

**DOMANDE PROVA ORALE DELLA SELEZIONE PUBBLICA, PER ESAMI, PER LA FORMAZIONE DI UNA  
GRADUATORIA PER ASSUNZIONI CON RAPPORTO DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO A 18  
ORE SETTIMANALI DI PERSONALE DELLA FIGURA PROFESSIONALE DI ASSISTENTE  
INFORMATICO – CAT. C LIVELLO BASE**

**GRUPPO A**

- I-1 La/Il candidata/o descriva lo scopo della procedura di backup e le differenze tra i backup completi, incrementali e differenziali. Quale sistema, la/il candidata/o, implementerebbe per effettuare le copie di sicurezza di un set di dati ampio con poche variazioni quotidiane?
- I-2 La/Il candidata/o descriva che cos'è un firewall e come si potrebbe configurare tale dispositivo come protezione perimetrale.
- I-3 La/Il candidata/o descriva che cos'è la virtualizzazione ed i vantaggi del processo di virtualizzazione dei server.
- I-4 La/Il candidata/o descriva, senza entrare nel dettaglio, i macro-passi da effettuare per realizzare una "Stampa Guidata In Serie" (Stampa unione). Quali sono gli elementi che si combinano nella "Stampa Guidata In Serie"?
- I-5 La/Il candidata/o descriva i principali sistemi di sicurezza informatica da adottare in una rete informatica.
- I-6 La/Il candidata/o parli degli indirizzi IPv4, struttura, classi, subnetting mask.
- I-7 La/Il candidata/o descriva in che modo potrebbe procedere alla configurazione di rete di un server o di un client, indicando i parametri da inserire e accortezze da tenere.
- I-8 La/Il candidata/o descriva che cos'è un sistema RAID, elenchi i tipi di RAID che conosce con le caratteristiche principali. Descriva inoltre la differenza tra backup e uso di un sistema RAID.
- I-9 La/Il candidata/o indichi cosa si intende con DHCP e ne descriva le principali caratteristiche.
- I-10 La/Il candidata/o indichi a che cosa serve il default Gateway.
- I-11 La/Il candidata/o, in riferimento ai fogli di calcolo, esponga cosa accade cancellando una colonna in cui sono contenuti dati a cui fanno riferimento delle formule.
- I-12 La/Il candidata/o descriva gli accorgimenti che permettono di ridurre il rischio di infettare il proprio terminale di lavoro con del malware ("software malevolo").
- I-13 La/Il candidata/o spieghi perché, in genere, si consiglia di usare una password di almeno 8 caratteri contenente caratteri maiuscoli, minuscoli e cifre (o meglio un set ampio di caratteri alfanumerici e simboli).
- I-14 La/Il candidata/o indichi quali accortezze adotterebbe per le utenze di un dipendente che è cessato dal servizio o si assenta per un lungo periodo.
- I-15 La/Il candidata/o spieghi la differenza tra riferimenti assoluti e relativi in un foglio di calcolo. In che modo i riferimenti assoluti possono essere utili? La/Il candidata/o esponga qualche esempio.
- I-16 La/Il candidata/o indichi cosa si intende con DNS e ne descriva lo scopo e le principali caratteristiche.
- I-17 La/Il candidata/o descriva la differenza tra RAM e ROM, e tra supporti SSD e HDD.
- I-18 La/Il candidata/o descriva lo scopo e le caratteristiche di un router, In quali casi si utilizza?

- I-19 La/Il candidata/o indichi, motivando la risposta, per quale dei due software tra editor di testi e browser è più importante verificare ed eventualmente effettuare l'aggiornamento.
- I-20 Nell'ambito della sicurezza delle informazioni sono importanti i tre aspetti riassunti nell'acronimo RID. La/Il candidata/o espliciti i tre termini dell'acronimo ed il loro significato nell'ambito della SdI.
- I-21 La/Il candidata/o descriva le attività di diagnostica che effettuerebbe per risolvere un problema di un pc che non riesce a collegarsi alle risorse di rete.
- I-22 La/Il candidata/o descriva i tre protocolli utilizzati nella posta elettronica per la spedizione e ricezione delle e-mail.
- I-23 La/Il candidata/o descriva le differenze tra PEO e PEC. Che tipo di ricevute si utilizzano nella trasmissione di una PEC?
- I-24 La/Il candidata/o descriva le differenze tra il protocollo internet http e https. Quale protocollo è più sicuro usare e perché?
- I-25 La/Il candidata/o descriva le differenze tra l'uso dei campi "A:", "CC:" e "CCN:" nell'invio di un messaggio di posta elettronica.
- I-26 La/Il candidata/o descriva brevemente quali apparecchiature di rete sono necessarie per creare una LAN per una trentina di PC.
- I-27 La/Il candidata/o spieghi il concetto di firma digitale. Quali tipi di firma digitale conosce?
- I-28 La/Il candidata/o indichi la differenza tra assegnazione statica e dinamica di un indirizzo di IP.

## **GRUPPO B**

- P-1 In relazione all'uso del proprio terminale di lavoro, descriva La/Il candidata/o, quali accorgimenti si possono mettere in atto per evitare l'accesso non autorizzato a dati e documenti che debbano rimanere riservati?
- P-2 La/Il candidata/o descriva come si comporterebbe. Un collega ha fornito una tabella contenente un insieme di dati concernenti i nominativi di cittadini e le relative somme da versare in qualità di sussidi alla povertà allo scopo di poter procedere alla pubblicazione in Amministrazione Trasparente. Quali accorgimenti devo avere nel trattare queste informazioni?
- P-3 La/Il candidata/o spieghi e motivi questa indicazione presente al punto 3.2.2 delle "Misure Minime di Sicurezza": "Eventuali sistemi in esercizio che vengano compromessi devono essere ripristinati utilizzando la configurazione standard."
- P-4 La/Il candidata/o descriva il concetto di "Accountability" nell'ambito del GDPR. Misure di sicurezza.
- P-5 La/Il candidata/o descriva le accortezze da tenere nel caso in cui sia richiesto di attivare una rete wireless.
- P-6 La/Il candidata/o la figura del RPD (DPO) definita nel GDPR.
- P-7 La/Il candidata/o spieghi il concetto di "data breach" (violazione di dati personali). Esempi.
- P-8 La/Il candidata/o dica come si comporterebbe. Un tecnico qualificatosi come un dipendente del fornitore del software di contabilità, per effettuare una manutenzione, chiede il vostro nome utente e password per l'accesso al programma di contabilità. Qual è, se esiste, la modalità più sicura per fornirle?
- P-9 La/Il candidata/o indichi la differenza tra dati personali comuni e dati personali particolari ("sensibili").

