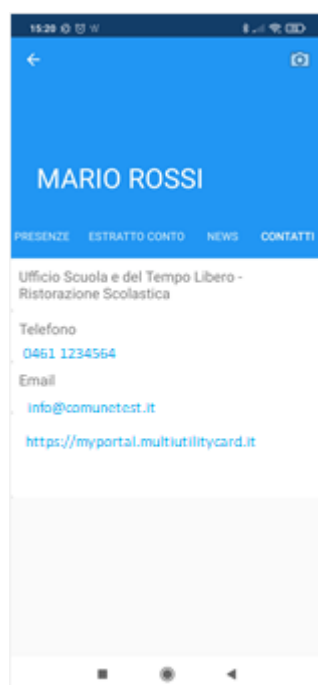
CONTATTI

Qui troviamo tutti i dati per contattare l'amministratore del servizio. (Immagine 14)

Versione Web

CONTATTI	
NOME	Ufficio Scuola e del Tempo Libero - Ristorazione Scolastica
TELEFONO	0461 1234564
EMAIL	info@comunetest.it
SITO	https://myportal.multiutilitycard.it

Versione Android



Versione iOS

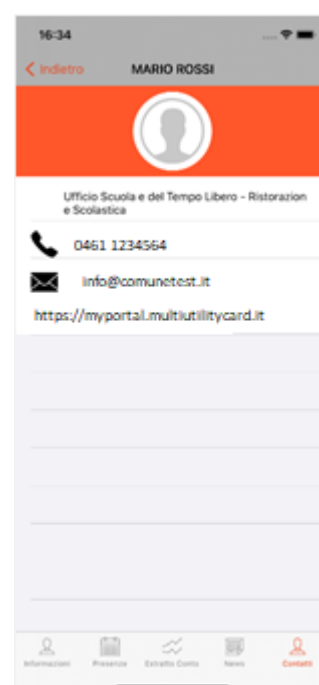


Immagine 14 – Contatti