



**REGOLAMENTO  
PER LA DISCIPLINA DELL'ALBO TELEMATICO  
E PER LA PUBBLICAZIONE SUI CANALI ISTITUZIONALI  
DELLA COMUNITA' VALSUGANA E TESINO**

*Regolamento adottato con deliberazione del Consigli dei Sindaci n. \_\_\_\_ di data \_\_\_\_\_*

## SOMMARIO

<b>TITOLO I</b>	<b>pag. 2</b>
<b>PUBBLICAZIONI ALL'ALBO TELEMATICO</b>	<b>pag. 2</b>
Articolo 1 – Oggetto e finalità del regolamento	pag. 2
Articolo 2 – Struttura dell'Albo telematico	pag. 2
Articolo 3 - Atti soggetti a pubblicazione all'Albo Telematico	pag. 2
Articolo 4 -Modalità organizzative di gestione dell'Albo Telematico	pag. 3
Articolo 5 – Caratteristiche tecniche dell'Albo Telematico	pag. 3
Articolo 6 - Modalità di pubblicazione dei documenti prodotti dall'Ente	pag. 3
Articolo 7 - Modalità di pubblicazione dei documenti prodotti da soggetti esterni	pag. 3
Articolo 8 -Durata della pubblicazione	pag. 4
Articolo 9 - Annullamento e correzione delle pubblicazioni	pag. 4
Articolo 10 - Attestazione di avvenuta pubblicazione	pag. 4
Articolo 11- Registro dell'Albo Telematico	pag. 4
Articolo 12 - Protezione dei dati personali	pag. 5
<b>TITOLO II</b>	<b>pag. 5</b>
<b>PUBBLICAZIONE SUL SITO WEB E ALTRI CANALI ISTITUZIONALI</b>	<b>pag. 5</b>
Articolo 13 – Pubblicazione sui canali istituzionali	pag. 5
<b>CAPO I – Sito web istituzionale</b>	<b>pag. 5</b>
Articolo 14 – Gestione dei siti web istituzionali	pag. 5
Articolo 15 – Documenti, dati e informazioni pubblicati	pag. 5
Articolo 16 – Pubblicità dell'attività degli organi istituzionali della Comunità	pag. 6
Articolo 17 – Accessibilità	pag. 6
<b>CAPO II – Social media policy</b>	<b>pag. 6</b>
Articolo 18 – Oggetto	pag. 6
Articolo 19 - Finalità e principi generali	pag. 6
Articolo 20 - Adesione alla social media policy	pag. 7
Articolo 21 – Contenuti	pag. 7
Articolo 22 - Regole di moderazione e gestione	pag. 7
Articolo 23 - Regole di utilizzo e di comportamento	pag. 8
Articolo 24 - Richieste di informazioni e altri canali	pag. 8
Articolo 25 - Protezione dei dati personali	pag. 8
Articolo 26 – Entrata in vigore	pag. 8

## TITOLO I PUBBLICAZIONI ALL'ALBO TELEMATICO

### **Articolo 1 – Oggetto e finalità del regolamento**

1. Il Regolamento, in attuazione dei principi di pubblicità e trasparenza dell'attività amministrativa, disciplina le competenze, l'organizzazione, le modalità, le forme ed i limiti della gestione dell'Albo Pretorio Informativo della Comunità Valsugana e Tesino (d'ora in poi Albo Telematico).
2. L'Albo Telematico è lo strumento mediante il quale si assolvono gli obblighi di pubblicità legale per gli atti, i provvedimenti e le informazioni della Comunità Valsugana e Tesino, al fine di garantirne la massima conoscibilità. La pubblicazione di atti all'Albo Telematico fornisce presunzione di conoscenza legale degli stessi, a qualunque effetto giuridico specifico essa assolva (pubblicità notizia, dichiarativa, costitutiva, integrativa dell'efficacia, ecc.).
3. L'Albo Telematico è consultabile dalla Home Page del sito istituzionale della Comunità Valsugana e Tesino, o accedendo all'apposito link <https://www.albotelematico.tn.it/bacheca/valsugana-tesino>.

### **Articolo 2 – Struttura dell'Albo telematico**

1. La struttura dell'Albo Telematico e le modalità di accesso allo stesso devono essere tali da consentire un'agevole ricerca e un'integrale conoscenza del contenuto dei documenti pubblicati.
2. I documenti pubblicati all'Albo Telematico sono elencati e visualizzati in ordine cronologico di pubblicazione a partire dal più recente, accompagnati dall'indicazione della data di inizio e scadenza della pubblicazione, l'anno e il numero dell'atto (o del registro/protocollo), il tipo di atto e l'oggetto della pubblicazione.
3. La pubblicazione all'Albo Telematico avviene con modalità che garantiscano:
  - a) il rispetto dei principi di accessibilità, elevata usabilità, reperibilità, anche da parte delle persone con disabilità, completezza di informazione, chiarezza di linguaggio, affidabilità, semplicità di consultazione, qualità, omogeneità e interoperabilità;
  - b) l'accessibilità agli atti e ai documenti pubblicati, assicurando, in particolare, la ricerca delle informazioni e dei metadati in maniera strutturata, per oggetto e per tipologia documentale;
  - c) l'esattezza e l'aggiornamento dei dati pubblicati;
  - d) l'autenticità e l'integrità dei documenti pubblicati;
  - e) l'inalterabilità dei documenti pubblicati per garantirne l'immodificabilità.
4. Non sono soggetti alla pubblicazione all'Albo Telematico gli atti e i documenti per i quali l'adempimento non produce effetti legali. La pubblicità da eseguire in osservanza del principio di trasparenza amministrativa e del diritto di informazione relativamente alle attività e ai servizi della pubblica amministrazione è garantita in altre sezioni del sito web istituzionale dell'Ente.

### **Articolo 3 - Atti soggetti a pubblicazione all'Albo Telematico**

1. All'Albo Telematico sono pubblicati gli atti, i provvedimenti e, più in generale, i documenti soggetti a pubblicità legale, in particolare:
  - Statuto dell'Ente;
  - Regolamenti;
  - Provvedimenti dell'Assemblea in materia di pianificazione urbanistica e sviluppo, del Consiglio dei Sindaci, del Presidente ed elenchi mensili delle determinazioni assunte dai Responsabili di Settore.
  - Bandi di concorso/Avvisi di selezione;
  - Atti della procedura espropriativa;
  - Tutti gli ulteriori atti che per disposizione di legge, di regolamento o di statuto devono essere pubblicati mediante affissione all'Albo Telematico.
2. L'Ente provvede alla pubblicazione all'Albo Telematico anche di atti e documenti provenienti da altre pubbliche amministrazioni o da altri soggetti esterni legittimati, ai sensi della vigente normativa, a richiedere la pubblicazione di atti e documenti per i quali l'adempimento produce effetti legali.

#### **Articolo 4 - Modalità organizzative di gestione dell'Albo Telematico**

1. L'Albo Telematico è gestito in modalità centralizzata dal Servizio Segreteria.
2. L'Ufficio preposto di cui al comma 1 svolge, in particolare, i seguenti compiti:
  - assicura la regolarità e i tempi della pubblicazione ai sensi del presente regolamento;
  - garantisce l'immodificabilità, l'integrità e la leggibilità dei documenti pubblicati.
3. L'Ufficio preposto si attiene alle disposizioni del Segretario in ordine alla valutazione sulle richieste di pubblicazione pervenute al fine di conseguire gli effetti legali sulla base della normativa vigente e la effettiva connessione all'adempimento richiesto.
4. Restano in capo ai Responsabili di Settore dell'Ente di merito e ai soggetti esterni legittimati, di cui al comma 2 dell'articolo precedente, le responsabilità relative alla protezione dei dati personali contenuti nei documenti di cui si richiede la pubblicazione, con le necessarie specifiche previste dal successivo articolo 12.

#### **Articolo 5 – Caratteristiche tecniche dell'Albo Telematico**

1. L'Albo Telematico è dotato di funzionalità che consentono di:
  - a) registrare i documenti sequenzialmente e senza soluzione di continuità, con esclusione di interventi intermedi, anche indiretti, da parte dell'operatore;
  - b) garantire la sicurezza del sistema stesso e, in particolare, la conservazione nel tempo, l'intelligibilità, l'inalterabilità e l'integrità dei documenti pubblicati e dei rispettivi metadati attraverso l'adozione di adeguate misure di protezione da possibili cause di distruzione o di cancellazione, di danneggiamento, di modifica e di sottrazione, anche di natura casuale;
  - c) reperire le informazioni riguardanti i documenti registrati;
  - d) produrre il registro annuale dell'Albo Telematico, costituito dall'elenco delle informazioni inserite con l'operazione di registrazione nell'arco di un anno solare;
  - e) garantire il rispetto del principio di temporaneità delle pubblicazioni, assicurando, in particolare, il ritiro automatico dall'Albo Telematico dei documenti, non appena scaduto il periodo di pubblicazione previsto.
2. L'Albo Telematico prevede, per ciascuna pubblicazione, la registrazione dei seguenti metadati immutabili:
  - numero progressivo di registrazione;
  - data di registrazione;
  - data iniziale di pubblicazione;
  - data finale di pubblicazione;
  - oggetto del documento;
  - descrizione degli allegati;
  - referente della pubblicazione.

#### **Articolo 6 - Modalità di pubblicazione dei documenti prodotti dall'Ente**

1. Le strutture di merito inviano al Servizio Segreteria le richieste di pubblicazione all'Albo Telematico in modalità esclusivamente informatica.
2. Le strutture di merito trasmettono, per la pubblicazione all'Albo Telematico, esclusivamente documenti informatici nativi, sottoscritti con firma digitale, specificando la data iniziale, la data finale di pubblicazione e l'oggetto del documento.

#### **Articolo 7 - Modalità di pubblicazione dei documenti prodotti da soggetti esterni**

1. Le richieste di pubblicazione all'Albo Telematico provenienti da soggetti esterni legittimati vengono registrate a protocollo. Le pubblicazioni sono gestite dal personale assegnato al Servizio Segreteria.
2. L'Ente non è tenuto a verificare contenuto e pertinenza dei documenti pubblicati per conto di soggetti esterni legittimati. Per la responsabilità della pubblicazione in ordine al rispetto dei principi e delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali si fa rinvio a quanto previsto dall'art. 4, comma 4 e dall'articolo 12 del presente Regolamento.

### **Articolo 8 -Durata della pubblicazione**

1. Il periodo di pubblicazione è quello previsto dalla normativa vigente per ciascuna tipologia di atto. I giorni si intendono, di norma, naturali, interi e consecutivi, salvo diverse indicazioni stabilite da norme speciali.
2. Il computo del periodo di pubblicazione comprende anche i giorni festivi e non lavorativi e inizia dal giorno successivo alla data di pubblicazione, mentre scade alle ore 24:00 dell'ultimo giorno di pubblicazione previsto.
3. Al termine del periodo previsto per la pubblicazione, i documenti vengono automaticamente de affissi dall'Albo Telematico, fatta eccezione per le tipologie di documenti che rimangono disponibili in altre sezioni del sito web istituzionale dell'Ente in base alla normativa vigente.
4. Al termine del periodo previsto per la pubblicazione, atti e documenti sono comunque consultabili ai fini dell'esercizio del diritto di accesso agli atti amministrativi in base alla normativa vigente.
5. L'Albo Telematico è accessibile continuativamente in tutti i giorni dell'anno, salvo interruzioni determinate da cause di forza maggiore ovvero da manutenzioni programmate degli apparati tecnici e dei programmi, necessarie e indispensabili per il corretto funzionamento delle procedure e del sito web dell'Ente. Qualora l'Albo Telematico risulti inaccessibile per più di 12 ore giornaliere, la pubblicazione è prorogata per un numero di giorni pari a quelli in cui si è prodotta l'interruzione, dandone conto nel referto di pubblicazione.

### **Articolo 9 - Annullamento e correzione delle pubblicazioni**

1. Le pubblicazioni all'Albo Telematico non possono essere modificate in nessuna parte, né in merito ai documenti pubblicati, né in merito ai metadati di pubblicazione, salvo quanto previsto al successivo comma.
2. In caso di errori od omissioni nel documento pubblicato, la pubblicazione può essere integrata con una nuova pubblicazione. Il Servizio Segreteria procede, quindi, con la nuova pubblicazione del documento corretto, inserendo una nota pubblica di rimando tra la nuova pubblicazione e la precedente. In questo caso il computo dei termini inizia nuovamente a decorrere dalla data della nuova pubblicazione.

### **Articolo 10 - Attestazione di avvenuta pubblicazione**

1. Il referto di pubblicazione è un documento informatico prodotto dal software dell'Albo Telematico.
2. Il Servizio Segreteria invia il referto di pubblicazione solo ai Servizi dell'Ente e ai soggetti esterni legittimati che ne facciano espressa richiesta.
3. Il referto di pubblicazione reca le seguenti informazioni:
  - a) la tipologia dell'atto pubblicato;
  - b) il periodo di pubblicazione;
  - c) l'oggetto del documento;
  - d) la data di produzione del referto.

### **Articolo 11- Registro dell'Albo Telematico**

1. Il registro dell'Albo Telematico è un documento informatico prodotto dal software che, per ciascuna delle pubblicazioni effettuate nel corso dell'anno solare, riporta:
  - a) il numero progressivo di registro;
  - b) la data iniziale di pubblicazione;
  - c) la data finale di pubblicazione;
  - d) la denominazione del richiedente;
  - e) l'oggetto del documento;
  - f) la tipologia dell'atto pubblicato;
  - g) la data di produzione del referto di pubblicazione.
2. Il suddetto registro è inviato al sistema di conservazione con cadenza annuale.

### **Articolo 12 - Protezione dei dati personali**

1. La pubblicazione di documenti all'Albo Telematico avviene nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e delle linee guida del Garante per la protezione dei dati personali e del European Data Protection Board (EDPB).
2. La diffusione di dati personali tramite l'Albo Telematico è consentita solo se prevista da una specifica norma di legge, di regolamento o di atto amministrativo generale.
3. Laddove le strutture di merito e i soggetti esterni legittimati intendano richiedere al Servizio Segreteria di pubblicare all'Albo Telematico un atto o un documento contenente dati personali, è necessario che questi preliminarmente:
  - a) individuino se esiste un presupposto di legge, di regolamento o di atto amministrativo generale che legittima la diffusione del dato personale;
  - b) verifichino se ricorrono i presupposti per l'oscuramento di determinate informazioni facendo riferimento al principio di pertinenza e di minimizzazione del dato che consentono la diffusione dei soli dati personali la cui inclusione in atti e documenti da pubblicare sia realmente necessaria e proporzionata alla finalità di pubblicazione perseguita nel caso concreto;
  - c) prestino attenzione ai dati di categoria particolare (già definiti "sensibili") e relativi a condanne penali e reati di cui agli articoli 9 e 10 del Regolamento europeo 2016/679, fermo restando il divieto assoluto di pubblicare dati idonei a rivelare lo stato di salute.

## **TITOLO II PUBBLICAZIONE SUL SITO WEB E ALTRI CANALI ISTITUZIONALI**

### **Articolo 13 – Pubblicazione sui canali istituzionali**

1. La comunicazione istituzionale dell'Ente avviene nel rispetto della vigente normativa in materia di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni, che annovera, tra le sue finalità, il *"promuovere conoscenze allargate e approfondite su temi di rilevante interesse pubblico e sociale"*.
2. I documenti, i dati e le informazioni sull'organizzazione e sull'attività istituzionale dell'Ente possono essere pubblicati sui canali istituzionali, individuati dal Presidente di Comunità.
3. Le pubblicazioni effettuate sul notiziario cartaceo o informatico sono disciplinate dal relativo Regolamento dell'Ente quale strumento di informazione e di promozione dell'attività dell'Ente.
4. Nel caso di acquisto di spazi sui mezzi di comunicazione di massa a fini di comunicazione istituzionale deve essere rispettata la proporzione di spesa, prevista dalla vigente normativa, tra gli spazi acquistati sull'emittenza privata televisiva e radiofonica locale e gli spazi acquisiti su giornali quotidiani e periodici locali.

## **CAPO I Sito web istituzionale**

### **Articolo 14 – Gestione dei siti web istituzionali**

1. Il Presidente di Comunità individua, nell'ambito del proprio assetto organizzativo, la struttura cui è affidata la gestione delle pubblicazioni sul sito web.
2. Il responsabile della struttura competente alla gestione delle pubblicazioni può individuare il personale a cui assegnare tali attività e cura la loro formazione e autorizzazione al trattamento dei dati personali.
3. Resta salva la responsabilità dei soggetti che formano, elaborano documenti, dati e informazioni e li trasmettono alla struttura competente alla gestione delle pubblicazioni, anche in relazione al rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali in essi contenuti ed alla disciplina sul diritto d'autore.

### **Articolo 15 – Documenti, dati e informazioni pubblicati**

1. Fermo restando gli obblighi di trasparenza, sono pubblicati i dati, i documenti e le informazioni di

interesse generale, quali ad esempio:

- le informazioni necessarie per fruire dei servizi dell'Ente e la relativa modulistica;
- le informazioni relative all'ufficio relazioni con il pubblico;
- altre informazioni di pubblica utilità;
- link a siti istituzionali;
- informazioni di carattere turistico, culturale, ambientale e, in genere, di natura o interesse pubblico;
- i dati e le informazioni relativi alle attività, alle funzioni e ai servizi istituzionali la cui pubblicazione risulta di interesse e utilità per i cittadini;
- eventi o iniziative sociali che possono interessare la comunità, compresa la relativa documentazione audiovisiva e fotografica;
- informazioni legate a obblighi informativi specifici relativi alla realizzazione del sito web;
- tutti gli ulteriori atti che, per disposizione di legge, di regolamento o di Statuto, devono essere pubblicati sul sito istituzionale.

2. I documenti, le informazioni e i dati di cui al comma 1 sono fruibili in rete fino a che producono i loro effetti e finché permane l'interesse alla loro conoscenza da parte dei cittadini. Nel caso in cui contengano dati personali, rimangono pubblicati solamente per il tempo strettamente necessario alla promozione dell'evento o dell'iniziativa o, comunque, in assenza di specifica disposizione sulla durata della pubblicazione, per un periodo massimo di 5 anni.

3. I dati di categoria particolare (già definiti "sensibili") e relativi a condanne penali e reati di cui agli articoli 9 e 10 del Regolamento europeo 2016/679 non possono essere pubblicati salvo ipotesi specifiche di legge, fermo restando il divieto assoluto di pubblicare dati idonei a rivelare lo stato di salute.

#### **Articolo 16 – Pubblicità dell'attività degli organi istituzionali della Comunità**

1. La pubblicità delle sedute consiliari può essere assicurata anche dalla pubblicazione sul sito istituzionale del link attraverso il quale il pubblico può seguire in diretta streaming i lavori degli organi istituzionali dell'ente.

#### **Articolo 17 – Accessibilità**

1. È tutelato e garantito il diritto di accesso ai servizi informatici e telematici, gestiti tramite il sito web, da parte dei cittadini diversamente abili in ottemperanza al principio di uguaglianza ai sensi dell'articolo 3 della Costituzione e secondo il principio di universalità di accesso al web, definito nelle linee guida sull'accessibilità, in conformità a quanto previsto dalla normativa in materia.

## **CAPO II**

### **Social media policy**

#### **Articolo 18 - Oggetto**

1. Le social media policy dell'Ente definiscono le modalità di gestione e di interazione con le pagine e i canali *social* istituzionali, le regole di comportamento e i principi che gli utenti sono tenuti ad osservare.

#### **Articolo 19 - Finalità e principi generali**

1. L'Ente utilizza le pagine istituzionali social in coerenza con le proprie funzioni e obiettivi. L'Ente utilizza i social media, individuati dal Presidente di Comunità, per informare, comunicare, ascoltare e favorire la partecipazione, il confronto e il dialogo sulle tematiche riguardanti il territorio amministrato, la cultura e lo sviluppo sociale della comunità locale. In questi spazi e con queste attività, l'Ente persegue esclusivamente finalità istituzionali e di interesse generale.

2. Lo scopo è comunicare e interagire con i cittadini, al fine di divulgare le informazioni di pubblico interesse, facilitare l'accesso ai servizi, favorire il dialogo e la partecipazione, nonché promuovere il territorio e l'immagine dell'Ente.

3. Le pagine istituzionali social hanno lo stemma ufficiale dell'Ente come immagine del profilo. Tutte le

altre pagine e gruppi, che fanno riferimento all'Ente nel nome e nell'immagine, si intendono aperte spontaneamente da cittadini e non sono gestite dall'Ente. L'Amministrazione non si assume la responsabilità della veridicità e della correttezza delle informazioni e dei contenuti pubblicati su tali canali non istituzionali.

#### **Articolo 20 - Adesione alla social media policy**

1. Gli utenti che entrano in contatto con le pagine istituzionali dei social dell'Ente, intervenendo o partecipando in qualsiasi modo, aderiscono automaticamente alle regole dettate dal presente regolamento e alle condizioni generali delle piattaforme stesse.

#### **Articolo 21 - Contenuti**

1. Sulle pagine istituzionali social dell'Ente sono contenute informazioni su iniziative, servizi e attività, attraverso la pubblicazione di testi, documentazione audiovisiva e fotografica, anche in condivisione con altre pagine istituzionali tematiche, nel rispetto della disciplina sul diritto di autore.

2. Le pubblicazioni possono trattare: notizie di pubblica utilità, opportunità di coinvolgimento e partecipazione dei cittadini, informazioni istituzionali su bandi, servizi, eventi, promozione e valorizzazione del territorio e qualunque altra informazione, con l'obiettivo di tenere informati, aggiornati e coinvolti i cittadini.

3. I dati personali oggetto di pubblicazione possono riguardare persone coinvolte negli eventi organizzati dall'Ente, tra cui immagini o video relativi alle iniziative realizzate in luogo pubblico o aperti al pubblico, patrocinati dall'Ente o dalle associazioni del territorio, nonché in occasione di mostre, sagre ed iniziative delle istituzioni scolastiche. I dati personali rimangono pubblicati solamente per il tempo strettamente necessario alla promozione dell'evento, e comunque per un massimo di 5 anni.

4. L'Ente non pubblica, non promuove e non condivide e si riserva di rimuovere:

- contenuti su tematiche oggetto di controversie legali o affermazioni che potrebbero essere utilizzate contro l'Ente;
- contenuti di propaganda politica, sindacale o religiosa;
- contenuti pubblicitari o a scopo di lucro;
- informazioni riservate, quali la corrispondenza;
- informazioni di terze parti su contenuti, documenti, progetti non ancora resi pubblici o relativi a procedimenti in corso;
- dati di categoria particolare e relativi a condanne penali e reati di cui agli articoli 9 e 10 del Regolamento europeo 2016/679.

#### **Articolo 22 - Regole di moderazione e gestione**

1. Le pagine social istituzionali dell'Ente sono moderate e gestite negli orari di servizio dal personale addetto o, in alternativa, da componenti e/o incaricati dell'Amministrazione preventivamente ed appositamente designati, che sono gli unici titolati alla pubblicazione dei post.

2. Tutti gli utenti possono interagire con le pagine attraverso commenti, messaggi privati, manifestare il proprio gradimento e condividerne i contenuti pubblicati dall'Ente su altre pagine o altre piattaforme.

3. Non è prevista una moderazione preventiva dei commenti degli utenti, ma avviene a posteriori ed è finalizzata unicamente al contenimento, in tempi e modi compatibili con gli orari e gli impegni di servizio, di eventuali comportamenti contrari alle regole d'utilizzo, alle regole generali di decoro delle piattaforme, nonché alla rimozione di comportamenti e linguaggi illeciti, che potranno essere segnalati all'Autorità giudiziaria. I giudizi di rimozione dei post e dei commenti sono insindacabili.

4. Allo stesso scopo è previsto, ove disponibile, l'utilizzo di filtri predisposti dalle piattaforme, che comportano una limitazione alla pubblicazione di commenti degli utenti che utilizzano linguaggi illeciti, contrari alle regole d'uso dei social media, contrari alle regole generali di decoro delle piattaforme.

5. I commenti e i contenuti inseriti dagli utenti sotto i post pubblicati nelle pagine social istituzionali oppure sotto quelli condivisi altrove, rappresentano l'opinione personale dei cittadini singoli o associati e non quella dell'Ente, i quali ne sono personalmente responsabili. In caso di violazioni ripetute o mancato rispetto delle regole contenute nel presente regolamento, gli utenti potranno essere bloccati

e, nei casi più gravi, segnalati agli amministratori delle piattaforme ed eventualmente all’Autorità giudiziaria.

#### **Articolo 23 - Regole di utilizzo e di comportamento**

1. Al fine di garantire la libertà e il rispetto all'interno dello spazio di dialogo, gli utenti sono tenuti a rispettare le seguenti regole durante l'interazione con le pagine social istituzionali:

- esprimere la propria opinione con correttezza, misura e rispetto delle opinioni altrui;
- riportare fatti verificabili e veritieri;
- non riferirsi a fatti o informazioni che ledano la privacy delle persone o contengano dati personali;
- non utilizzare un linguaggio contrario alle regole di *netiquette* (buona educazione sul web);
- non utilizzare contenuti che violino il diritto d’autore e la proprietà intellettuale altrui;
- non utilizzare immagini o contenuti che rimandino a partiti o movimenti politici, religiosi o aggregazioni sindacali.

#### **Articolo 24 - Richieste di informazioni e altri canali**

1. Le richieste di informazioni sono rivolte esclusivamente alle strutture di competenza ovvero agli altri canali che venissero previsti dall’Ente ed allo scopo istituiti, quali l’ufficio relazioni con il pubblico (URP) oppure piattaforme apposite (Sensor Civico, stanza del cittadino e altro). È esclusa la richiesta di informazioni tramite canali social istituzionali. Le pagine social istituzionali dell’Ente non sono il canale da utilizzare per presentare le richieste di accesso documentale agli atti.

2. I canali social istituzionali non sono strumenti diretti alla raccolta delle segnalazioni o reclami, tantomeno per presentare richieste e/o segnalazioni di carattere emergenziale o di rilevanza legale.

#### **Articolo 25 - Protezione dei dati personali**

1. L’Ente, nel mettere a disposizione sui propri canali social e web istituzionali atti e/o documenti amministrativi contenenti dati personali, a norma dell’art. 5, par. 1 del Regolamento UE 2016/679, è tenuto ad osservare il principio di liceità, correttezza e trasparenza nei confronti degli interessati, nonché a garantire che i dati personali pubblicati siano esatti e aggiornati (principio di esattezza) e a verificare che i dati personali siano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati (principio di minimizzazione dei dati).

2. L’Ente garantisce un’adeguata sicurezza dei dati personali trattati tramite i canali di comunicazione istituzionale, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali (integrità e riservatezza); a tale fine si dota di adeguate misure di sicurezza informatiche e organizzative a norma dell’art. 32 del Regolamento UE 2016/679 e di una procedura di violazione di dati personali a norma dell’art. 33 del Regolamento UE 2016/679.

3. Sul sito web è presente una informativa specifica ex artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 in cui sono descritti i trattamenti di dati personali effettuati dall’Ente.

#### **Articolo 26 – Entrata in vigore**

1. Il presente regolamento entra in vigore il giorno in cui diviene esecutiva la relativa deliberazione di approvazione.