

## STEFANIA VIOLA



### CURRICULUM VITAE

#### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Stefania Viola
Indirizzo	
Cellulare	
E-mail	
Nazionalità	Italiana
Luogo e data di nascita	
Patente	Patente B- Automunita

#### ESPERIENZA LAVORATIVA

- |                    |  |
|--------------------|--|
| • Periodo          | Maggio 2019- Attuale   |
| • Datore di lavoro | <b>Comunità Valsugana e Tesino</b> – Piazzetta Ceschi, n.1, Borgo Valsugana, (Trento)  |
| • Tipo di impiego  | Referente Tecnico Organizzativo per il Piano Giovani di Zona e il Distretto Famiglia (Libera Professionista)   |
| • Attività svolte  | <ul style="list-style-type: none"><li>-Attività di coordinamento progetti di politiche giovanili e familiari realizzati nel territorio della Comunità Valsugana e Tesino;</li><li>-Responsabile della raccolta e della fase istruttoria dei progetti proposti e definizione del Piano Strategico Giovani annuale e del Programma di Lavoro annuale del Distretto Famiglia;</li><li>-Cura dei rapporti con il Tavolo del Confronto e della Proposta;</li><li>-Responsabile dei rapporti con le istituzioni locali e provinciali (Comuni coinvolti nel piano, Comunità di Valle e Ufficio Politiche Giovanili della Provincia autonoma di Trento), con cooperative sociali, associazioni e gruppi informali presenti sul territorio;</li><li>-Diffusione tra i membri del Tavolo di buone pratiche anche extraterritoriali;</li><li>-Adempimenti burocratico- amministrativi (invio convocazioni, verbali, preparazione materiali necessari agli incontri e di report funzionali).</li></ul> |
| • Periodo          | Gennaio 2021- in corso   |
| • Datore di lavoro | <b>Young Inside Soc. Coop</b> - Via Torino 31, Bolzano   |
| • Tipo di impiego  | Social Media Management  |
| • Attività Svolte  | Social Media Manager: Meta ADS, Content e Digital Strategy, Visual Strategy, Gestione Community, Copywriting, Redazione PED per la cooperativa e il progetto regionale <i>Generazioni</i>  |
| • Periodo          | Settembre 2020- Dicembre 2021  |
| • Datore di lavoro | <b>Inside Soc. Coop</b> - Via Torino 31, Bolzano   |
| • Tipo di impiego  | Social Media Management  |
| • Attività Svolte  | Social Media Manager e Digital Strategist della campagna pubblicitaria <i>Green Mobility</i> realizzata per la STA- Strutture trasporto Alto Adige SpA 2021: Meta ADS, Content e Digital Strategy, Visual Strategy, Gestione Community, Copywriting, Redazione PED.  |

- Periodo Febbraio 2019- Giugno 2019
  - Datore di lavoro **Fondazione Trentina Alcide De Gasperi** - Via Santa Croce 77, 38122
  - Tipo di impiego Referente alla comunicazione del progetto Vitamina C: cittadinanza in pillole
  - Attività Svolte Social media Manager: Facebook ADS, Content Strategy, Visual Strategy, Gestione Community, Copywriting, Piano editoriale
- 
- Periodo Novembre 2016- Dicembre 2019
  - Datore di lavoro **Arciragazzi e Arci Nuova Associazione** - Via Dolomiti 14, 39100 Bolzano/Bozen
  - Tipo di impiego Operatrice Culturale e Operatrice scolastica per il progetto *Tempo Integrato*
  - Attività svolte
    - Progettazione e organizzazione delle rassegne culturali e degli eventi promossi dall'associazione all'interno della città di Bolzano e Merano (eventi teatrali, summer school formativa)
    - Attività di rete funzionale alla realizzazione degli eventi con Upad, Centro Giovani Vintola, Arci del Trentino
    - Progettazione e realizzazione delle attività didattiche di cittadinanza attiva all'interno del progetto "Tempo Integrato" attivo presso la scuola primaria di San Giacomo di Laives.
    - Attività di social media management per la pagina Facebook dell'associazione (predisposizione piano editoriale, visual strategy e visual conten, copywriting, gestione inserzioni- Facebook ADS).
- 
- Periodo Febbraio 2018- Dicembre 2018
  - Attività Partecipazione al bando regionale 2018 promosso da **Piattaforma delle Resistenze Contemporanee** - Via Torino 31, 39100 Bolzano/Bozen
  - Progetto Muss per forza: voci controvento in Valle di Cembra
  - Attività svolte Realizzazione di un documentario partecipato (75 minuti), che si focalizza sulle storie di chi ha scelto di realizzarsi in Valle di Cembra.
- Attività realizzate ad hoc:
- Attivazione di una rete di partner regionale: Sorgente 90, Fondazione E. Mach, Riff Records;
  - Ricerca di partner per il sostegno ideologico: Vignaioli del Trentino, Ente Sviluppo Porfido, Università di Innsbruck, Confindustria Trento;
  - Gestione del canale social Facebook per la diffusione mediatica del progetto attraverso la pagina *Senza far rumore: emigranti in Valle di Cembra, ieri e oggi* (Piano editoriale, visual strategy e content, Facebook ADS)
  - Analisi qualitativa delle storie di vita e studio su base quantitativo del fenomeno legato all'occupazione femminile in Trentino.
- 
- Periodo Settembre 2016- Dicembre 2018
  - Attività Partecipazione al bando regionale 2017 promosso da **Piattaforma delle Resistenze Contemporanee** - Via Torino 31, 39100 Bolzano/Bozen
  - Progetto Senza far rumore: emigranti in Valle di Cembra, ieri e oggi
  - Attività svolte Realizzazione di un documentario partecipato (54 minuti)
- Attività realizzate ad hoc:
- Attivazione di una rete di partner: Sorgente 90 e Ufficio Emigrazione (PaT);
  - Analisi della situazione emigratoria dalla Valle di Cembra comparando generazioni diverse;
  - Utilizzazione di strumenti e tecniche tipiche della sociologia visuale;
  - Metodo di raccolta dati: analisi demografica quantitativa e raccolta delle storie di vita;
  - Ricerca di potenziali stakeholder (Scuola secondaria di primo grado Verla di Giovo, Piano Giovani di Zona Valle di Cembra, Comunità di Valle della Valle di Cembra, comuni di Segonzano e Giovo)
  - Gestione della comunicazione attraverso social network. Le fasi del progetto sono state documentate via Facebook mediante l'apertura della pagina: *Senza far rumore, emigranti in Valle di Cembra, ieri e oggi*. Attività di social media management: copywriting, visual strategy, content, gestione community, Facebook ADS)

-Organizzazione del workshop *Non è un paese per giovani?* con Eurac Research, Confindustria Trento, Università degli Studi di Trento, Menz&Gasser, Italian Stories. Evento ospitato all'interno del Festival delle Resistenze Contemporanee (Trento, 16 settembre 2018)  
Il documentario, realizzato tra la Valle di Cembra, Berlino, Stoccolma e Genk (Belgio), con la dott.ssa Barbara Fruet, è stato selezionato alla 66. edizione del Trento Film Festival della Montagna, vincendo all'unanimità il premio Museo Usi e Costumi della Gente Trentina.

- Casa di produzione Origami Videography (2017)
- Periodo Novembre 2015- Agosto 2017
- Datore di lavoro **Ökoinstitut-** Via Talvera 2, 39100 Bolzano/Bozen
- Tipo di impiego Referente progetto "Sos Zebra- la mobilità fa scuola" all'interno dei Kindergärten di lingua italiana della Provincia autonoma di Bolzano
- Attività svolte Sviluppo, mantenimento e cura dei rapporti con gli enti pubblici e privati coinvolti, redazione di report funzionali agli incontri.  
Calendarizzazione degli eventi. Realizzazione del progetto all'interno delle scuole dell'infanzia aderenti e organizzazione della didattica utile a veicolare i contenuti specifici.
- Periodo Ottobre 2015- Agosto 2017
- Datore di lavoro **Babel-** Cooperativa sociale - Via G. Galilei 2/A- 39100 Bolzano
- Tipo di impiego Educatrice impegnata nell'attività di doposcuola garantito dalla scuola Don Milani di Laghetti/Laag.
- Attività svolte Aiuto e sostegno nello studio a bambini della scuola elementare iscritti alla scuola italiana e tedesca. Realizzazione di attività ludiche, laboratori di lettura e attività ricreative. Sostegno rivolto a bambini con background migratorio e di seconda generazione.
- Periodo Giugno 2016- Settembre 2016
- Datore di lavoro **La Coccinella-** Cooperativa Sociale Via De Gasperi, 19 Cles (TN)
- Tipo di impiego Educatrice
- Attività svolte Progetto "Asilo nel Bosco": Educazione verso minori della scuola d'infanzia ed elementare in un contesto naturale, su modello dei Waldkindergärten dell'area scandinava e mitteleuropea. Attività di sostegno a bambini affetti dalla sindrome di Down e difficoltà cognitive; educatrice su gruppo; partecipazione alla settimana linguistica di lingua tedesca.
- Periodo Ottobre 2011- Giugno 2016
- Datore di lavoro **I.R.I.Fo.R. del Trentino-** Via della Malvasia, 38122 Trento
- Tipo di impiego Facilitatrice alla comunicazione
- Attività svolte Sostegno e supporto scolastico a minori con deficit visivo. Lavoro in equipe per garantire l'inclusione scolastica dell'alunno e promuoverne l'autonomia personale.
- Periodo Giugno 2014/2015- Agosto 2014/2015
- Datore di lavoro **Associazione Asilo nel Bosco-** via Salè 13, Povo (Tn)
- Tipo di impiego Educatrice
- Attività svolte Educazione verso minori della scuola d'infanzia ed elementare in un contesto naturale, su modello dei Waldkindergärten dell'area scandinava e mitteleuropea. Attività di sostegno a bambini affetti dalla sindrome di Down e partecipazione alla settimana linguistica di lingua tedesca.
- Periodo Aprile 2014- Settembre 2014
- Datore di lavoro **Ufficio Giovani e Servizio Civile /Iprase-** Provincia autonoma di Trento - Piazza Venezia 41, 38122, Trento.
- Tipo di impiego **Project management del progetto provinciale Le Vie dei Parchi**

- Attività svolte Individuazione di formatori e relatori per la realizzazione del progetto. Gestione area comunicazione. Pubblicizzazione dello stesso mediante campagne di social media marketing, Facebook ADS, visual content, copywriting

- Periodo
- Datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Attività svolte

Dicembre 2012-Luglio 2013

**Provincia autonoma di Trento- Ufficio Giovani e Servizio Civile-**

Piazza Venezia 41, 38122 Trento

**Stage formativo post laurea**

Area progettazione: individuazione di obiettivi, strategie di implementazione, monitoraggio e verifica dei progetti. Mantenimento e cura dei rapporti con gli enti pubblici e privati coinvolti, redazione di report funzionali agli incontri con gli enti, organizzazione di momenti di formazione condivisa. Lavoro in contatto con il direttore dell'Ufficio, dott. Francesco Pancheri e la dott.ssa Sara Guelmi

## PUBBLICAZIONI

- Periodo
- Titolo ed edizione
- Abstract

Anno 2015

**"Green education"** in Gnech F., Rubino F. (a cura di), *Naturalmente*, Provincia autonoma di Trento, Trento pp.15-41

Il contributo, redatto mediante analisi empirica, offre una lettura storica e socio politica dell'educazione ambientale. Il contesto di azione privilegiato dalla ricerca è la Provincia di Trento.

- Periodo
- Titolo
- Abstract

Anno 2013

**Solo Hasan.**

Racconto scritto nell'ambito del progetto *Diversity4Kids: imparare a scuola il dialogo interculturale e la diversità attraverso metodi ludici, interattivi e narrativi*. Progetto cofinanziato dal programma Interr IV Italia-Austria. Partner: Eurac Bolzano, Gect Euregio Tirolo-Alto Adige-Trentino, Cinformi, Amt der Tiroler Landesregierung.

- Periodo
- Titolo ed edizione

Anno 2013

**"I percorsi scolastici e lavorativi della seconda generazione albanese in Trentino"**, in Ambrosini M., Boccagni P., Piovesan S., *L'immigrazione in Trentino*. Rapporto annuale 2012, Provincia autonoma di Trento, Trento, pp.199-219.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Periodo
- Istituto di istruzione o formazione
- Abilità professionali in oggetto

18/06/2023

ICEP

**Certificate of competence (60 CFP) Social Media Training**

- Periodo
- Istituto di istruzione o formazione
- Abilità professionali in oggetto

11/2020

Fondazione Franco Demarchi

**Certificazione Manager territoriale (Livello EQF 5)**

- Periodo 09/2020- 12/2021
  - Istituto di istruzione o formazione Luca La Mesa Social media training
  - Abilità professionali in oggetto **Superamento di tutti e 4 i livelli Social Media Training (certificazione 1-4)**  
 Docente: Luca La Mesa  
 -Online Customer Journey;  
 -Retargeting (Meta Pixel)  
 -Meta ADS  
 -Copywrighting;  
 -Modelli di Funnel;
  
- Periodo 02/2020-04/2020
  - Istituto di istruzione o formazione Accademia di Impresa, Trento
  - Abilità professionali in oggetto **Corso "Marketing in un mondo digitale"**  
 Docente: dott. Gianmario Modena  
 -Online Customer Journey;  
 -dal target alle Marketing personas;  
 -la Unique Selling Proposition;  
 -i social network come strumento di awareness;  
 -La SEO nelle strategie di marketing;  
 -Progettare un sito web efficace
  
- Periodo 04/2019- 06/2019
  - Istituto di istruzione o formazione Corsi Trento, Impact Hub Trentino
  - Abilità professionali in oggetto **Corso di Social Media Marketing**  
 Docente: dott. Daniele Luongo  
 -Rafforzamento Engagement, reputation, call to action, tone of voice;  
 -Pianificazione di una strategia social: il piano editoriale e la social media strategy  
 -Digital PR, Community Management, Social AD  
 -Account personale, pagine e gruppi.  
 -Le metriche di Facebook e Instagram: Mi piace, commenti, condivisioni, stories  
 -Strategie di conversione e promozione di un brand  
 -Il personal branding.
  
- Periodo 13- 14/ 10/17
  - Istituto di istruzione o formazione Weigh Station, Bolzano/Bozen
  - Abilità professionali in oggetto **Corso di Fundraising in ambito culturale "Raising Culture!"**  
 Docenti: dott.ssa Marianna Martintoni e Martina Bacigalupi
  
- Periodo 01/05/14
  - Istituto di istruzione o formazione Centro Studi Erickson
  - Abilità professionali in oggetto **Corso di Europrogettazione: capire e gestire i bandi europei (24h).** Docente: dott. Marcello D'amico
  
- Periodo 01/01/14
  - Istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Trento
  - Abilità professionali in oggetto **Corso di Project Management (24 h).** Docente: dott. Haidi Garulli

- Periodo 01/09/12  
• Istituto di istruzione o formazione Centro Servizi Volontariato (CSV), Trento  
• Abilità professionali in oggetto **Corso di Progettazione Sociale** (24 h)
- Periodo Gennaio – Maggio 2012  
• Istituto di istruzione o formazione I.Ri.Fo.R. del Trentino  
• Abilità professionali in oggetto **Corso di Formazione per lettori e facilitatori della comunicazione e dell'inclusione scolastica** (150 h.)
- Periodo Marzo 2007- Novembre 2012  
• Istituto di istruzione o formazione **Università degli Studi di Trento – Facoltà di Sociologia**  
• Principali materie oggetto dello studio Pianificazione politiche territoriali, sociologia dei processi culturali, sociologia delle migrazioni, sociologia dell'ambiente, del territorio e del turismo.  
• Qualifica conseguita **Laurea specialistica in Società, Territorio, Ambiente.** Votazione 110/110.  
Tesi di Laurea: *Liberi di scegliere? I percorsi lavorativi e scolastici della seconda generazione albanese in Trentino.*
- Periodo Settembre 2009 Agosto 2010  
• Istituto di istruzione o formazione **Erasmus presso la Humboldt Universität zu Berlin**  
• Principali materie oggetto dello studio Raggiungimento del livello di tedesco B2, analisi del sistema politico tedesco e delle principali istituzioni federali.
- Periodo Ottobre 2003- Febbraio 2007  
• Istituto di istruzione o formazione **Università degli Studi di Trento- Facoltà di Sociologia**  
• Principali materie oggetto dello studio Sociologia delle Istituzioni e del Lavoro. Scienze Politiche e Geografia Economica  
• Qualifica conseguita **Laurea Triennale in Sociologia.** Votazione 106/110. Tesi di Laurea: *Asteriscoradio.com: la voce degli immigrati.*
- Periodo 1998- 2003  
• Istituto di istruzione o formazione Istituto Socio Psico Pedagogico "Antonio Rosmini", Trento  
• Qualifica conseguita **Diploma Magistrale.** Votazione: 85/100

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

### MADRELINGUA

### ITALIANO

### ALTRE LINGUE

### TEDESCO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

livello B2  
livello B2  
livello B2

### INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buono (livello B1)  
Buono (livello B1)  
Buono (livello B1)

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Buona conoscenza del Pacchetto Office (Word, Powerpoint, Excel, Outlook)  
Buona conoscenza dei principali Browser (Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox)  
Ottime competenze nell'utilizzo di social networks (Facebook, Instagram, Pinterest)

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

Gli ambiti lavorativi in cui ho lavorato mi hanno portata a sviluppare:  
- Buone capacità comunicative e di problem solving  
- Propensione al lavoro in equipe

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

Trento, 25 novembre 2024

Stefania Viola

