

	Fatto 100 il tempo lavoro per Spazio Argento, % tempo ipotizzato per ogni funzione sulla base del progetto territoriale	Fatto 100 il tempo lavoro per Spazio Argento, % tempo effettivamente dedicato ad ogni funzione sulla base del progetto territoriale	Obiettivi complessivi	Risultati	Eventuali criticità	Soluzioni adottate
INTEGRAZIONE	10 N.B. non essendo stata richiesta inizialmente questa suddivisione, si riporta specularmente rispetto al tempo effettivamente dedicato	10	1) Adottare strumenti di coordinamento organizzativo e collaborazione tra i soggetti del territorio 2) Definire in modo condiviso la programmazione di Spazio Argento come progetto comune 3) Costituire l'Équipe multiprofessionale di Spazio Argento	Si ritiene che complessivamente gli obiettivi fissati per l'anno 2023 siano stati raggiunti	Non rilevate	
GESTIONE OPERATIVA	20	20	4) Analisi bisogni del territorio 5) Valorizzare e sostenere processi di prevenzione e invecchiamento attivo 6) Ridurre la solitudine e l'isolamento di chi svolge assistenza e fornire supporto/ supervisione alla loro formazione 7) Proporre risposte innovative ai bisogni dell'anziano	Si ritiene che complessivamente gli obiettivi fissati per l'anno 2023 siano stati raggiunti	Si ritiene opportuno elaborare dei flussi organizzativi ed informativi scritti tra Comunità ed APSS, al fine di definire più compiutamente come avviene la gestione delle diverse situazioni e le relative informazioni. E' inoltre emersa tra le Comunità di Valle la necessità di riprendere la modulistica relativa alle UVM, in quanto attualmente i modelli utilizzati sono diversi e nel tempo sono stati "personalizzati" da parte dei territori, discostandosi da quanto a suo tempo era stato definito a livello centrale.	Rispetto alla modulistica UVM è stata fatta una ricognizione in tutte le Comunità e il gruppo dei Coordinatori delle Comunità sta attuando una rielaborazione trasversale, con il coordinamento di due Responsabili dei Servizi sociali.
COMUNICAZIONE	10	10	8) Promuovere Spazio Argento e attivare le risorse sul territorio	Si ritiene che complessivamente gli obiettivi fissati per l'anno 2023 siano stati raggiunti		
SEGRETARIATO SOCIALE	20	20	9) Implementare la funzione informativa rivolta agli anziani e alle loro famiglie	Si ritiene che complessivamente gli obiettivi fissati per l'anno 2023 siano stati raggiunti		
PRESA IN CARICO INTEGRATA	30	30	10) Garantire una presa in carico unitaria e integrata	Si ritiene che complessivamente gli obiettivi fissati per l'anno 2023 siano stati raggiunti		
MONITORAGGIO	10	10	11) Favorire il monitoraggio sia della condizione degli anziani e sia della dell'implementazione della riforma Spazio Argento su tutto il territorio provinciale	Questo obiettivo pare collocarsi ad un livello che si confa più al Tavolo Tecnico di Spazio Argento a livello provinciale, che al livello territoriale	Addivenire a strumenti uniformi di monitoraggio su tutto il territorio provinciale, con una formazione mirata sui criteri attraverso i quali attuare tale monitoraggio e possibilmente anche con una forma di accompagnamento direttamente sul territorio, al fine di aumentare ulteriormente l'efficacia e la conseguente ri-programmazione delle azioni.	

COMPOSIZIONE CABINA DI REGIA SPAZIO ARGENTO (ANNO 2023)				
Nome	Cognome	Ruolo	Ente di appartenenza	Livello di partecipazione (al bisogno, periodicamente, regolarmente)
Francesca	Carneri	Responsabile del Servizio Socio Assistenziale	Comunità Alta Valsugana e Bersntol	Regolarmente
Michela	Tomas	Responsabile del Servizio Socio Assistenziale	Comunità di Primiero	Regolarmente
Maria Angela	Zadra	Responsabile del Servizio Socio Assistenziale	Comunità Valsugana e Tesino	Regolarmente
Vittoria	Viesi	Coordinatrice équipe Spazio Argento	Comunità Alta Valsugana e Bersntol	Regolarmente
Verena	Loss	Coordinatrice équipe Spazio Argento	Comunità di Primiero	Regolarmente
Enrico	Nava	Direttore Distretto Sanitario Est	APSS	Regolarmente
Anna	Casanova	Dipartimento transmurale anziani e longevità	APSS	Regolarmente
Alberto	Crestani	Rappresentante del Dipartimento Cure primarie	APSS	Regolarmente
Marco	Saggiorato	Direttore APSP	APSP "Redenta Floriani" di Castel Ivano	Regolarmente
Federica	Taufer	Direttore APSP	(sostituta)	Al bisogno
NON ANCORA INDIVIDUATO		Rappresentante aggregazioni medicina generale		

6 Cabine di Regia ciascuna composta da:

- Responsabili Servizi Sociali territoriali e/o di Spazio Argento per Comunità
- Coordinatori Équipe Spazio Argento per Comunità
- Direttore del Distretto Sanitario A.P.S.S.
- Rappresentante Dipartimento transmurale anziani e longevità A.P.S.S.
- Rappresentante Dipartimento Cure primarie A.P.S.S.
- Direttore di A.P.S.P.
- Rappresentante aggregazioni medicina generale

N. incontri nel corso dell'anno:

3

COMPOSIZIONE ÉQUIPE SPAZIO ARGENTO (ANNO 2023)				
Nome	Cognome	Ruolo	Ente di appartenenza	Livello di partecipazione (al bisogno, periodicamente, regolarmente)
Maria Angela	Zadra	Responsabile Settore socio-assistenziale della Comunità Valsugana e Tesino con funzioni anche di Referente Tecnico-Organizzativo	Comunità Valsugana e Tesino	Regolarmente
Rosella	Agnolo	Assistente sociale (valutazione e presa in carico + sportello informativo/promozione reti territoriali e lavoro di comunità)	Comunità Valsugana e Tesino	Regolarmente
Fernanda	Buffa	Assistente sociale (sportello informativo/promozione reti territoriali e lavoro di comunità)	Comunità Valsugana e Tesino	Regolarmente
Claudia	Fedele	Assistente sociale (PUA + valutazione UVM)	Comunità Valsugana e Tesino	Regolarmente
Marina	Zappia	Assistente sociale (valutazione e presa in carico)	Comunità Valsugana e Tesino	Regolarmente
Michela	Zencher	Assistente sociale (valutazione e presa in carico)	Comunità Valsugana e Tesino	Regolarmente
Giancarlo	Lira	Educatore (promozione reti territoriali e lavoro di comunità)	Comunità Valsugana e Tesino	Regolarmente
Alessandra	Voltolini	Educatore (promozione reti territoriali e lavoro di comunità)	Comunità Valsugana e Tesino	Regolarmente
Valentina	Figliomeni	Personale amministrativo (funzioni amministrative)	Comunità Valsugana e Tesino	Al bisogno
Alberto	Trentin	Infermiere Distretto Est	APSS	Periodicamente
Elisa	Menguzzo	Infermiere di famiglia	APSS	Periodicamente
Patrizia	Partele	Infermiere del territorio	APSS	Periodicamente
Marika	Osti	Assistente sociale di Spazio Argento (II livello)	APSS	Presente solo dal 2024

Équipe di Spazio Argento, composizione minima:

- Referente tecnico organizzativo (coordinatore equipe);
- Assistenti sociali (valutazione e presa in carico)
- Educatore professionale/assistente sociale (promozione reti territoriali e lavoro di comunità)
- Infermiere Distretto A.P.S.S. (in base a accordo/convenzione tra A.P.S.S. e Comunità per valutazione e presa in carico integrata)
- Personale amministrativo (accoglienza, segreteria organizzativa e funzioni amministrative)

Frequenza incontri dell'équipe:

Gli incontri con l'équipe di Spazio Argento della Comunità si tengono indicativamente una volta al mese.  
Vi sono poi altri 2 momenti al mese (indicativamente a settimane alternate) in cui c'è un coordinamento generale con le Assistenti sociali, in cui possono essere affrontati anche aspetti specifici legati a Spazio Argento, qualora necessario.  
Nel 2023 vi è stato un incontro dell'équipe allargata Sociale/Sanità in data 26/07/2023 (un secondo incontro allargato si è tenuto il 13/02/2024).  
Si precisa che è presente un'Assistente sociale che opera presso l'UO di Cure Primarie, inserita direttamente nell'équipe dell'integrazione socio-sanitaria. Presso l'UOCP non sono previsti momenti strutturati di incontro d'équipe sociale/sanitaria, ma avvengono al bisogno.

OBIETTIVO	AZIONE	ATTIVITÀ PREVISTE DA PROGETTO 2023	PRIORITÀ DA PROGETTO 2023 (1-3)	ATTIVITÀ IMPLEMENTATA (si/no/in parte)	Ulteriori indicatori da riportare: a) tipologia accordi predisposti; b) incontri effettuati; c) iniziative progettate e/o realizzate; d) buone prassi elaborate per garantire la collaborazione; e) enti coinvolti negli accordi e nella collaborazione; f) predisposizione "Quadro dei servizi"; g) soggetti, istituzioni, enti locali (etc..) coinvolti nel processo; h) risorse mappate	PRIORITÀ DA PROGETTO 2024 (1-3)
1) Adottare strumenti di coordinamento organizzativo e collaborazione tra i soggetti del territorio	1a) Definire accordi di collaborazione tra Spazio Argento e A.P.S.S.a livello territoriale.	Proseguire e perfezionare/integrare tale accordo (necessario per poter proseguire con l'attività integrata sociale/sanitario)	3	Si	<p>a) Con decreto del Presidente della Comunità Valsugana e Tesino n. 30 di data 02/03/2023 si è approvato lo schema di Accordo tra l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (APSS) di Trento e la Comunità Valsugana e Tesino per la collaborazione nella gestione del Punto Unico di Accesso (PUA), delle competenze relative all'integrazione socio-sanitaria, di Spazio Argento e del Consultorio per il singolo, la coppia e la famiglia, avente la durata di un anno a decorrere dal 06/03/2023 al 05/03/2024; tale Accordo è stato siglato per disciplinare la prosecuzione del modello organizzativo già in essere, in attesa del nuovo Accordo, al quale avrebbe lavorato un apposito gruppo di lavoro a livello sovraterritoriale;</p> <p>* con successivo decreto n. 201 di data 22/12/2023, recante "Approvazione Schema di "Accordo di collaborazione per le funzioni condivise dell'area anziani nell'ambito di Spazio Argento" con l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari ed avente validità fino al 31/12/2026", si è poi approvato l'Accordo definitivo.</p> <p>In relazione alle <b>collaborazioni tra il personale della Comunità e quello di APSS</b> si ritiene importante addivenire, <i>pro futuro</i>, a delle procedure definite e condivise, in modo tale che sia esplicitato come avvengono le modalità di collaborazione tra il personale dei due Enti.</p> <p>Si ritiene inoltre anche significativo promuovere <b>incontri di conoscenza reciproca</b> allargati alle diverse figure che possono essere coinvolte, a vario titolo, rispetto al progetto più ampio di Spazio Argento.</p> <p>Un terzo elemento significativo si ritiene inoltre essere quello della <b>ricognizione ed analisi condivisa della documentazione/modulistica attualmente in uso</b>, al fine di verificarne l'efficacia e le modalità d'effettivo utilizzo da parte dei Servizi.</p>	1
	1b) Definire accordi di collaborazione tra Spazio Argento e A.P.S.P. a livello territoriale.	Proseguire con la collaborazione attivata	3	Si	<p>* L'Accordo di cui al decreto del Presidente della Comunità n. 30 di data 02/03/2023 ha avuto lo scopo di disciplinare proprio la prosecuzione della collaborazione e del modello organizzativo già in essere.</p>	2
	1c) Definire accordi di collaborazione tra Spazio Argento e altri ambiti socio assistenziali.	Implementare ed integrare questi accordi, per un miglioramento costante dell'offerta di Servizi	1	Si	<p>* Ad oggi vi è un accordo con la Comunità della Vallagarina per la gestione del Servizio di telesoccorso e con altre Comunità di Valle per l'erogazione di servizi sui loro territori</p> <p>Con delibera del Comitato Esecutivo della Comunità n. 12 di data 30/07/2019 si era approvata la nuova convenzione per la gestione in forma associata con le altre Comunità del Trentino, con il Comune di Rovereto e il Comune di Trento dell'attività di Telesoccorso e Telecontrollo; il servizio è stato affidato con riferimento al periodo dal 01/07/2023 al 30/06/2024.</p> <p>* Sono inoltre attive le seguenti Convenzioni di collaborazione per il rimborso delle spese per utenti della Comunità che si spostano in altri territorio: Con la Comunità Alto Garda e Ledro (con tacito rinnovo), con la Comunità di Primiero (valida fino al 31/12/2025) e con la Comunità Alta Valsugana e Bersntol (valida fino al 31/12/2025).</p>	1
	1d) Definire accordi di collaborazione con altri enti del territorio.	Valutare il rinnovo della convenzione	3	Si	<p>* Con decreto del Presidente della Comunità n. 58 di data 20/04/2023 si è approvato un "Accordo di cooperazione per la fornitura dei pasti a favore degli utenti del Settore socio-assistenziale" con le Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona di Borgo Valsugana, Castel Ivano, Castello Tesino, Grigno, Pieve Tesino e Roncegno Terme, al fine di garantire la fornitura di pasti destinati agli utenti del Servizio di Assistenza Domiciliare ed il pasto in struttura per una durata massima di 36 mesi dal 01/05/2023 al 30/04/2026.</p> <p>* Con decreto del Presidente della Comunità n. 182 di data 23/11/2023 si è approvato l'atto di indirizzo per la stipulazione di un "Accordo di cooperazione per la fornitura di servizi e prestazioni a supporto della gestione del Centro di servizi "Villa Prati" nel Comune di Castel Ivano" con l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "S. Lorenzo e S. Maria della Misericordia" di Borgo Valsugana e con l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Redenta Floriani" di Castel Ivano, per il periodo dal 01/12/2023 al 30/11/2025.</p>	3
	1e) Attivazione della rete con i soggetti del territorio (A.P.S.P., A. P.S.S., terzo settore, associazioni, ecc.).	Valutare il rinnovo dell'accordo per il progetto denominato ANGELI DI PAESE	2	Si	<p>* Non è stato ancora rinnovato formalmente l'Accordo "Angeli di paese", anche se è proseguita proficuamente la collaborazione con il volontariato locale. Nell'ambito di un incontro informativo con i volontari dell'Assosiazione si è parlato anche di questo Accordo, ma lo stesso va aggiornato.</p> <p>* E' stata implementata l'attività della rete, dando avvio ad un confronto con i referenti dei Circoli pensionati, delle Biblioteche comunali e delle associazioni del territorio.</p> <p>* Sono state potenziate le collaborazioni già attive, ivi compresa la rete dei Servizi, e avviate di nuove con la prospettiva di riattivare le reti di prossimità.</p> <p>* E' stato costituito il Gruppo di Regia del Piano triennale delle iniziative volte allo sviluppo di comunità amiche delle persone con demenza.</p> <p>* E' stata aggiornata la mappatura delle reti presenti sul territorio.</p>	3
OBIETTIVO	AZIONE	ATTIVITÀ PREVISTE DA PROGETTO 2023	PRIORITÀ DA PROGETTO 2023 (1-3)		Richiamo all'ambito anziani nel Piano sociale di comunità (Si/No/in parte)	PRIORITÀ DA PROGETTO 2024 (1-3)

2) Definire in modo condiviso la programmazione di Spazio Argento come progetto comune	2a) Elaborare il documento annuale che individua: gli obiettivi specifici individuati come prioritari, le azioni e risultati raggiunti, le criticità riscontrate, le azioni intraprese o da intraprendere.	Riprendere anche con il Tavolo territoriale il documento del Piano attuativo, in piena coerenza anche con gli obiettivi individuati per Spazio Argento.	2	Si	<p>* Nella seduta di data 18/01/2023 si è aggiornato il Tavolo territoriale della Pianificazione sociale della Comunità Valsugana e Tesino in merito ai progetti previsti dal Piano attuativo. La presentazione dei progetti ha permesso di sollecitare la riflessione su bisogni e sulle idee progettuali future.</p> <p>In merito ai bisogni tuttora presenti sul territorio si è rilevata l'importanza di valorizzare il tema della tutela legato non solo ai minori, ma anche ai disabili in situazione di fragilità; in merito si è ipotizzato di inserire il tema all'interno del progetto già attivo dedicato alla figura dell' Amministratore di sostegno.</p> <p>Si è inoltre valutato, nell'ambito delle azioni afferenti a Spazio Argento, di riprendere il questionario abbozzato per il progetto di mappatura over65; rispetto a tale sollecitazione si era proposto di attendere anche l'implementazione di Spazio Argento, incubatore all'interno del quale potrà trovare valorizzazione la raccolta dei dati della popolazione over65 e la risposta agli stessi.</p> <p>* Nella seduta del 06/03/2023 il Tavolo territoriale ha ripreso il tema del questionario, che si pone come obiettivo la possibilità di raccogliere dati anagrafici e bisogni della popolazione con età compresa tra i 65 e i 75 anni. La raccolta potrebbe avvenire attraverso la mediazione dei Comuni dei singoli paesi e porterebbe ad una riflessione in merito ai bisogni e conseguentemente alle risorse presenti e a quelle attivabili. In particolare si era valutata la possibilità di partire sperimentalmente con i tre Comuni: Ospedaletto, Torcegno ed un Comune del Tesino, grazie anche alla loro disponibilità ad attuare questo lavoro di intermediazione.</p> <p>In considerazione della riorganizzazione del Servizio sociale per la popolazione anziana (Spazio Argento) il Tavolo ha valutato che, nel momento in cui sarà individuato lo staff di Spazio Argento, sia dato mandato a questo di procedere con l'attualizzazione e la somministrazione del questionario. Il gruppo di lavoro, collaborando con i Servizi esistenti sul territorio e la Cabina di regia di Spazio Argento potrà raccogliere bisogni, criticità e promuovere questo nuovo servizio integrato, sociale e sanitario, che andrà delineandosi nei prossimi mesi.</p> <p>In relazione al questionario sopra riportato la Comunità ha esposto all'Università degli Studi di Trento la propria disponibilità ad accogliere un tirocinio del percorso MOVASS, anche al fine di approntare uno strumento di rilevazione maggiormente mirato e supportato scientificamente, al fine di acquisire dati realmente significativi in ordine allo sviluppo futuro di servizi per la popolazione anziana.</p> <p>Una studentessa del secondo anno della laurea magistrale in Metodologia, Organizzazione e Valutazione dei servizi sociali (MOVASS) dell'Università di Trento si è dimostrata interessata e si è attuto un colloquio conoscitivo in tal senso, avvenuto in data 02/02/2024. La studentessa in data 11/04/2024 ha tuttavia comunicato di aver attuato una diversa scelta di tirocinio.</p> <p>*Durante l'incontro del Tavolo territoriale del 06/03/2023 è stata data evidenza anche alla sempre maggior attenzione delle associazioni di volontariato ai bisogni degli anziani e al tema della solitudine e su questo punto si stanno muovendo anche per estendere un progetto di supporto relazionale telefonico. Il tutto è ancora in fase embrionale, ma potrebbe essere una risorsa attivabile.</p> <p>* Con delibera dell'Assemblea per la Pianificazione Urbanistica e lo Sviluppo n. 6 di data 13/06/2023 è stato espresso parere preventivo rispetto alla proroga del Piano sociale di Comunità 2017-2020 anche per la legislatura 2021-2025.</p>	1
OBIETTIVO	AZIONE	ATTIVITÀ PREVISTE DA PROGETTO 2023	PRIORITÀ DA PROGETTO 2023 (1-3)	ATTIVITÀ IMPLEMENTATA (si/no/in parte)	Note	PRIORITÀ DA PROGETTO 2024 (1-3)
3) Costituire l'Équipe multiprofessionale di Spazio Argento	3a) Identificare e quantificare le figure coinvolte e le modalità di organizzazione dell'Équipe per l' ambito territoriale di riferimento.	Sarà importante costituire l' équipe di Spazio Argento con un'attenzione particolare anche al necessario e forte raccordo con i Servizi della Comunità e con un' attenzione particolare alle reti sociali territoriali	3	Si	L'équipe di Spazio Argento risulta costituita nella sua interezza, così come indicato nella parte generale del presente report.	1

OBIETTIVO	AZIONE	ATTIVITÀ PREVISTE DA PROGETTO 2023	PRIORITÀ DA PROGETTO 2023 (1-3)	ATTIVITÀ IMPLEMENTATA (si/no/in parte)	Produzione annuale documento analisi dei bisogni del territorio (si/no/in parte)	Predisposizione "Quadro dei servizi" (si/no/in parte)	Ulteriori indicatori da riportare: a) persone e soggetti coinvolti nel processo di analisi suddivisi per categoria (anziani, caregiver, servizi, gruppi, etc.); b) indicatori del grado di soddisfazione concernente la qualità della vita dell'anziano; c) tipologia servizi di supporto domiciliare attivati; d) soggetti, istituzioni, enti locali coinvolti nel processo; e) risorse mappate	PRIORITÀ DA PROGETTO 2024 (1-3)
4) Analisi bisogni del territorio	4a) Raccolta e analisi sistematica dei bisogni della popolazione (anziani attivi con fragilità, famiglie e caregivers) e degli utenti dei servizi	Attuare delle rilevazioni mirate, dopo aver attuato un'analisi approfondita di quali sono i dati ritenuti necessari e significativi per orientare l'attività di SA nel breve e medio periodo	3	Si			E' stata attuata una prima rilevazione della percezione dei bisogni della popolazione over65 anni, delle risorse/iniziativa già attive sul territorio attraverso il confronto con alcuni referenti dei Circoli pensionati del Tesino, delle Biblioteche comunali del territorio, dell'associazione AVULSS di Borgo Valsugana, del Gruppo Donne Grigno/Tezze, nonché con gli ospiti e gli operatori del Centro Servizi "Villa Prati".  In relazione alla <b>raccolta dei dati</b> si evidenzia che è stato approntato un <b>apposito Form Google in suo presso lo Sportello presso la Comunità</b> , che aiuta a raccogliere i dati necessari a documentare le caratteristiche principali delle persone che si rivolgono allo sportello e per quali principali tipologie di bisogno. Allo Sportello presso il PUA vengono invece utilizzate le schede di accesso al PUA.	1
	4b) Introdurre misure di miglioramento della copertura dei bisogni di supporto domiciliare e della qualità dei servizi offerti	Verificare se vi sono aree con minor livello di attivazione di servizi, analizzarne le cause e semmai individuare azioni di supporto per rendere maggiormente accessibile l'informazione sui servizi e l'accessibilità	2	Si	No	No	La Comunità Valsugana e Tesino ha approvato l'erogazione anche per l'anno 2023, quale livello aggiuntivo rispetto a quelli essenziali, del <b>servizio di lavanderia a domicilio</b> .	2
	4c) Mappatura delle risorse e della rete (individuazione di tutti i soggetti formali e informali che possono essere coinvolti e valorizzati)	Procedere alla mappatura dei bisogni, partendo da quelli individuati come prioritari (vd. supra)	3	3	Si			Come sopra già riportato, è stata inoltre una prima rilevazione della percezione dei bisogni della popolazione over65 anni, delle risorse/iniziativa già attive sul territorio attraverso il confronto con alcuni referenti dei Circoli pensionati del Tesino, delle Biblioteche comunali del territorio, dell'associazione AVULSS di Borgo Valsugana, del Gruppo Donne Grigno-Tezze, nonché con gli ospiti e gli operatori del Centro Servizi "Villa Prati".
OBIETTIVO	AZIONE	ATTIVITÀ PREVISTE DA PROGETTO 2023	PRIORITÀ DA PROGETTO 2023 (1-3)	ATTIVITÀ IMPLEMENTATA (si/no/in parte)	Indicare enti coinvolti	Indicare buone pratiche per la programmazione delle iniziative	Ulteriori indicatori da riportare: a) azioni di prevenzione promosse e realizzate; b) tot anziani coinvolti nelle iniziative realizzate; c) interventi di innovazione tecnologia realizzati	PRIORITÀ DA PROGETTO 2024 (1-3)
5) Valorizzare e sostenere processi di prevenzione e invecchiamento attivo	5a) Mantenimento iniziative di prevenzione e invecchiamento attivo già in corso e realizzazione di nuovi interventi.	Si potrebbero mettere in rete questi progetti e promuoverli in maniera integrata anche tramite SA.	1	Si	Biblioteche del territorio Centro di Servizi "Villa Prati" di Castel Ivano Alcuni Circoli pensionati del territorio	Co-programmazione delle iniziative Regia da parte della Comunità valsugana e Tesino Individuazione di un referente per il progetto specifico Incontri periodici di coordinamento	* Nell'ambito dei progetti attivi della Comunità e in sinergia con quelli promossi dalla Provincia autonoma di Trento, sono state realizzate a cura delle Biblioteche del territorio delle letture per nonni-nipoti, al fine di valorizzare il legame e sostenere il ruolo attivo delle nonne e dei nonni. Si è condiviso di valorizzare sul territorio l'attività del Centro Servizi "Villa Prati", potenziando le iniziative di socializzazione-animazione e ampliando le proposte, rivolte a tutta la comunità, di prevenzione e invecchiamento attivo. * Con gli ultimi mesi del 2023 si è concretizzata una collaborazione più stretta tra équipe del Centro Servizi e gli educatori di riferimento di Spazio Argento per la progettazione educativa sul territorio. * Con decreto del Presidente della Comunità n. 140 di data 28/09/2023 si è approvato un apposito bando per l'erogazione di contributi a sostegno di iniziative di educazione al movimento rivolte a pensionati ed anziani del territorio, con riferimento al periodo dal 01/10/2023 al 30/09/2024. La Comunità Valsugana e Tesino intende infatti supportare, tramite l'erogazione di un contributo finanziario, le attività di educazione al movimento rivolte a pensionati ed anziani del territorio, al fine di perseguire i seguenti obiettivi: a) promuovere il benessere del singolo e della collettività, sviluppando il massimo di autonomia e di autosufficienza, per garantire agli anziani una miglior qualità di vita; b) prevenire fenomeni di isolamento e di emarginazione, attraverso la partecipazione ad attività di gruppo e socializzanti; c) promuovere e sostenere la partecipazione attiva degli anziani del territorio, al fine di favorire il mantenimento o l'instaurarsi di rapporti sociali significativi e la vita di relazione; d) promuovere uno stile di vita attivo, prevenendo e contenendo così l'insorgenza di problematiche età-correlate; e) educare al movimento ed all'esercizio fisico come abitudine di vita quotidiana.	1

	5b) Attivare interventi volti alla riduzione dei rischi in ambito domestico anche grazie all'ausilio di strumentazione tecnologica e di domotica	Spazio Argento può collaborare per un'efficace realizzazione di questi progetti (es. nelle Aree interne del Tesino).	2	In parte			In occasione degli incontri dell'équipe allargata di Spazio Argento Sociale/Sanitario la referente del progetto, Infermiera Elisa Menguzzo, ed il Direttore del Distretto Est, dott. Enrico Nava, hanno spiegato il progetto in essere con riferimento alle Aree interne del Tesino e si è espressa la disponibilità della Comunità a collaborare, qualora ritenuto possibile ed opportuno.	Non inserito
OBIETTIVO	AZIONE	ATTIVITÀ PREVISTE DA PROGETTO 2023	PRIORITÀ DA PROGETTO 2023 (1-3)	ATTIVITÀ IMPLEMENTATA (si/no/in parte)	Indicare enti coinvolti	Indicare buone pratiche per la programmazione delle iniziative	Ulteriori indicatori da riportare: a) indicare attività di formazione e sollievo realizzate; b) tot beneficiari attività di sollievo e attività di formazione distinti per target	PRIORITÀ DA PROGETTO 2024 (1-3)
6) Ridurre la solitudine e l'isolamento di chi svolge assistenza e fornire supporto/supervisione alla loro formazione	6a) Realizzare attività di sollievo a favore di chi presta assistenza (caregivers familiari, assistenti familiari, operatori professionali).	Proseguire con i progetti già attivi, eventualmente implementandoli in relazione ai nuovi bisogni emergenti dalla mappatura attuata grazie a SA.	2	Si	Gruppo Donne Grigno-Tezze AVULSS odt di Borgo Valsugana Caritas diocesana di Borgo Valsugana Cooperativa VALES scs APSP "Piccolo Spedale" Pieve Tesino RTO Distretto Famiglia della Valsugana e Tesino APSS - Servizio di riabilitazione territoriale e ospedaliera Bassa Valsugana e Tesino Fondazione Franco Demarchi Comitato per l'Amministratore di Sostegno in Trentino	Co-programmazione delle iniziative Regia da parte della Comunità valsugana e Tesino Individuazione di un referente per il progetto specifico Incontri periodici di coordinamento	* Ha preso avvio, con incontri dedicati, la programmazione con la rete di collaborazione locale, sia formale che informale, nell'ambito del Piano triennale delle iniziative volte allo sviluppo di comunità amiche delle persone con demenza. * Contestualmente vi è stata l'organizzazione di iniziative, su temi di interesse per il territorio, nell'ambito del progetto Curalsieme, in collaborazione con Fondazione Franco Demarchi. * La Comunità ha inoltre aderito, in qualità di <i>partner</i> , all'idea progettuale promossa dall'Associazione Comitato per l'Amministratore di Sostegno in Trentino, nell'ambito del Bando per la concessione di contributi ai sensi degli articoli 72 e 73 del D.Lgs. 3 luglio 2017, n.117, in attuazione all'Accordo di programma 2022-2024 tra la Provincia autonoma di Trento e il Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali.	2
	6b) Realizzare attività di formazione a favore di chi presta assistenza (caregivers familiari, assistenti familiari, operatori professionali)	Proseguire con i progetti già attivi, eventualmente implementandoli in relazione ai nuovi bisogni emergenti dalla mappatura attuata grazie a SA.	2	Si	AVULSS odt di Borgo Valsugana APSS Fondazione Franco Demarchi Comitato per l'Amministratore di Sostegno in Trentino	Co-programmazione delle iniziative Regia o co-regia da parte della Comunità valsugana e Tesino Incontri periodici di coordinamento	Dopo il corso di formazione di marzo/aprile 2023 nell'ambito del progetto Curalsieme, in continuità con quanto già attivato, si sono promosse sul territorio le iniziative di formazione organizzate da Fondazione Franco Demarchi sul tema dell'Amministratore di Sostegno e sono proseguiti gli incontri del gruppo CONFRONTIAMOCI per gli Amministratori di Sostegno, in collaborazione con l'Associazione AMA di Trento.	Non inserito
OBIETTIVO	AZIONE	ATTIVITÀ PREVISTE DA PROGETTO 2023	PRIORITÀ DA PROGETTO 2023 (1-3)	ATTIVITÀ IMPLEMENTATA (si/no/in parte)	Indicare enti coinvolti	Indicare buone pratiche adottate per la progettazione	Ulteriori indicatori da riportare: a) progetti e iniziative realizzate; b) tot anziani e famiglie coinvolte nella progettazione e nelle azioni proattive	PRIORITÀ DA PROGETTO 2024 (1-3)
7) Proporre risposte innovative ai bisogni dell'anziano	7a) Attivare percorsi di progettazione partecipata e co-progettazione di nuovi servizi anche in collaborazione con il terzo settore finalizzati a realizzare nuove azioni di supporto.	Riattivare i Tavoli tematici specifici, al fine di orientare i futuri progetti di SA e la risposta ai bisogni che verranno rilevati mediante la mappatura dei bisogni	3	Si	Biblioteche del territorio Centro di Servizi "Villa Prati" di Castel Ivano Alcuni Circoli pensionati del territorio Sportello Spazio Argento della Comunità APSS - CDCD	Co-programmazione delle iniziative Regia da parte della Comunità valsugana e Tesino Individuazione di un referente per il progetto specifico Incontri periodici di coordinamento	Sui territori dei Comuni di Castel Ivano, Castello Tesino, Pieve Tesino e Cinte Tesino sono stati avviati dei percorsi di co-progettazione con pensionati/anziani in collaborazione con la rete locale (Biblioteche comunali, Centro Servizi "Villa Prati", Sportello SPAZIO ARGENTO della Comunità, CDCD...) su temi di interesse per la popolazione ultra 65enne (alimentazione, campagne di prevenzione, iniziative culturali, musica e ballo, ...).	1
	7b) Porre in essere azioni proattive (per intercettare precocemente le persone fragili, conoscerle in via preventiva).	Promuovere anche forme innovative di prevenzione e promozione sociale (es. "porta a porta" in alcune aree territoriali dove la conoscenza e la fruizione dei servizi è minore).	2	Si	Biblioteche del territorio Centro di Servizi "Villa Prati" di Castel Ivano Alcuni Circoli pensionati del territorio	Co-programmazione delle iniziative Regia da parte della Comunità valsugana e Tesino Individuazione di un referente per il progetto specifico Incontri periodici di coordinamento	* E' stata attuata una prima rilevazione della percezione dei bisogni della popolazione over65 anni, delle risorse/iniziativa già attive sul territorio attraverso il confronto con alcuni referenti dei Circoli pensionati del Tesino, delle Biblioteche comunali del territorio, dell'associazione AVULSS di Borgo Valsugana, del Gruppo Donne Grigno-Tezze, nonché con gli ospiti e gli operatori del Centro Servizi "Villa Prati".	Non inserito

OBIETTIVO	AZIONE	ATTIVITÀ PREVISTE DA PROGETTO 2023	PRIORITÀ DA PROGETTO 2023 (1-3)	ATTIVITÀ IMPLEMENTATA (sì/no/in parte)	Indicare enti e stakeholder coinvolti nelle attività di promozione	Indicare canali attivati e stima dei destinatari raggiunti	Indicare iniziative di promozione di Spazio Argento realizzate	PRIORITÀ DA PROGETTO 2024 (1-3)
8) Promuovere Spazio Argento e attivare le risorse sul territorio	8a) Presentazione Spazio Argento (attraverso incontri, materiale divulgativo, partecipazione ad eventi sul territorio, sito web, social network, altre iniziative di comunicazione).	Attuare una rilevazione del materiale informativo già presente e renderlo maggiormente integrato, fruibile, accessibile	2	Sì	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Medici di Medicina generale</li> <li>* Pediatri di libera scelta</li> <li>* Farmacisti</li> <li>* Volontari</li> <li>* Sindaci</li> <li>* Tavolo territoriale per la pianificazione sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Incontri di presentazione in presenza ed <i>on line</i> con i destinatari delle informazioni</li> <li>* Partecipazione ad attività formative rivolte ai volontari</li> <li>* Social media</li> <li>* Articoli di giornale</li> <li>* video su YouTube</li> <li>* Post su Facebook</li> <li>* Lettere</li> </ul>	<p>* A seguito dell'invio di una <b>lettera della Comunità relativa alla presentazione di Spazio Argento</b> e del nuovo Sportello sociale, le ass.soc. Rosella Agnolo e Fernanda Buffa hanno contattato, nel secondo semestre del 2023, i <b>16 medici di Medicina generale</b> operanti sul territorio della Comunità Valsugana e Tesino e i <b>3 pediatri</b> ed hanno organizzato dei momenti di presentazione del Servizio presso i loro ambulatori. In occasione degli incontri si è accordato di esporre la locandina di Spazio Argento negli ambulatori e i <b>libretti di presentazione delle principali attività della Comunità in ambito sociale</b>.</p> <p>* E' stata elaborata una <b>locandina esplicativa dei due Sportelli - Sociale e Spazio Argento</b> - presso la Comunità e presso l'APSS; tale materiale divulgativo è stato concordato tra i due Enti.</p> <p>* Sono stati poi effettuati gli <b>incontri presso le 9 farmacie</b>, si è riscontrato un grande interesse, motivato dal fatto che molte volte le persone si rivolgono direttamente ai farmacisti per trovare ascolto. L'aver l'informazione che esiste un luogo di prima accoglienza verso il quale indirizzare le persone in stato di difficoltà è stato valutato positivamente come una risorsa da utilizzare. Anche nelle farmacie sono stati lasciati i libretti e le locandine, che alcuni farmacisti hanno appeso ben in vista sulla pubblica via.</p> <p>* Il 30/09/2023 è stato presentato il nuovo servizio di Spazio Argento e più in generale i servizi socio-assistenziali della Comunità Valsugana e Tesino nell'ambito del <b>corso di formazione per volontari organizzato dall'AVULSS odt di Borgo Valsugana</b>.</p> <p>* Si è presentato il nuovo modulo organizzativo di Spazio Argento al <b>Tavolo territoriale per la pianificazione sociale</b>.</p> <p>* Nell'ambito della programmazione degli incontri sul territorio di presentazione/promozione di Spazio Argento è stato messo in calendario anche un incontro con le <b>biblioteche</b> del territorio per il mese di gennaio 2024.</p> <p>* Le informazioni su Spazio Argento sono state pubblicate sul <b>sito della Comunità</b> e sulla <b>pagina Facebook</b>.</p> <p>* Vi è stata la presentazione di Spazio Argento al <b>Consiglio dei Sindaci</b> in data 28/09/2023.</p> <p>* E' stato inviato un articolo su Spazio Argento e Sportello sociale ai Comuni e ai referenti per valutarne la pubblicazione sui <b>bollettini comunali e parrocchiali</b>.</p> <p>* E' stato inviato un <b>comunicato stampa ai giornali</b> per dare informazione rispetto ai due nuovi Servizi.</p> <p>* Il nuovo Servizio di Spazio Argento è stato oggetto di presentazione nell'ambito di uno specifico <i>format</i> della Comunità, visionabile al seguente indirizzo: <a href="https://youtu.be/kKUsPHlpKpg?si=BUCqoNx0hBWDH8WE">https://youtu.be/kKUsPHlpKpg?si=BUCqoNx0hBWDH8WE</a></p> <p>* Il Servizio è poi stato oggetto anche di una puntata di ValsuganawebTV visionabile al seguente indirizzo: <a href="https://youtu.be/flqAcfzawl?si=OexkirCMbFqlaJ57">https://youtu.be/flqAcfzawl?si=OexkirCMbFqlaJ57</a></p>	1

8b) Sviluppo di un piano di promozione con l'indicazione di canali, tempi e modalità di diffusione sul territorio delle attività complessive a favore degli anziani e delle famiglie (non solo di Spazio Argento).	Attuare dei momenti informativi a cura dell'équipe di SA sul territorio	2	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Medici di Medicina generale</li> <li>* Pediatri di libera scelta</li> <li>* Farmacisti</li> <li>* Volontari</li> <li>* Sindaci</li> <li>* Tavolo territoriale per la pianificazione sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Incontri di presentazione in presenza ed <i>on line</i> con i destinatari delle informazioni</li> <li>* Partecipazione ad attività formative rivolte ai volontari</li> <li>* Social media</li> <li>* Articoli di giornale</li> <li>* video su YouTube</li> <li>* Post su Facebook</li> <li>* Lettere</li> </ul>	<p>*A seguito dell'invio di una <b>lettera della Comunità relativa alla presentazione di Spazio Argento</b> e del nuovo Sportello sociale, le ass.soc. Rosella Agnolo e Fernanda Buffa hanno contattato, nel secondo semestre del 2023, i <b>16 medici di Medicina generale</b> operanti sul territorio della Comunità Valsugana e Tesino e i 3 pediatri ed hanno organizzato dei momenti di presentazione del Servizio presso i loro ambulatori. In occasione degli incontri si è accordato di esporre la locandina di Spazio Argento negli ambulatori e i <b>libretti di presentazione delle principali attività della Comunità in ambito sociale</b>.</p> <p>*Sono stati poi effettuati gli <b>incontri presso le farmacie</b>, si è riscontrato un grande interesse, motivato dal fatto che molte volte le persone si rivolgono direttamente ai farmacisti per trovare ascolto. L'avere l'informazione che esiste un luogo di prima accoglienza verso il quale indirizzare le persone in stato di difficoltà è stato valutato positivamente come una risorsa da utilizzare. Anche nelle farmacie sono stati lasciati i libretti e le locandine, che alcuni farmacisti hanno appeso ben in vista sulla pubblica via.</p> <p>* Il 30/09/2023 è stato presentato il nuovo servizio di Spazio Argento e più in generale i servizi socio-assistenziali della Comunità Valsugana e Tesino nell'ambito del <b>corso di formazione per volontari organizzato dall'AVULSS odt di Borgo Valsugana</b>.</p> <p>* Nell'ambito della programmazione degli incontri sul territorio di presentazione/promozione di Spazio Argento è stato messo in calendario anche un incontro con le <b>Biblioteche del territorio</b> per il mese di gennaio 2024.</p> <p>* Le informazioni su Spazio Argento sono state pubblicate sul <b>sito della Comunità e sulla pagina Facebook</b>.</p> <p>* Vi è stata la presentazione di Spazio Argento al <b>Consiglio dei Sindaci</b> in data 28/09/2023.</p> <p>* E' stato inviato un articolo su Spazio Argento e Sportello sociale ai Comuni e ai referenti per valutarne la pubblicazione sui <b>bollettini comunali e parrocchiali</b>.</p> <p>* E' stato inviato un <b>comunicato stampa ai giornali</b> per dare informazione rispetto ai due nuovi Servizi.</p> <p>* Il nuovo Servizio di Spazio Argento è stato oggetto di presentazione nell'ambito di uno specifico <b>format della Comunità</b>, visionabile al seguente indirizzo: <a href="https://youtu.be/kKUsPHpKpg?si=BUCqoNx0hBWDH8WE">https://youtu.be/kKUsPHpKpg?si=BUCqoNx0hBWDH8WE</a></p> <p>* Il Servizio è poi stato oggetto anche di una <b>puntata di ValsuganawebTV</b> visionabile al seguente indirizzo: <a href="https://youtu.be/flQAcFzCwI?si=OexkirCMBFqlaJ57">https://youtu.be/flQAcFzCwI?si=OexkirCMBFqlaJ57</a></p>	Non inserito
	Curare un'informazione multicanale e finalizzata ad intercettare tutte le fasce d'età target di SA	2	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Medici di Medicina generale</li> <li>* Pediatri di libera scelta</li> <li>* Farmacisti</li> <li>* Volontari</li> <li>* Sindaci</li> <li>* Tavolo territoriale per la pianificazione sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Incontri di presentazione in presenza ed <i>on line</i> con i destinatari delle informazioni</li> <li>* Partecipazione ad attività formative rivolte ai volontari</li> <li>* Social media</li> <li>* Articoli di giornale</li> <li>* video su YouTube</li> <li>* Post su Facebook</li> <li>* Lettere</li> </ul>	<p>Come sopra già riportato, vi è stata sia la distribuzione in forma cartacea dei <b>libretti di presentazione delle principali attività della Comunità in ambito sociale</b>.</p> <p>* E' stata elaborata una <b>locandina esplicativa dei due Sportelli</b> - Sociale e Spazio Argento - presso la Comunità e presso l'APSS; tale materiale divulgativo è stato concordato tra i due Enti.</p> <p>* Le informazioni su Spazio Argento sono state pubblicate sul <b>sito della Comunità e sulla pagina Facebook</b>.</p> <p>* E' stato inviato un articolo su Spazio Argento e Sportello sociale ai Comuni e ai referenti per valutarne la pubblicazione sui <b>bollettini comunali e parrocchiali</b>.</p> <p>* E' stato inviato un <b>comunicato stampa ai giornali</b> per dare informazione rispetto ai due nuovi Servizi.</p> <p>* Il nuovo Servizio di Spazio Argento è stato oggetto di presentazione nell'ambito di uno specifico <b>format della Comunità</b>, visionabile al seguente indirizzo: <a href="https://youtu.be/kKUsPHpKpg?si=BUCqoNx0hBWDH8WE">https://youtu.be/kKUsPHpKpg?si=BUCqoNx0hBWDH8WE</a></p> <p>* Il Servizio è poi stato oggetto anche di una <b>puntata di ValsuganawebTV</b> visionabile al seguente indirizzo: <a href="https://youtu.be/flQAcFzCwI?si=OexkirCMBFqlaJ57">https://youtu.be/flQAcFzCwI?si=OexkirCMBFqlaJ57</a></p>	Non inserito
	Pensare, elaborare e rendere attuativo un piano mirato di informazione, in collegamento con il punto precedente, da implementare negli anni successivi.	1	No				* Eventualmente da riprendere <i>pro futuro</i>

OBIETTIVO	AZIONE	ATTIVITÀ PREVISTE DA PROGETTO 2023	PRIORITÀ DA PROGETTO 2023 (1-3)	ATTIVITÀ IMPLEMENTATA (sì/no/in parte)	Indicare i punti informativi attivati e coordinati	Indicare il tot degli accessi ai punti di informazione	Indicare tot schede di accoglienza compilate	Indicare le iniziative formative rivolte al personale dei front-office specificando il numero dei partecipanti	PRIORITÀ DA PROGETTO 2024 (1-3)
9) Implementare la funzione informativa rivolta agli anziani e alle loro famiglie	9a) Attivazione front office e servizi informativi accessibili ed efficaci.	Rendere riconoscibile, accogliente, accessibile la sede di SA, in stretto collegamento anche con gli altri Servizi attivi in Comunità per la popolazione	3	Si	Nella Comunità Valsugana e Tesino sono presenti due sportelli: *uno presso la sede della Comunità, a piano terra, presso l'ufficio appositamente allestito, operativo con una copertura del servizio, sia in orario mattutino, che pomeridiano, nelle fasce orarie individuate dal Settore di appartenenza, di concerto con l'Amministrazione della Comunità. Al momento questo sportello risulta aperto 10 ore la settimana. Il nuovo servizio rappresenta, sia un punto di informazione e prima valutazione dei bisogni della generalità dei cittadini che si rivolgono al Servizio sociale della Comunità Valsugana e Tesino, sia un ulteriore punto informativo territoriale in ordine alle funzioni di "Spazio Argento"; * vi è poi un secondo sportello di Spazio Argento, avente anche funzioni di Punto Unico di Accesso (PUA) Anziani presso l'Unità Operativa di Cure Primarie (UOCP) al 2° piano della palazzina rosa dietro l'ospedale di Borgo Valsugana, ove opera un'Assistente sociale che svolge funzioni correlate prioritariamente all'integrazione socio-sanitaria.	* Allo sportello sito nella sede della Comunità, attivato in data 01/06/2023, nel 2023 (6 mesi) hanno avuto accesso complessivamente 108 persone che hanno richiesto informazioni e/o servizi/interventi a favore di ultra 65enni, con una media 6 persone al mese: 18 a giugno, 16 a luglio, 19 ad agosto, 13 a settembre, 19 ad ottobre, 13 a novembre e 10 a dicembre. Preme ricordare che lo sportello di Spazio Argento presso la Comunità svolge azione di primo contatto e filtro per il Servizio sociale territoriale. * Allo sportello sito presso la palazzina rosa dell'APSS nel 2023 (12 mesi) hanno avuto accesso 397 persone.	*Lo sportello della Comunità ha compilato 108 schede. * Lo sportello presso l'UOCP ha compilato 397 schede	* 1 Assistente sociale dello sportello Spazio Argento della Comunità ed 1 OSS della Comunità hanno partecipato in data 12/05/2023 al corso di UPIPA "Io nell'équipe: ruoli e stili comunicativi all'interno dei gruppi di lavoro". * 1 Assistente sociale dello sportello Spazio Argento della Comunità ha partecipato in data 09/11/2023 e 13/11/2023 al percorso denominato "Ri- conoscere la violenza sulle donne: percorso formativo base per Assistenti sociali". * 1 Assistente sociale dello sportello Spazio Argento della Comunità, 1 Educatrice dei Spazio Argento della Comunità ed 1 Assistente sociale dello sportello Spazio Argento presso l'UOCP hanno partecipato in data 15/11/2023 al corso organizzato dall'Associazione AMA di Trento e l'APSS di Trento, dal titolo "Psicologia dell'anziano e prevenzione e trattamento del rischio suicidario". * I Servizi Formazione di APSS e di UPIPA, in accordo con il Servizio Politiche sociali e il Servizio Politiche sanitarie e per la non autosufficienza, hanno proposto un percorso di formazione destinato alle tre équipe territoriali di Spazio Argento dal titolo: "COSTRUIRE LE CONDIZIONI PER L'INTEGRAZIONE DELLE EQUIPE TERRITORIALI", che si è tenuto il 21 novembre ed il 7 dicembre 2023 con orario 9.00 – 17.00 a Trento. I destinatari sono state le équipe territoriali di Spazio Argento dei territori di Primiero, Alta Valsugana e Bersntol, Valsugana e Tesino. Per quanto riguarda l'équipe di Spazio Argento della Comunità Valsugana e Tesino hanno preso parte 1 Assistente sociale dello sportello della Comunità, 1 Assistente sociale dello sportello in APSS e 2 infermieri territoriali di APSS e 1 Infermiere coordinatore.	Non inserito

		Valutare l'attivazione di altri punti informativi in accordo tra Comunità di Valle, Comuni ed APSS	3	Si	<p>Tale valutazione è stata attuata e, vista la presenza al momento già di due sportelli, si ritiene di puntare in maniera peculiare allo sviluppo del lavoro di comunità e sulle reti prossimali.</p> <p>Il nuovo modulo organizzativo di Spazio Argento ha propriamente nelle sue finalità quelle di operare ampiamente sul territorio, proprio con il fine di avvicinare più possibile i Servizi alle persone, informandole sulla rete delle opportunità, in un'ottica preventiva e di massima consapevolezza delle persone, delle Istituzioni, delle associazioni rispetto a tutto ciò che potrà contribuire al benessere degli anziani e più in generale anche dei familiari <i>caregiver</i>.</p> <p>Tra l'altro l'équipe di Spazio Argento della Comunità Valsugana e Tesino vede al proprio interno non solo le figure di Assistente sociale, ma anche quelle di due Educatori, la cui specificità professionale è proprio quella di lavorare sullo sviluppo di comunità e sul rafforzamento delle reti di prossimità.</p> <p>In tal senso sono già iniziati gli incontri dell'équipe di Spazio Argento sul territorio, al fine di incontrare i principali <i>stakeholder</i>.</p> <p>Si è intrapresa non solo una nuova modalità di rilevare i bisogni del territorio, ma altresì di co-costruire anche le relative risposte, insieme alla rete territoriale e di Servizi più ampia, mettendo in campo un sistema più flessibile, innovativo, capace di adattarsi alle richieste in tempi più rapidi.</p> <p>Sarà comunque cura della Cabina di regia monitorare anche gli effetti di tale nuovo approccio, per ridefinire insieme il quadro generale delle risposte ai cittadini, soprattutto nelle zone maggiormente decentrate, creando positive integrazioni ed interconnessioni anche con i progetti più innovativi dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, ad esempio relativi alla telemedicina.</p>				Non inserito
	9b) Coordinamento degli sportelli informativi presenti.	Attivarsi in modo tale da rendere fortemente riconoscibili i servizi di sportello e soprattutto coordinati tra loro, in modo tale che le persone sappiano a chi rivolgersi, quando, come, ... evitando confusione di Servizi e di ruoli o di dover recarsi in più posti per poter ricevere le informazioni, che devono essere complete, coerenti, non frammentate su più Servizi.	3	Si	<p>E' stata elaborata una locandina esplicativa dei due Sportelli - Sociale e Spazio Argento - presso la Comunità e presso l'APSS; tale materiale divulgativo è stato concordato tra i due Enti.</p> <p>Nella locandina sono state esplicitate, volutamente con un linguaggio molto semplice ed immediato, a chi è possibile rivolgersi a seconda della tipologia di bisogno presentata, indicando anche degli esempi concreti (es. richiesta di servizi domiciliari o di accesso alla Casa di Riposo, ...), esplicitando dove, in quali giorni ed orari è possibile recarsi agli sportelli.</p>				Non inserito

OBIETTIVO	AZIONE	ATTIVITÀ PREVISTE DA PROGETTO 2023	PRIORITÀ DA PROGETTO 2023 (1-3)	ATTIVITÀ IMPLEMENTATA (si/no/in parte)	Indicare buone pratiche elaborate	Ulteriori indicatori da riportare: a) numero e tipologia di anziani non-autosufficienti intercettati; b) tot valutazioni UVM effettuate; c) tot progetti elaborati	PRIORITÀ DA PROGETTO 2024 (1-3)
10) Garantire una presa in carico unitaria e integrata	10a) Elaborazione progetti socio assistenziali individualizzati.	Analisi del bisogno e valutazione del bisogno già in sede di SA con successivo forte raccordo con il Servizio sociale della CDV	3	Si	<p>Attualmente i Servizi assicurati dalla Comunità Valsugana e Tesino alla popolazione tramite il Settore socio-assistenziale si collocano in un'ottica di filiera, che segue un processo, che va da una prima analisi del bisogno sociale/socio-assistenziale della persona, all'attivazione di tutti quelli che sono i servizi a favore della domiciliarità (servizio di assistenza domiciliare, servizio di pasto a domicilio, servizio di lavanderia, servizio di telesoccorso/telecontrollo, accesso ai centri di servizi per anziani, ...), via via fino alla valutazione dei bisogni socio-sanitari complessi, che avviene in UVM (Unità di Valutazione Multidimensionale) per l'accesso a servizi a più elevata intensità (assistenza domiciliare integrata e ADI Cure Palliative, centri diurni anziani, ...), per arrivare infine all'ingresso in struttura residenziale/Casa di Riposo.</p> <p>Dal 2014 è presente un Accordo tra la Comunità Valsugana e Tesino e l'APSS per la gestione del Punto Unico di Accesso (PUA), che rappresenta un modello organizzativo integrato dei Servizi sociali e sanitari, finalizzato a garantire al cittadino – con particolare riferimento alle situazioni sociali e sanitarie complesse – un percorso valutativo, assistenziale e di presa in carico che tenga conto della sua situazione sociale e sanitaria complessiva, nonché dell'insieme degli interventi e delle prestazioni a cui avrebbe diritto.</p> <p>La presenza in contemporanea della figura dell'Assistente sociale presso l'UOCP anche con funzioni di PUA, oltre che di Spazio Argento, fa sì che possa avvenire anche in tempi molto ristretti un'analisi e valutazione del bisogno integrata sociale-sanitario. Si è così approntata una sorta di specializzazione degli sportelli di Spazio Argento, più di orientamento ai servizi sociali e socio-assistenziali quello presso la Comunità e più di natura socio-sanitaria quello presso l'UOCP, fermo restando che, qualora richiesto dalla persona che si reca allo sportello, può esserci l'intervento della componente sanitaria anche su attivazione dello sportello in Comunità.</p> <p>Il fatto che vi sia ormai un'esperienza pressoché decennale di raccordo tra il PUA e il Servizio sociale territoriale della Comunità, fa sì che vi siano già delle prassi rodiate e consolidate, anche se con l'attivazione del nuovo modulo organizzativo di Spazio Argento si rileva la necessità di ridefinire, anche in maniera maggiormente formalizzata, queste prassi.</p>	<p>Nel corso del 2023 vi sono state:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 10 richieste di valutazione ai fini dell'ingresso al centro diurno</li> <li>* 10 i nuovi accessi nel 2023 al Centro Diurno di Scurelle</li> <li>* 2 i nuovi accessi nel 2023 al PIC di Castello Tesino</li> <li>* 309 valutazioni UVM effettuate a favore di residenti</li> <li>* 5 valutazioni UVM effettuate a favore di NON residenti nella Comunità di valle di riferimento</li> <li>* 250 sono state le persone RESIDENTI nella Comunità di valle valutate in UVM</li> <li>* 443 sono stati gli accessi al PUA</li> <li>* 397 persone hanno avuto accesso al PUA</li> <li>* 68 le valutazioni effettuate per l'Assegno di cura</li> </ul> <p>Altri dati di interesse relativi all'area dell'integrazione socio-sanitaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* N. persone nei confronti delle quali è stata attivata ADPD (a favore di persone con demenza/Alzheimer): 3</li> <li>* N. persone complessive in carico con ADPD: 4</li> <li>* N. persone nei confronti delle quali è stata attivata ADI (Assistenza domiciliare integrata sociale/sanitaria): 43</li> <li>* N. persone complessive in carico con ADI: 74</li> <li>* N. persone nei confronti delle quali è stata attivata ADI CP (Cure palliative): 23</li> <li>* N. persone complessive in carico con ADI CP: 42</li> <li>* N. ore SAD ADI erogate: 7208</li> <li>* N. ore SAD ADI PD erogate: 495</li> <li>* N. ore SAD ADI CP erogate: 4631</li> </ul> <p>Il numero di progetti elaborati è di 309.</p>	Non inserito
	10b) Attuazione di strategie di collaborazione e di raccordo con i soggetti coinvolti nella presa in carico integrata.	Lo SA assicurerà la presa in carico integrata e multidisciplinare delle persone anziane, garantendo ascolto, informazioni, orientamento, presa in carico e monitoraggio, per favorire la qualità di vita dell'anziano e della sua famiglia, con procedure semplificate e risposte unitarie.	3	Si	Vedasi quanto già riportato al punto 10a)		Non inserito
	10c) Presa in carico delle famiglie multiproblematiche.	Lo SA assicurerà la presa in carico integrata e multidisciplinare non solo delle persone anziane, ma anche della loro famiglia, intesa come un "sistema" al quale va assicurato il maggior benessere possibile (es. anche con interventi di sollievo, formazione, supporto informativo e formativo a domicilio, ...).	3	Si	Vedasi quanto già riportato al punto 10a)		Non inserito

	10d) Presa in carico di anziani fragili, non autosufficienti.	SA dovrà individuare quanto più possibile soluzioni per favorire il mantenimento della persona al proprio domicilio e l'accesso ai Servizi in un'ottica di filiera, senza attivare servizi a maggior impatto per la persona, laddove i suoi bisogni possono essere soddisfatti in una logica di sussidiarietà	3	Si	<p>Particolare rilevanza assumono gli <b>interventi di assistenza domiciliare</b>, rivolti al sostegno di persone non in grado di provvedere autonomamente alle esigenze della vita quotidiana e mirati al soddisfacimento di esigenze personali, domestiche, relazionali, educative e riabilitative.</p> <p>Gli interventi di assistenza domiciliare (SAD) riguardano il complesso delle prestazioni di natura socio-assistenziale rivolte a persone singole o nuclei familiari, anche a supporto della vita di relazione, erogate al domicilio e attraverso strutture di servizio distribuite a livello territoriale.</p> <p>Essi rispondono all'esigenza primaria di consentire alle persone che necessitano di un sostegno, di conservare la propria autonomia di vita nel rispettivo ambiente.</p> <p>Il Servizio, allo stato attuale, comprende interventi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aiuto domiciliare e sostegno relazionale alla persona;</li> <li>• fornitura e somministrazione di pasti a domicilio o presso strutture;</li> <li>• prestazioni fornite in strutture territoriali diurne (bagno assistito, manicure/pedicure, parrucchiere/barbiere, ...);</li> <li>• servizio di telesoccorso e telecontrollo;</li> <li>• servizio di lavanderia, integrato dalla raccolta e consegna a domicilio.</li> </ul> <p>La Comunità eroga il servizio di pasti a domicilio grazie alla disponibilità alla fornitura da parte delle 6 Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona (APSP): Borgo Valsugana, Castel Ivano, Castello Tesino, Grigno, Pieve Tesino e Roncegno Terme.</p> <p>Oltre ai servizi erogati a domicilio della persona, la Comunità eroga le prestazioni del <b>Centro di Servizi "Villa Prati" a Castel Ivano</b>, in collaborazione - tramite appositi Accordi di cooperazione - con le due APSP di Borgo Valsugana e di Castel Ivano. Il Centro risponde a bisogni di anziani autosufficienti o con un parziale grado di compromissione delle capacità funzionali, che vivono nella propria abitazione o in alloggi protetti ed a quelle persone adulte destinatarie di interventi di assistenza domiciliare. Esso si caratterizza per la polifunzionalità delle sue prestazioni, che possono comprendere la cura e l'igiene della persona, servizi di mensa e di lavanderia. Allo scopo di favorire la socializzazione, lo sviluppo delle relazioni interpersonali e lo stimolo per una vita attiva ed integrata, il Centro di Servizi è anche sede di attività socio-ricreative, culturali, motorie ed occupazionali.</p> <p>Nella filiera dei servizi si colloca anche il "<b>Centro Diurno per anziani</b>". I Centri Diurni sono strutture di tipo semiresidenziale destinate ad ospitare anziani o adulti non autosufficienti o parzialmente autosufficienti per promuovere occasioni di attività e rapporti con altre persone in spazi protetti, sostenendo e salvaguardando al contempo il legame con la loro famiglia e la permanenza al domicilio.</p> <p>Sul territorio della Comunità sono attivi due Centri diurni: uno a Scurelle (gestito dall'APSP "S. Lorenzo e S. Maria della Misericordia" di Borgo Valsugana) ed un Centro nella forma di PIC (presa in carico continuativa) presso l'APSP "Suor Agnese" di Castello Tesino.</p> <p>Questo servizio permette alle famiglie di essere sostenute in modo importante nell'assistenza alle persone anziane, posticipando per quanto possibile l'inserimento residenziale.</p>	Non inserito
	10e) Attivazione delle funzioni del modulo organizzativo integrato relativo all'area anziani (PUA ANZIANI).	Identificare giornate, orari e modalità di apertura del PUA anziani nell'ottica e con le finalità del nuovo modulo organizzativo Spazio Argento.	3	Si	<p>Lo Sportello sociale/Spazio Argento in Comunità rispetta i seguenti orari di apertura al pubblico:</p> <p>lun - merc - giov - ven dalle 9.00 alle 10.30  lun - mart - merc - giov dalle 14.30 alle 15.30</p> <p>Lo Sportello Spazio Argento/PUA sito presso l'UOCP di APSS rispetta invece i seguenti orari:</p> <p>lun dalle 10.00 alle 12.00  mart dalle 14.00 alle 15.00  merc e giov dalle 8.30 alle 10.00</p> <p>Gli orari in cui le persone possono accedere al Servizio sono tuttavia indubbiamente più ampi, in quanto all'apertura dello sportello si aggiungono i momenti dedicati ai colloqui su appuntamento.</p>	Non inserito
	10f) Partecipazione all'UVM.	Individuare momenti pianificati di partecipazione alle UVM, in modo tale da garantire le funzioni sociali anche in SA	3	Si	<p>Si rimanda a quanto già ampiamente descritto al punto 10a), in ordine all'organizzazione del Servizio.</p> <p>In aggiunta a quanto sopra esposto, si precisa che l'Assistente sociale della Comunità che opera presso l'UOCP dell'APSS prende parte a tutte le UVM degli ultra 65enni. Laddove vi siano situazioni per le quali vi è una presa in carico attiva e con elevata complessità socio-sanitaria da parte del Servizio sociale territoriale, all'UVM partecipa l'Assistente sociale del territorio; può - in aggiunta - partecipare anche l'Assistente sociale del PUA.</p>	Non inserito

OBIETTIVO	AZIONE	ATTIVITÀ PREVISTE DA PROGETTO 2023	PRIORITÀ DA PROGETTO 2023 (1-3)	ATTIVITÀ IMPLEMENTATA (si/no/in parte)	Report monitoraggio distinto per funzioni con analisi degli esiti (si/no/in parte)	PRIORITÀ DA PROGETTO 2024 (1-3)
11) Favorire il monitoraggio sia della condizione degli anziani e sia della dell'implementazione della riforma Spazio Argento su tutto il territorio provinciale	11a) Monitoraggio, a cura della Cabina di Regia territoriale, delle funzioni di: "gestione operativa", "segretariato sociale" e "presa in carico unitaria e integrata".	Grazie anche alla figura dell'RTO di SA, questo sarà un aspetto da approntare ex novo, anche con appositi strumenti di rilevazione, possibilmente unitari per le tre CDV del Distretto Est	3	Si	La Cabina di Regia viene aggiornata, nell'ambito degli incontri periodici, rispetto allo stato di avanzamento dei progetti di Spazio Argento sui territori delle tre Comunità e le interconnessioni con APSS. La figura dell'Assistente sociale coordinatore delle équipe territoriali è stata individuata solo nel 2024. Tra gli obiettivi del lavoro delle équipe territoriali delle tre Comunità vi sarà proprio l' <b>elaborazione di appositi strumenti uniformi di rilevazione</b> per le tre CDV del Distretto Est.	Non inserito
	11b) Monitoraggio, a cura della Cabina di Regia territoriale, con il supporto dell'Équipe di Spazio Argento, della condizione della popolazione degli anziani a livello territoriale.	Questo sarà un aspetto da approntare ex novo, anche con appositi strumenti di rilevazione, possibilmente unitari per le tre CDV del Distretto Est	2	Si	La Cabina di Regia viene aggiornata, nell'ambito degli incontri periodici, rispetto allo stato di avanzamento dei progetti di Spazio Argento sui territori delle tre Comunità e le interconnessioni con APSS.	Non inserito
	11c) Monitoraggio, a cura del Tavolo Tecnico di Spazio Argento, delle funzioni di: "integrazione" e implementazione complessiva di Spazio Argento sul territorio provinciale.	Questo sarà un aspetto da sondare con appositi strumenti di rilevazione, possibilmente unitari a livello provinciale	1	Si	Vedasi quanto detto al punto 11b). Questo punto riguarda il Tavolo Tecnico di Spazio Argento provinciale.	Non inserito
	11d) Monitoraggio, a cura del Tavolo tecnico di Spazio Argento, sulla condizione della popolazione anziana a livello provinciale	Questo sarà un aspetto da sondare con appositi strumenti di rilevazione, possibilmente unitari a livello provinciale	1	Si	Vedasi quanto detto al punto 11b). Questo punto riguarda il Tavolo Tecnico di Spazio Argento provinciale.	Non inserito