

Settore: Segreteria, Istruzione e Personale

Servizio: Istruzione

Tel.: 0461 755555

e-mail: istruzione@comunitavalsuganaetesino.it

PEC: comunita@pec.comunita.valsuganaetesino.tn.it

CUU: GX5F4H

Funzionario Responsabile: dott. Sonia Biscaro

Referente: Nadia Capra –Barbara Moranduzzo

Prot. n. cvt_tn- /2024

Numero e data di protocollo indicati nella segnatura
allegata alla trasmissione dell'atto

Ai genitori di

OGGETTO: Indicazione modalità prenotazione e pagamento dei pasti per la mensa scolastica Scuola UPT di Borgo Valsugana.

Con la presente siamo a comunicare come funziona il sistema informatizzato per la gestione del servizio di mensa scolastica, ed il relativo pagamento.

LA MENSA A DISPOSIZIONE PER L'ACCESSO DEGLI STUDENTI DELL'UPT DI BORGO VALSUGANA E':

- **LUNEDI', MERCOLEDI' E GIOVEDI':** mensa Scuola secondaria di Primo grado di Borgo Valsugana (Via Spagolla 1): accesso da Piazzale Bludenz (dove ci sono i parcheggi).

Nel sistema informatico "Multiutilitycard", sono collegati i dati personali di ciascun utente e la corrispondente tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta.

I genitori trovano tutte le informazioni relative al servizio di ristorazione scolastica sul sito della Comunità Valsugana e Tesino – Aree Tematiche – Istruzione.

Sul Portale Genitori della Ristorazione Scolastica <https://MYPORTAL.MULTIUTILITYCARD.IT> o tramite App MeetsFood (installabile gratuitamente per smartphone dallo store del vostro sistema operativo) si trova la situazione aggiornata rispetto la frequenza dei propri figli (dati anagrafici, pasti consumati, entità del credito, modalità di ricarica, tariffe applicate, diete attive, dichiarazioni ai fini reddituali ecc.). Vi si accede tramite SPID o CIE.

Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003) e dal Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

Per una corretta gestione del servizio e per la richiesta di qualsiasi informazione, si chiede di rivolgersi alla ditta Risto 3 allo 0461/1595488 (lunedì e venerdì 08.30-12.30 martedì, mercoledì e giovedì 14.30-16.30) e/o mail genitorivalsuganatesino@risto3.it.

Il menù lo trovate sul nostro sito e al sito www.menuscuole.it di Risto3.

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (Artt. 3 bis e 71 D. Lgs. 82/2005). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D. Lgs. 39/1993).



Accesso alla mensa scolastica – prenotazione pasto

Per quanto riguarda le modalità di prenotazione giornaliera del pasto vi segnaliamo quanto segue:

L'accesso in mensa avviene con prenotazione tramite app "AlumniMeetsFood" scaricabile dal Playstore o Appstore accedendo con le credenziali che vi verranno fornite sulla mail del genitore (comunicata alla scuola). Le credenziali sono personali dell'alunno.

Lo studente dovrà giornalmente prenotarsi.

Presso la mensa dovrà poi mostrare il QRcode personale del giorno, che viene rilasciato dall'app; che verrà letto e verificato da un apposito lettore posto presso la mensa.

La prenotazione dovrà essere fatta, ed eventualmente disdetta, entro le ore 10.00.

Le istruzioni dettagliate per accesso e prenotazione del pasto le trovate sul nostro sito www.comunitavalsuganaetesino.it – Aree tematiche- Istruzione- Documenti – Disciplinari e informative o al link: <https://www.comunitavalsuganaetesino.it/Aree-tematiche/Istruzione/Documenti/Disciplinari-e-informative/Istruzioni-APP-Alumnimeetsfood-per-CFP-UPT>

Ad ogni pasto consumato, verrà scalata automaticamente dal credito caricato, la tariffa assegnata con l'ICEF o la tariffa massima pari ad € 5,00.-.

Se volete ritirare Vostro/a figlio/a dal servizio di mensa si dovrà compilare l'apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Istruzione della Comunità o sul nostro sito www.comunitavalsuganaetesino.it – Aree tematiche- Istruzione- Modulistica.

Diete Particolari

Si comunica che per gli alunni/studenti che necessitano di **dieta speciale per motivi medici e/o etici religiosi**, i genitori dovranno fare esclusivamente **richiesta on-line** seguendo le istruzioni descritte sul sito www.menuscuole.it cliccando su "DIETE SPECIALI" e successivamente "COME RICHIEDERE UNA DIETA", maggiori dettagli sono reperibili al sito www.comunitavalsuganaetesino.it – Istruzione – Documenti – Diete mensa scolastica - o contattando la ditta Risto 3 allo **0461 – 1734599**. (nella richiesta si raccomanda di inserire il corretto codice fiscale dello studente)

Controllo del credito

Il **credito residuo** può essere monitorato accedendo al Portale Genitori della Ristorazione Scolastica e/o tramite l'App MeetsFood.

Sul vostro numero di cellulare comunicato in sede d'iscrizione, al raggiungimento della soglia del valore di € 8,00.- di disponibilità, vi verrà recapitato un avviso SMS. Se questo non avviene comunicate alla ditta Risto 3 il numero dove far pervenire questi messaggi.

In ogni caso, la responsabilità della verifica dell'ammontare ancora disponibile sul credito pasti per usufruire del servizio è a carico delle famiglie degli utenti.

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (Artt. 3 bis e 71 D. Lgs. 82/2005). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D. Lgs. 39/1993).



Come si ricarica/paga il servizio

Il pagamento dei pasti, sia a tariffa ridotta che a tariffa intera, deve essere effettuato anticipatamente, attraverso una ricarica, da effettuarsi obbligatoriamente utilizzando la piattaforma MyPay - PagoPA in applicazione delle direttive nazionali in materia di amministrazione digitale (D.Lgs. 7 marzo 2005, n.82, Codice Amministrazione Digitale e ss.mm.).

La modalità di pagamento sarà accessibile esclusivamente dal **portale genitori della ristorazione scolastica** <https://MYPORTAL.MULTIUTILITYCARD.IT> o dall'App MeetsFood.

Le istruzioni per accesso e funzionamento le trovate sul nostro sito www.comunitavalsuganaetesino.it – Aree tematiche- Istruzione- Documenti – Disciplinari e informative o al link: <https://www.comunitavalsuganaetesino.it/Aree-tematiche/Istruzione/Documenti/Disciplinari-e-informative/Istruzioni-APP-genitori-e-ricarica-servizio-mensa>

A conclusione dell'anno scolastico le eventuali somme residue resteranno disponibili per l'anno scolastico successivo. Qualora il percorso scolastico sia concluso o non si utilizzi più il servizio, si avrà diritto allo spostamento su fratello/sorella o al rimborso dell'importo a credito residuo, compilando i moduli specifici, reperibili sul sito della Comunità nell'area "Istruzione".

Nell'augurare a tutti gli studenti un buon anno scolastico all'insegna di una sana, corretta e buona alimentazione, porgiamo cordiali saluti.

IL SEGRETARIO
Dott.ssa Sonia Biscaro

Informativa Privacy

Si informa che ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, i dati personali sono raccolti dal Settore Segreteria, Istruzione e Personale per lo svolgimento dell'attività in oggetto in esecuzione di un compito o di una funzione di interesse pubblico. I dati sono/non sono oggetto di comunicazione e diffusione ai sensi di legge.

Titolare del trattamento è la Comunità Valsugana e Tesino con sede a Borgo Valsugana in Piazzetta Ceschi n. 1 e-mail segreteria@comunitavalsuganaetesino.it sito web www.comunitavalsuganaetesino.it), Responsabile della Protezione dei Dati è il Consorzio dei Comuni Trentini, con sede a Trento in via Torre Verde 23 (e-mail servizioRPD@comunitrentini.it , sito internet www.comunitrentini.it).

Lei può esercitare il diritto di accesso e gli altri diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 7 e seguenti del D.Lgs. 196/2003.

L'informativa completa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, è a disposizione presso il Settore Segreteria, Istruzione e Personale della Comunità Valsugana e Tesino.

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (Artt. 3 bis e 71 D. Lgs. 82/2005). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D. Lgs. 39/1993).

